

中国校园 物业管理



主管：中国教育后勤协会
主办：中国教育后勤协会物业专委会

China campus property management

2020年6月 总第二十一期

【协会志】

高等学校校园物业
新冠肺炎疫情防控工作指南 (全文)

【常来常往】

民法典实施后对物业服务可能产生哪些影响？



中国校园物业管理微信
扫码加关注，订阅杂志

统一售价：RMB 15.00元

ISSN 1004-0927



21 >

9 771004 092001

有我们在 你只需要专注学习

强保障 | 强守护 | 强管理
强科技 | 强消杀 | 强防范

保利物业
POLY PROPERTY

保利物业是央企品牌保利发展控股集团股份有限公司控股子公司，国家物业管理一级资质企业，品牌价值超过90亿元，并成功赴港上市。

服务涵盖普通住宅、高端住宅、写字楼、政府办公楼、商业综合体、城镇物业、景区物业、酒店公寓、院校、医院等多种业态。

保利天创是保利物业旗下校园管理平台，是全国高校物业管理领先企业；从幼儿园到大学再到科研机构，从后勤服务到增值服务再到资产服务，全方面为客户打造系统化、信息化、智能化的管理服务体系。

校园服务项目

CAMPUS SERVICE PROJECT

顾问咨询 | 全权委托
项目合作 | 企业并购

招募合作伙伴热线：

王龙天
186 5464 6864

葛志坚
136 9038 5095



居宿管家



学伴护航



食味安心



活动保障



优享环境

人脸识别 智慧公寓系统

INTELLIGENT APARTMENT SYSTEM FOR FACE RECOGNITION

PURPOSE

让数据更精准
让学生更安全



系统功能

SYSTEM FUNCTIONS

夜不归寝/晚归/整夜未归/早出/24小时未回宿舍/24小时未出宿舍管理、断电自动开闸、电控联动、考勤推送、数据自动导出、归寝自动推送、宿管报事报修、课程表关联、抓拍识别速度快、准确率高、通行速度快、人脸识别准确率确保在 $\geq 99.9\%$ 、识别速度 ≤ 1 秒、闸机每分钟通行人数 ≥ 30 人

防尾随 防翻越 防逆行 防代刷脸

防刷开多个通道 防无闭环数据的出 防无闭环数据的人

189-2933 5157 189-5418 3136

深圳华硕智能系统有限公司

地址：深圳市南山区科技园高新南六道六号迈科龙大厦 609 室



中国校园 物业管理

China campus property management

2020年6月 总第21期



《中国校园物业管理》

封面图片：四川大学

协办单位：



山东明德物业管理集团有限公司



保利物业发展股份有限公司



中航物业管理有限公司



重庆新大正物业集团股份有限公司

国内统一刊号：CN37-1019/C
国际标准刊号：ISSN 1004-0927

主管 中国教育后勤协会
主办 中国教育后勤协会物业管理专业委员会
出版 山东青年杂志社
编辑 《中国校园物业管理》编辑部

编辑委员会顾问 刘建平 牛维麟
主任 黎玖高
副主任 王 强 石 永 刘宏进 刘君彬 刘宗明 刘精棋
刘德明 李锁全 宋希博 林 浩 林旭昌 尚宇光
周富强 宗文干 柏志成 莫 凡 郭金丰
(按姓氏笔画排列)
委员 王社柱 王泽一 韦 菊 刘 姓 李春俐 吴文初
张 洪 陈以能 武春明 苗胜雄 罗树明 赵 斌
赵海成 洪江如 钱明俊 高 松 高文田 高志东
唐 浪 唐立新 董胜明 富琴军 裴 佩
(按姓氏笔画排列)

社长 吴茂华
总编辑 刘德明
执行总编 马 敏
副总编 裴 佩

编辑部
记者 姜之月 张以赞
美术编辑 孙祥云
投稿邮箱 zgxywygl@163.com
订阅电话 0531-68695815 18366107680
网站 www.jyhqzwzh.com
官方微信号 中国校园物业管理
编辑部地址 中国山东济南市经十路 9777 号鲁商国奥城 2 号楼 11 层 1104

运营机构 山东雅德营销策划有限公司
运营总监 刘正伟
电话 0531-68695815
传真 0531-68695823
E-mail liuzwhy@139.com

法律顾问 华晓悦

中国校园物业管理微信



中国校园物业管理网站



版权声明

版权所有，未经本刊书面许可，不得以任何形式或手段复印、复制、传播或其他任何方式使用本刊任何图文。凡在本刊发表的作品，出于扩大影响的需要，本刊会在杂志官方网站和协议网站上刊登网络版，并不再另付稿酬。
除非作者就此事先声明，否则本刊将视为同意上述内容。
本刊部分作者地址不详，请见刊后与本刊联系以领取稿酬。

发行渠道

本刊向中国 3000 所高校及中小学发行；
本刊向中国各省市自治区、直辖市的教育主管部门发行；
本刊向全国高等院校的书记、校长、分管副校长、后勤处、学生处及后勤集团领导赠阅；
本刊向中国教育后勤协会各级会员单位负责人赠阅；
本刊向高校装备、节能、环保、信息等企业负责人赠阅。

唱响新时代服务育人的“三不朽”

■ 王胜本

中国教育后勤协会物业管理专业委员会名誉主任
石家庄铁道大学党委常委、副校长

古圣先贤曾提出“三不朽”的著名论断：“太上有立德，其次立功，其次立言，经久不废，此之谓三不朽”（《左传》）。

新时代，“立德树人”是教育的根本任务。“服务育人”作为人才培养的重要渠道，在新时代衍生出了新的涵义和价值。不同于传统意义上的“服务育人”，新时代的“服务育人”不仅强调保障性服务的工具理性，更突显服务意识、服务文化等育人价值；不仅存在于吃、穿、住、行等细枝末节，而且跻身于“立德”与“树人”并重的思政工作和人才培养全过程。可以说，新时代“服务育人”不仅仅指“在服务的过程培养人才”的单向育人过程，更加发展为“在服务的过程中检验育人效果”的双向互动过程。广大高校服务保障从业人员应抢抓新机遇，为“服务育人”立德、立功、立言，唱响新时代“服务育人”的三不朽！

挖掘独特价值，为“服务育人”立德。“服务育人”春风化雨，润物无声。服务工作是“没有讲台的课堂”，服务人员是“不上讲台的老师”。服务育人与教书育人、管理育人构成了高等教育的三大基本活动。广大高校服务从业人员，要切实提高政治站位和育人意识，提升对服务育人的情感认同和价值认可，把服务工作与学生的人格培养、情怀塑造紧密联系，在“立德树人”的具体实践中，挖掘“服务育人”的独特价值，构建服务育人与教书育人、管理育人的互动关系，推进“服务育人”的时代演变与发展。

推进系统优化，为“服务育人”立功。优化服务环境，

不仅美化物质环境，同时美化人文环境，为一草一木、一砖一瓦、一言一行、一举一动赋予育人功能；优化人员素质，提升职业自豪感，建设一支集管理意识、服务意识、育人意识、求实精神、奉献精神、创新精神为一体的高素质服务人员队伍，切实担当起教育者的角色，真正做到示范育人；优化服务流程，变“头痛医头脚痛医脚”的被动服务为主动关怀、积极引导式服务，充分发挥新媒体在诉求表达、信息收集、服务反馈等方面的作用，搭建便捷有效的服务平台，凸显“服务育人”效果。

加强学术研究，为“服务育人”立言。高校“服务育人”虽然由来已久，但系统化的学术研究相对偏少。高校服务从业人员，不仅要当教师，还要当学者；不仅要研究如何改进服务、满足需求等具体问题，更要研究服务育人的体制机制、资源统筹、评价监督等学术问题；不仅要创新“服务育人”的形式、渠道和手段，更要做好具体案例的收集、比较和分析，进而挖掘出具有普适性的服务育人模型，形成具有较大影响力的学术研究成果。

新时代，扎根中国大地办教育，“服务育人”的内涵和体系更趋多元，广大高校服务从业人员需应势而上、顺势而为，在服务育人的全过程、全领域、全环节中，争做策马奋蹄的先行者，不做得过且过的苦行僧，彰显“服务育人”的独特价值和魅力，培育更多德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和接班人！★



协会志

- 7 中后协专委会召开“做好高校开学
疫情防控物业服务准备工作”视频会议
- 12 高等学校校园物业
新冠肺炎疫情防控工作指南（全文）

复学保障

- 21 精心准备喜迎复学
维修保障全力护航 张革艳
- 24 坚守校园防疫阵地
明德物业多措并举迎学子返校 姜之月
- 27 巧用“加减乘除”
全力做好开学防疫准备工作 陈 霄
- 29 未雨绸缪强担当 迎来复学好时光 陶叶群 张丽华
- 31 高校物业防疫“大考”
保利天创彰显专业风范
- 34 “疫”中坚守校园里 待到学子归来时

常来常往

- 38 什么是民法典？

- 39 民法典实施后对物业服务可能产生哪些影响？

第一线

- 41 “2桶1袋99天”打卡 李海军 秦 楠
北外校园垃圾分类打卡换取免费物业服务
- 43 高校生活垃圾分类及其处理模式的探讨 肖茜茜
- 47 用专业服务高校 让高校专注办学 贾东华
- 49 浙大新宇集团 周 超 于睿凡
在战“疫”大考中书写新宇精神时代篇章
- 51 服务育人 共创美好校园

齐物论

- 54 疫情防控常态化 林 浩 杨建芳
高校食堂智慧管控方案研究
- 58 新型自行车自助维修桩 刘哲民 李军 贾永超
在高校研制应用的分析
- 60 锐意进取 翁振伟
推动高校后勤管理模式的改革与发展



校园故事

- 63 立足平凡 绽放光彩
战“疫”中嘉里后勤人的故事 皇琴 胡维姝
- 65 平凡岗位的默默坚守 张瑶
南通大学后勤保障部环境服务中心防疫工作纪实故事

资讯

- 67 教育部召开视频会部署暑期和秋季开学疫情防控工作
教育部召开学校疫情防控专家咨询视频会
- 69 教育部印发通知部署
深入开展新时代校园爱国卫生运动
扎实做好学校安全工作 千方百计保障师生安全
全国学校安全工作视频会召开
- 70 保利物业：专业服务与农业科技的完美邂逅
- 71 中国教育后勤协会物专会秘书长刘德明
向曲阜师范大学捐资千万助学
- 72 安全工作无小事 警钟长鸣保平安
山西大学物业服务中心开展“安全生产月”专项活动



协会志

EVENT



中后协物专会召开“做好高校开学疫情防控物业服务准备工作”视频会议

校园物业服务是高校疫情防控工作的重要保障。为全面贯彻党中央、国务院的决策部署，落实教育部关于坚持“三不”原则积极做好高校开学准备工作的精神，中国教育后勤协会物业管理专业委员会于4月21日召开了“做好高校开学前疫情防控物业服务准备工作视频会议”，交流研讨高校疫情防控物业服务工作标准、防疫措施和应急预案。

出席本次会议的领导有中国教育后勤协会常务副会长兼秘书长牛维麟，中国教育后勤协会副会长兼常务副秘书长、物专

会主任黎玖高，物专会名誉主任王胜本，物专会副主任兼秘书长刘德明，副主任王强、石永、刘宏进、刘君彬、刘宗明、刘精棋、宋希博、李锁全、宗文干、林旭昌、尚宇光、林浩、柏志成、莫凡、郭金丰，副秘书长王社柱、王泽一、刘甦、李春俐、陈以能、武春明、罗树明、赵海成、洪江如、钱明俊、高志东、高松、唐立新、唐浪、董胜明、富琴军、裴佩，物专会专家组组长杨书元、副组长徐放等。会议由副秘书长裴佩主持。

部署五大防控焦点问题

中国教育后勤协会常务副会长兼秘书长牛维麟作开场讲话。他首先代表协会向奋战在疫情防控一线的教育后勤协会各会员单位、相关服务企业的从业人员，特别是向湖北省及武汉市高校后勤战线的同志们致以崇高的敬意和诚挚的问候！

疫情发生以来，全国高校后勤系统积极贯彻落实党中央国务院的决策部署，在教育部和所在地政府的指导下，与所在高校一同快速反应、协调统一，迅速建立起了联防联控机制，筑起保障校园平安和师生安全的坚固防线。协会及各分支机构纷纷结合各自特点，从自身专业角度出发，迅速发布倡议书、防控工作指引等，为会员单位及时提供工作指导和参考。各地高校后勤系统的管理部门和服务实体始终冲锋在前、忘我工作，涌现了一批感人事迹，推出了一系列有效的防疫措施，分支机构通过网络视频会议的形式，充分开展工作交流，经验分享，助力疫情防控工作水平的提升，充分发挥了行业组织的重要作用。

他表示，此次会议要重点围绕当前防疫工作焦点问题展开研讨交流。

一、境外疫情发展和输入病例对高校开学的影响及疫情防控物业服务的主要任务。

二、高校物业管理领域如何采取最稳妥、风险最小的举措和方案切实保障开学后师生的安全健康。



牛维麟

三、高校开学疫情防控物业服务举措和应急处置预案。

四、高校开学，物业服务的准备工作中的一些问题，如物资采购、员工返岗、人员管理、服务成本等，以及相应的困难和对策。

五、如何推进智慧物业管理平台建设，推广无接触、网络化技术在校园疫情防控物业服务中的应用等。他强调要特别重视研究探讨疫情防控常态化背景下的校园后勤服务保障体系建设问题。

积极应对疫情防控 扎实做好高校开学返校准备工作

安徽省教育厅高校后勤管理中心主任陈鹏作经验分享。

他首先表示，在全国高校即将进入返校复学的重要时刻，中国教育后勤协会物业管理专业委员会组织召开视频会议，研讨交流各地、各高校疫情防控工作的经验和做法，科学谋划开学返校后学校后勤的疫情防控工作，非常有现实意义。

他分享了疫情期间安徽省教育厅高校后勤管理中心的做法和经验。

一、精准施策，科学指导

疫情发生后，安徽省高校后勤协会及时将中国教育后勤协会制定的防疫工作指南转发给省内各高校，为高校后勤系统的疫情防控工作指明了方向和路径。同时，作为安徽省教育系统疫情防控指挥部成员单位，承担了《安徽省各级各类学校开学工作指南》的起草工作，这些工作指南科学地指导了各高校疫情防控工作。

二、未雨绸缪，储备物资

安徽省教育厅高校后勤管理中心针对省内高校进行了防疫物资需求计划调查，及时摸清高校防疫物资的需求，并主动协调沟通省疫情防控指挥部物资保障组及省经信厅，积极对接社会公益组织和企业的各类捐赠，确保省内高校防疫物资的供给。

三、注重实效，开展培训

为做好高校开学返校的各项准备，省教育厅依托省高校后勤协会在全省高校后勤系统开办了“应对疫情 保障返校”系列讲座，全省高校后勤管理服务机构负责人及相关管理人员，校



陈鹏

园服务企业的负责人等约 4500 人次在线参加培训。

四、畅通信息，有效沟通

建立省高校疫情防控工作微信群，及时接收各高校反馈上报的情况和材料，及时进行疫情防控工作经验交流与分享。

五、认真研判，确保学生食堂保供稳价

受副食品价格持续走高及人力资源成本增加的影响，加之疫情干扰，经营企业还要增加防护设备和日常消杀材料投入，学生食堂压力增大。在调查分析后，我们提出了高校开学后学生食堂保供稳价的措施意见，并直接向省教育厅反应，主要有：高校要按照不低于学校事业收入 1% 的比例设立学生食堂价格平抑基金、严格落实“零租赁”政策、保障对学生食堂大型维修改造及大型设施设备配置和更新的投入等。

携手抗疫 共同打赢高校开学攻坚战

江苏省高等学校后勤协会学生公寓管理与物业管理专业委员会副主任兼秘书长、南京理工大学后勤服务中心党委书记宗文干作主题演讲。他表示，疫情暴发以来，各级单位都做出了相应的指南规范，这些为各高校物业服务单位抗击疫情，促进新冠肺炎疫情防控工作的体系化、科学化、精准化发挥了巨大的作用。针对疫情防控工作，他谈了以下几点感受。

一、加强工作人员的管理。严把入职和返校工作关；加强教育和培训；激励和关爱职工，建立激励措施，加强先进典型的宣传。

二、利用好科技手段。如智能门禁系统、集体测温设备、消杀设备、信息处理系统等。

三、关注工作细节。要把每一个人、每一件事、每一个关键节点、每一个重要部位做到情况明、底数清、要求严、措施到位。

四、强化协调配合。要求做到目标一致、时间一致、标准一致、要求一致。



宗文干

最后他表示，高校物业人作为这次高校抗击疫情的主要任务承担者不怕牺牲、克服困难、勇挑重担，发挥出了物业人挥之能战、战之能胜的精神和本色，为高校的防疫工作作出了巨大的贡献，并向全体物业人表示由衷的敬意。

众志成城 共克时艰

四川省高校后勤协会物业与绿化专业委员会主任、成都中医药大学后勤基建处处长莫凡作经验分享。他表示，面对汹涌而来的疫情，四川省各高校根据习近平总书记提出的“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”总要求，按照党中央、国务院和省委、省政府关于新冠肺炎疫情的防控部署，集合学校后勤精兵强将，从组织实施、舆论宣传、多举措严格消杀等方向全面入手。

疫情暴发以来，四川省各高校立即成立新冠肺炎疫情防控工作领导小组，全面指挥部署学校疫情防控工作；各高校后勤物业部门建立应急处置责任机制；充分发挥党组织先锋模范作用；拓展宣传渠道，普及科学防护知识、防控疫情的指南和提示，引导职工和师生理性认识疫情，全力阻击新冠病毒感染校园净土。



莫凡

北京师范大学防控分享

北京市高等教育学会后勤研究分会物业管理专业委员会主任、北京师范大学总务长办公室（后勤管理处物业服务中心）主任刘宏进作经验分享。他首先介绍了北师大物业的疫情防控纪实，从动员部署、筹备物资，到实施管控、全面消杀做了分享。接下来，他针对疫情防控谈及几点感受。他表示，在方针上，物业管理要建立疫情防控的常态化工作，实行一把手负责制，务求实效；在组织方面，应实行统一的物业管理服务；在具体措施方面，要加强物业员工管控、长期全面消杀、加强检查监督、建立信息共享平台。最后他表示，因为疫情，物业管理的支出实际是增加的，有相关合同的单位应遵照合同，没有合同的应该尊重国家对疫情防控的主导精神，合理对待物业费的变化。



刘宏进

浙江大学疫情防控经验分享

物专会副主任、浙江大学后勤集团总经理、浙江浙大求是物业管理有限公司董事长林旭昌通过浙江大学假期期间的防疫工作，对高校开学做了以下几点建议。

一、抓好常态化防控工作。针对高校管理的特点，防控的主要内容在于配合校方对师生进行宣传和引导、师生返校管理、食堂就餐管理、区域封闭、保洁消毒管理、通风管理、人员出入管控、垃圾管理等方面。要把控好日常的疫情防控。

二、不断优化升级，打好精密智控组合拳。浙大后勤根据形势变化，不断调整校园管控的精密智控体系，推出精密智控组合拳，配合好学校“大数据+网格化”校园精密智控体系。

三、做好应急处置预案。在落实落细疫情防控工作的同时，浙大后勤根据国家、教育部、各省教育厅、行业、学校相关要求，做好了应急预案，并开展了全流程的应急演练。



林旭昌

接下来，浙大后勤会不断完善防疫工作的流程细节，利用信息化手段，打造智慧后勤，打造能经受住“大战大考”的物业服务团队。

下好先手棋 打好主动仗 做好疫情防控 迎复产复学

福建省高等教育学会后勤管理分会理事长、厦门大学后勤集团副总经理刘君彬分享了厦门大学开学疫情防控物业服务准备工作。

面对疫情蔓延，作为校园防控第一线的物业快速反应，积极应对，严格落实疫情防控工作方案，持续奋战在后勤保障和战“疫”一线，用心守护师生的身体健康和校园安全。

学校、后勤、物业，三位一体，层层落实，从制定政策到人员管控，后勤集团全方位构筑起校园健康安全防线：在翔安校区启用专门设置的健康观察区，常驻工作人员按 14 天为一个周期，按不同批次进行轮转，在楼栋外围还配备 24 小时保安值班，为入住观察区的师生提供优良的生活、工作和学习条件；成立海外师生工作组、严格校内消杀。面对开学，厦大后勤积



刘君彬

极谋划，做好物资储备与人员管理，把好重点关口，并对校园进行全方位消杀，积极做好各项开学准备工作。

校园，我为你守护

物专会专家组副组长、上海生乐物业管理有限公司副总经理徐放对疫情期间生乐物业在各校园项目的防控工作作了分享。她表示，在防控期间，生乐建立了三道防线，全面保护校园安全。

一、党建引领，筑牢防疫的思想和心理防线。生乐物业建立以党组织为核心、党政结合的防疫组织体系，严明组织纪律，并宣传党员的带头作用，让全体员工“高度重视，科学对待”。

二、科学防疫，筑牢战“疫”的战术防线。生乐物业发表《新型冠状病毒疫情防控工作要求》，科学规范防疫工作；利用信息化手段为高校物业提供方便、快捷的智能化服务；为不同高校“量身定制”防疫工作手册。

三、实力防疫，筑起优势资源战“疫”防线。生乐物业从人员返岗、筹备物资及防疫资金，到加强与各层级协会、上



徐放

级公司和市教委、各高校等服务单位的沟通，全方面做好资源准备。

明德集团校园物业防疫服务经验分享

中国教育后勤协会物专会秘书长、山东明德物业管理集团有限公司董事长刘德明基于明德物业校园业态的防疫工作，对疫情防控进行了经验分享。

他表示，在校园业态，防疫工作的开展是多方共进的，各服务中心及时掌握相关政策，配合校方联合互动，从人员、物资、专项培训、发布指引等方面积极筹备开学，这些防疫工作也得到了校方的高度认可。

在此期间，明德集团还对湖北省高校后勤研究会、安徽省教育后勤协会物专会及部分高校进行了防疫物资公益捐赠。

对防疫标准给予技术支撑。2月初向社会公开发布了明德集团《新型冠状病毒疫情防控物业服务工作指引（试行）》；



刘德明

3月初将《新型冠状病毒疫情防控物业服务工作指引（试行）》进行企业标准转化，形成企业标准《高校物业新冠肺炎疫情防控工作指引》，并在“企业标准信息公共服务平台”进行备案发布；编撰明德集团《学校物业新冠肺炎疫情防控工作指南》，赠送所有服务的高校。

积极拥抱科技，提高防疫效能。使用“健康日报平台”，用于高校师生员工个人健康状况的数据收集及汇总；联通学苑管家数据推出健康通行码；智能红外测温系统加入了高校“智能防线”；采用机械化消杀，提高了大面积消杀的频率和效果。

《高等学校校园物业新冠肺炎疫情防控工作指南》编制及主要内容简介

物专会专家组组长、天津大学高校物业管理研究所所长杨书元对中国教育后勤协会发布的《高等学校校园物业新冠肺炎疫情防控工作指南》编制及主要内容进行了简介。

他表示，《高等学校校园物业新冠肺炎疫情防控工作指南》旨在为高校物业管理部门疫情防控工作提出规范性指导，为恢复高校正常的教学、科研活动及广大师生员工的生活秩序提供基础保障。指南分为总则、基础保障、开学应对措施、疫情防控作业指引、附录五个部分，由物专会专家组成员和相关人员参与编写，相关高校、外包服务企业的领导和相关人员给予了工作支持。（《高等学校校园物业新冠肺炎疫情防控工作指南》全文见12页）



杨书元

总结讲话 部署工作

中国教育后勤协会副会长兼常务副秘书长、物专会主任黎玖高作总结讲话。

他表示，视频会议内容与现阶段学生陆续返校复课的后勤保障工作密切相关，听了各位同行的经验分享后，深受启发和鼓舞；在线参会的人数有近4500人，达到了预期效果。

他指出，疫情爆发以来，中国教育后勤协会在教育部发展规划的指导下，积极履行疫情防控的行业组织职责。协会秘书处联合各分支机构做了大量的调研工作，及时把教育后勤领域（包括为学校提供服务的社会企业）所做的特色工作、有效举措、所面临的困难和问题，及时向教育部反应。发布了四个疫情防控工作指南，涉及物业管理、学生公寓、学生食堂、商贸服务四大领域，为高校后勤抗疫工作提供了规范性指导意见。协会还推出“云”课堂，对《指南》进行详细的解读和培训。发布防疫工作倡议，组织会员单位向抗疫一线的学校提供捐赠。加大媒体宣传力度，围绕开学防疫工作，持续开展线上交流，及时分享推广各高校好的经验做法。开展教育后勤疫情防控专项研究课题的申报工作，有百余所高校提交了申请报告。

对于物专会接下来的工作，他提出以下要求：

一、加强校园物业行业的在线交流和培训。

二、要加强物专会的媒体建设，充分发挥现有的媒体优势，及时传播校园物业领域疫情防控的亮点举措、特色做法和先进事迹。



黎玖高

三、要对已出台的指南，进一步加以完善、修订，形成协会疫情防控规范性的团体标准，为同行提供指导和参考。

四、要推动物业领域的信息化、智慧化、绿色化建设。

五、要进一步加强校园物业管理的理论研究和实践总结，为协会正在策划撰写出版的《中国教育后勤行业发展报告》（校园物业管理篇）相关内容提供支持。

六、进一步做好行业调研，及时反映会员诉求。

他表示，“全国物专会是一个团结的、有凝聚力的集体，非常感谢物专会的各位领导、各位同仁为这个组织的发展壮大、为这个组织各项工作的有效开展所做出的积极贡献。让我们一起落实好协会刘建平会长、牛维麟秘书长的工作要求，努力形成更多的亮点和特色，使物专会成为中国教育后勤协会中更加有影响力、号召力和执行力的分支机构！”★

高等学校校园物业新冠肺炎疫情防控工作指南(全文)

前言

当前全国疫情防控向好态势进一步巩固,内防反弹、外防输入,着眼开学复课,采取具有针对性和实效性的物业防控措施是非常重要的。为了适应高校校园物业疫情防控新形势,中国教育后勤协会组织力量,参照教育部应对疫情工作领导小组办公室印发的《高等学校新型冠状病毒肺炎防控指南》,编制完成了《高等学校校园物业新冠肺炎疫情防控工作指南》(以下简称《指南》)。主要内容为总则、基础保障、开学应对措施、疫情防控作业指引和附录五个部分,着眼于校园物业管理现况和普遍性问题,旨在为高校物业管理部门疫情防控工作提出规范性指导,为恢复高校正常的教学、科研活动及广大师生员工的生活秩序提供基础保障。

物业管理是高校后勤服务保障体系重要组成,贯穿校园整体疫情防控体系,基础项目多,环节相对复杂,疫情防控任务艰巨,各高校物业管理部门可根据自身实际制定实施细则。鉴于防控形势的不时变化,《指南》当根据需要进行补充与完善。

本《指南》由杨书元、张跃国、刘效凯、王永胜、徐放、林浩主笔;刘德明、刘宏进、王强、刘君彬、刘宗明、刘精棋、宋希博、李锁全、宗文干、林旭昌、周富强、柏志成、石永、莫凡、郭金丰、裴佩、刘德明等参与编写;张军宏、艾白露、赵曦、张利、程鹏、易帅、陶贞旭、金艺等参与审核。

一、总则

(一) 编制依据

本《指南》依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国传染病防治法》、国务院应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控机制《公共场所新型冠状病毒感染的肺炎卫生防护指南》、国家卫生健康委员会《新型冠状病毒感染的肺炎防控方案》《医疗废物管理条例》、教育部《关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作》《关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作应急预案的通知》、教育部新冠肺炎病毒防控领导小组《高等学校新型冠状病毒肺炎防控指南》,以及中国物业管理协会《高校物业管理区域新型冠状病毒肺炎疫情防控工作操作指引(试行)》、中物协和中国建研院《疫情期间公共建筑空调通风系统运行管理技术指南(试行)》和中国标准出版社《公共场所消毒技术规范》等法律法规及有关文件编制。

(二) 基本原则

统一领导、明确职责、落实任务、分工协作;科学防控、规范操作、联防联控、快速反应;靶向设防、精准细化、措施落地、确保实效。

(三) 疫情防控难点

2019 新型冠状病毒(COVID-19),是2019年在人体中发现的冠状病毒新毒株,潜伏期1~14天,多为3~7天,主要传播途径为直接传播、气溶胶传播、接触传播。直接传播指患者喷嚏、咳嗽、说话的飞沫,呼出的气体近距离直接吸入导致的感染;气溶胶传播是指飞沫混合在空气中,形成气溶胶,吸入后导致感染;接触传播是指飞沫沉积在物品表面,接触污染手后,再接触口腔、鼻腔、眼睛等粘膜,导致感染。具有人传人的特性,存在无症状感染者病例。

高校疫情防控难点有三个方面:一是人员短时剧增易产生潜在风险。师生来自于全国各地,开学必将引起更大范围的人口流动及校内人群高度集中、频繁接触,交叉感染风险度极高,防控难度较大;二是校园空间相对开放为病毒传播提供可能。高校校园具有开放性强、流动性大的特点,而新冠病毒的传染性极强,校园属于易感染与传播的区域。与此同时,开学复课时也正值春季常见传染病(流行性感冒、麻疹、流行性腮腺炎、结核病、猩红热、水痘等)高发期,校园管理难度较高;三是高校办学模式国际化存在输入型隐患。随着留学生及外教人数的不断增加,在当前境外输入性压力持续增加背景下,高校疫情防控工作面临更加复杂的情势。从物业管理业态而论,高校校园物业面临严峻的工作局面。

（四）疫情防控关键点

物业疫情防控需要一体化的统筹协调、精细化的工作组织和专业化技术服务。调动力量，整合资源，联防联控，发挥智慧平台建设等手段，是提高新冠病毒疫情防控效率的关键。

1. 制度建设。建立疫情防控各项工作制度和 workflows，做到体系健全、责任明确、流程可靠，确保疫情防控工作落细、落实。
2. 员工管理。通过教育和知识培训、预案演练等，做到人人讲卫生、戴口罩、勤洗手、常通风、少外出、不聚集，保护自己不被感染，提高自我防护能力。
3. 物资储备。有计划储备足额的口罩、体温计、洗手液、消毒剂、75% 酒精、乳胶手套、防护服等防控物资，满足员工防护需要。
4. 区域管理。加强各负责区域场所的门禁管控，按岗位的设定与职责，严格人员及车辆出入管理；加强综合保洁服务，规范场所消毒和通风；增加检查巡视，确保设施设备的安全运行。
5. 部门联动。在后勤主管部门协调下，密切与教务处、学工部、保卫处、校医院、学院（科）行政办公室等行政部门或机构的工作联络，明确具体防控要求，落实教室、公寓、图书馆、秩序维护等作业安排，联防联控，最大限度发挥物业服务的防控效能。
6. 开学准备。开学前，做好校园环境全面整治，各类建筑物内的设施、物体表面的保洁和消毒，所有房间的通风，设备设施检修维护，秩序维护岗位配备等准备工作。尤其是对教室、图书馆、公寓及其淋浴间、洗衣房、厕所等公共设施的防控作业标准的落实，为开学复课和校园正常运行提供安全保障。

二、基础保障

（一）组织保障

成立校园物业防控工作小组，物业项目负责人为第一责任人，对后勤主管部门负责。主要职责：按照疫情防控相关工作指引，制定校园物业疫情防控工作方案、突发事件预案和组织作业实施。通过明确责任人、工作职责和具体任务，将疫情防控工作落实到全员、全方位、全过程，做到全覆盖。学校后勤主管部门，要结合学校实际加强对外包服务企业疫情防控作业的指导与监管。

（二）制度保障

根据校园物业特点，进一步完善疫情防控工作的组织建设、联防联控、工作流程、物资保障、信息报送、突发事件报告与处置等方案或制度，并按计划组织落实与监督考核。

（三）物资与资金保障

按照高校业态需求，购置检测类物品、消毒类物品、防护用品等防控物资，做到储备品种齐全、数量可供计划需求；对校园物业外包项目，学校应按防控需求计划配置相应防疫物资。根据疫情防控形势和工作需要，学校应提供专项补助资金增设临时性岗位，并能对坚守一线特殊岗位的员工给予适宜的激励机制。

三、开学应对措施

（一）开学前准备

1. 人员储备。因受疫情影响，人员流失，外包服务企业应至少提前 15 天完成人员补充和储备，并完成人员健康检测，满足开学岗位需求。
2. 员工队伍健康管理。严格按照学校所在地的相关规定，做好员工健康监测，掌握员工流动情况，建立员工健康档案，一人一档，含出行轨迹、体温数据等，每日填报更新。设立健康宣教课堂，强化员工疫情防控知识及应急处置技能培训，进行模拟演练，降低不良事故发生率。
3. 校园卫生环境整治。做好教学楼、公寓、办公楼、图书馆、体育场馆、相关活动中心等公共场所的保洁、消毒和通风，做好春季校园环境消杀，确保校园环境安全、有序、整洁，无卫生死角。
4. 物业区域安全落实。对所管物业区域逐一实施安全维修维护并合格验收，以确保相关建筑物及其设施设备、能源动力系统、道路环境等符合开学复课的使用条件。
5. 防疫物资储备充足。根据实际需要，按计划储备疫情防控物资，包括检测类物品，如测温仪（体温表）；消毒类物品，如含氯消毒剂、手消毒剂、紫外线灯、喷洒器具等；防护类用品，如一次性医用口罩、医用外科口罩、防护帽、乳胶手套以及隔离衣等。

严苛对消毒剂等危险品的管控及使用制度。

6. 承接临时性防控任务。按照学校安排，积极响应并做好迎接师生返校的相关设施（如隔离设施）地设立或服务等临时性防控工作任务。

（二）开学返校期间服务

1. 协助做好返校报到服务。协助相关部门做好学生返校报到的相关服务，尤其要为学生快捷入住宿舍提供尽可能的便利服务。应提前做好诸如行李箱包消毒等环节的作业预案，落实洗衣房、淋浴间等基本卫生设施的完好使用，可根据需要临时封闭公共大功率间的使用，避免交叉感染。

2. 加强出入口秩序维护。依照岗位的设定和职责，加强校门进出人员及车辆的管控，遇突发情况及时报告校保卫部门予以处置；做好各区域场所出入口的秩序维护，熟练掌握学校规定的人员健康认证检测方法，力求做到既不造成高峰时人员拥堵，又能切实地维护师生健康利益。

3. 防护废弃物的收集管理。在公寓及教室等公共区域设立口罩等防护废弃物回收专用箱，严格执行消毒及集中清运作业流程，杜绝感染传播途径。

4. 快速响应保障性服务需求。做好物业日常管理，保持师生报修服务通道畅通，快速响应服务需求，解决突发问题。

5. 参与突发疫情应急处置。如发现有发热、咳嗽等疑似症状的，即刻按照联防联控机制上报学校有关部门，并协助做好相关隔离或控制传播等措施。

6. 发挥物业智慧管控平台效能。在强化内部治理、线上受理师生服务需求的同时，有的放矢的运用大数据开展疫情防控技术服务实践，为校园物业应对紧急公共卫生事件提供科学依据和技术支撑。

四、疫情防控作业指引

（一）重点区域管理

1. 教学楼及实验室。协助教务部门做好教室的调配使用。建立 24 小时值班制度，落实安全值守、巡检制度。强化公共区域及卫生设施设备的保洁和消毒，定时完成教室等公共区域开窗通风。对使用过的实验物品、手套、纸巾、口罩以及其他废弃物按规定分类投入专用垃圾箱处理，并按需实行作业记录备案。

2. 学生公寓。按学校规定的人员健康认证检测方法，落实进出公寓人员的秩序维护，并应需实行相应报告制度。禁止外来人员（如快递、送餐人员，陪送学生返校家长等）进入公寓。对确有需要进入公寓的访客，须报相关部门同意且按流程体温检测正常方可进入，并做访客登记。保证公共区域及其卫生设施设备的保洁和消毒频次，及时清理垃圾，保持整体环境卫生。

3. 图书馆。按相关管理办法，做好限定读者进入图书馆的秩序维护。减少进出通道；巡视督促入馆者按规定入座及佩戴口罩；做好馆内外环境及桌椅等家具的保洁和消毒。

4. 其他教学科研及办公场所。对来访人员进行体温检测及登记，应主动疏导进出人员秩序，避免聚集；做好公共区域的保洁、消毒和通风作业；及时清理垃圾。

5. 体育场馆和学生活动中心。做好场馆开放期间的出入口秩序维护，落实相关教学使用器械和公共区域及卫生设施设备的保洁和消毒；闭馆期间，也应定期做好相关的安全、保洁、消毒和通风等作业服务。

（二）重点区域作业要素

1. 保洁和消毒。

（1）教学楼：教学楼公共教学区域（含教室、自习室、教员休息室等）地面、走廊、楼梯、扶手和电梯轿厢等，每日使用浓度 250～500mg/L 的含氯消毒剂喷洒或擦拭消毒 1～2 次。

（2）学生公寓：学生公寓（含教师公寓）公共区域（含学生活动室等）地面、走廊、楼梯、扶手和电梯轿厢等，每日使用浓度 250～500mg/L 的含氯消毒剂喷洒或擦拭消毒 1～2 次。

（3）图书馆：图书馆公共区域（含学术报告厅等）地面、走廊、楼梯、扶手和电梯轿厢等，每日使用浓度 250～500mg/L 的含氯消毒剂喷洒或擦拭消毒 1～2 次。

（4）餐厅：物业项目管辖的学生及教工餐厅就餐区域的餐桌、餐椅、取餐处，以及地面、走廊、楼梯和电梯轿厢等，在每餐结束后使用浓度 250～500mg/L 的含氯消毒剂喷洒或擦拭消毒。

（5）其他教学科研及办公场所，可依据人员流量，对公共区域地面、走廊、楼梯、扶手和电梯轿厢等采取每日使用浓度

250 ~ 500mg/L 的含氯消毒剂喷洒或擦拭消毒 1 ~ 2 次。

(6) 公共卫生间：卫生间地面、台面、洗手盆、小便器、坐便器及其他卫生设施等，每日使用浓度 500mg/L 的含氯消毒剂喷洒消毒 1 ~ 2 次。其中门把手、如厕挡板、水龙头等手接触区域，每天使用 500mg/L 的含氯消毒剂擦拭 2 次。

(7) 高频接触物：对物业管理所有公共区域的门、窗把手、楼梯扶手、电梯操作按钮，室内讲台、课桌椅，自来水龙头，电源开关等高频接触物表面，均需用浓度 250 ~ 500mg/L 的含氯消毒剂进行擦拭消毒，或采用消毒湿巾进行擦拭消毒。应依据实际使用状况确定擦拭消毒频次。

2. 通风。

(1) 全面检修通风设施设备，确保开学后正常运行使用，包括中央空调通风管路、新风设施以及窗户、纱窗等。

(2) 教学楼：在上午课前、中午课间、下午课后，进行全面开启门窗通风，每次通风不少于 30 分钟。其余时段应保持一定的开启度。

(3) 学生公寓：楼内公共区域窗户每日通风，上下午各一次，每次不少于 30 分钟。主动引导住宿学生每日开窗通风，上下午各一次，每次不少于 30 分钟。

(4) 公共卫生间、开水房等区域：排风系统应正常开启并保持全天连续运行。注意排风口位置，防止窜入空调新风口。

(5) 楼梯间：有外窗楼梯间应开启外窗，无外窗楼梯间应定期开启防排烟设备（需报请消防设施管理部门同意），保障楼梯间内通风。每次通风后须将设备恢复至消防系统正常状态，确保消防安全。

(6) 地下车库：通风系统应在上班前 1 ~ 2 小时开启，并保证工作期间连续运行，确保区域内空气流通。地下车库直接进入电梯入口处的，可设置简易风淋室，若动用消防排烟系统（需报请消防设施管理部门同意）通风后，须将系统恢复到消防系统正常状态，确保消防安全。

3. 垃圾与废弃物处理。

(1) 防护用品垃圾：在公共区域设置专用垃圾箱，需注明“供废弃口罩、手套等特殊有害垃圾专用”字样，并引导师生将废弃口罩、手套等定点投入；每日用浓度 1000mg/L 的含氯消毒剂喷洒消毒 2 次。对收运的废弃口罩、手套等特殊有害垃圾，进行单独收集、单独清运，减少中转环节；做到日产日清，按规定交由疫情防控指定部门处置。

(2) 对设立隔离区的垃圾处理：采取专人定时定点收集。宜使用医疗垃圾袋，袋内喷洒浓度为 1000 ~ 2000mg/L 的含氯消毒剂，封口后喷洒同上一消毒剂，再套入新袋以防破损造成外漏；按规定流程交由疫情防控指定部门处置。

(3) 生活垃圾：坚持垃圾分类管理。每日对生活垃圾桶和生活垃圾桶周边的地面，使用浓度为 500mg/L 的含氯消毒剂喷洒消毒 2 次。

(4) 垃圾中转站：每日全面冲洗 1 次。每日对墙面、地面、站台及周围环境使用浓度为 500 ~ 1000mg/L 的含氯消毒剂喷洒消毒 2 ~ 3 次。

(5) 不能及时清运的垃圾：应设立临时放置区域，对该区域每日使用浓度为 500 ~ 1000mg/L 的含氯消毒剂喷洒消毒 2 ~ 3 次，并及时协调清运机构进行垃圾转运。

4. 给排水系统管理。

(1) 生活水泵房应每天巡检 1 次。生活水泵房及直饮水处理车间按规定保持通风，未设置消毒装置的生活水箱应增设消毒设施。涉及生活用水，二次供水的水箱，需定期清洗，并进行水质检测及公示。

(2) 开水设备间应保持通风。每日使用前、使用间隙（中午）和使用结束后，对取水开关进行擦拭消毒 3 次。并根据需要增加生活饮用水水质检测频次，确保饮用水安全。

(3) 太阳能、空气能热泵等热源系统。可采用高温消毒等措施杀灭病菌。高温消毒水温不应低于 60℃，持续时间不应少于 60 分钟。供暖设备终端每日正常保洁后，可用浓度 250 ~ 500mg/L 的含氯消毒剂擦拭消毒 1 次。

(4) 地下室集水井及室外化粪池。须设置安全警示标识。对集水井、化粪池、实验室室外废水处理池、隔油池等盖板及周围环境，每天可用浓度 1000mg/L 的含氯消毒剂至少喷洒消毒 1 次，消除安全隐患。

(5) 卫生间、洗衣房、盥洗室、淋浴间、开水间等区域的地漏应每天注水不少于 2 次，每次不少于 350ml，保证地漏水封的完好。

(6) 根据学校安排，应强化疫情期间的雨水回用水、再生水等非传统水源的管理与利用。

5. 供电及日常维护。

(1) 落实疫情防控期的电力保障措施，对供电设施设备按时进行维护、保养、检测与安全防护，健全各类技术资料档案和检

测、维修工作记录。

- (2) 加强值班巡视，做好各项记录及值班记录和交接班工作。
- (3) 保持维修服务热线电话畅通，实行 24 小时故障处理机制。

6. 中央空调管理要求。

- (1) 开启前，要对中央空调通风系统进行全面清洁、消毒，必要时需由专业机构进行卫生检测评价，保证合格使用。
- (2) 严格进行新风采气口及其周围环境清洁，确保新风免受污染。
- (3) 按规定时间启动新风与排风系统，保证室内空气清新。对于人员密集的教室、图书馆、餐厅及相关场馆可通过开门或开窗的方式增加通风量。
- (4) 下水管道、空气处理装置水封、卫生间地漏以及空调机组凝结水排水管的 U 型管应当定时检查，缺水时及时补水，避免不同楼层间空气掺混。
- (5) 发现疑似、确诊新冠肺炎病例，应当暂停使用病例发生区域的中央空调通风系统。
- (6) 定时对中央空调通风的过滤器、风口、空气处理机组、表冷器、加热（湿）器、冷凝水盘等设备和部件进行清洗、消毒。常规清洗消毒应符合《公共场所集中空调通风系统清洗消毒规范》（WS/T 396-2012）的要求。

7. 春季灭害消杀。

春季校园环境卫生消杀工作有利于新冠肺炎病毒疫情防控。特别是对灌木丛、垃圾箱、下水道、水沟等楼外公共区域以及楼内公共区域的垃圾桶、下水口、大小便池等以及垃圾中转点等进行除“四害”消杀，以预防蚊虫滋生，减少虫媒传染病危害，维护校园整体环境卫生安全，保障广大师生员工的身心健康。

五、附录

（一）正确使用口罩防护的方法

1. 正确选择口罩

选择一：一次性医用口罩，连续佩戴 4 小时更换，如有明显污染、沾湿应立即更换；

选择二：N95 医用防护口罩，应根据使用者所处的环境和粉尘浓度等不同进行更换，如长时间在户外或人员密集区，应在 4 至 6 小时后（不应超过 6 小时）进行更换，如发现防颗粒物口罩的任何部件出现破损，以及明显感觉呼吸阻力增加时，应立即废弃。棉布口罩、海绵口罩均不推荐。

2. 正确使用口罩

医用口罩的使用方法：

(1) 鼻夹侧朝上，深色面朝外（或褶皱朝下）。

(2) 上下拉开褶皱，使口罩覆盖口、鼻、下颌。

(3) 将双手指尖沿着鼻梁金属条，由中间至两边，慢慢向内按压，直至紧贴鼻梁。

(4) 适当调整口罩，使口罩周边充分贴合面部。

3. 多长时间更换一次口罩

无论是哪种类型的口罩，使用时效都是有限的，一定要定期更换。口罩被分泌物弄湿或弄脏，防护性能降低，建议立即更换。



4. 废弃口罩处理如何做？

防疫期间，摘口罩前后做好手卫生。废弃口罩丢弃之前，应折叠成长条形后用挂耳绳捆绑成型，将口罩折叠时应将口鼻接触面朝外，有条件的应进行酒精消毒。废弃口罩放入垃圾桶内，每天两次使用 75% 酒精或含氯消毒剂对垃圾桶进行消毒处理。居家隔离者用过的口罩，请在弃置前用水煮沸 10-15 分钟后再投放至“其他垃圾”的收集容器中。

(二) 正确的洗手方法

正确的洗手方法是个人良好卫生习惯重要内容之一，能有效的防止新型冠状病毒的传播。在与患者接触后，触摸眼、口、鼻前，打喷嚏或咳嗽后，如厕后，带口罩前及摘口罩后，接触公共设施如扶手、门柄、电梯按钮、公共电话后、从外面回家后等均应及时洗手。

1. 湿

在流动水下，淋湿双手。取适量洗手液(肥皂)，均匀涂抹至整个手掌、手背、手指和指缝。

2. 搓

认真揉搓双手至少 15 秒，注意清洗双手所有皮肤，包括指背、指尖和指缝：

(1) 掌心相对，手指并拢，相互揉搓；

(2) 手心对手背沿指缝相互揉搓，交换进行；

(3) 掌心相对，双手交叉指缝相互揉搓；

(4) 弯曲手指使关节在另一手掌心旋转揉搓，交换进行；

(5) 右手握住左手大拇指旋转揉搓，交换进行；

(6) 将五个手指尖并拢放在另一手掌心旋转揉搓，交换进行。

3. 冲

用清水把手冲洗干净。

4. 捧

用清水将水龙头冲洗干净，再关闭水龙头。

5. 擦

用干净的毛巾 / 纸巾擦干或烘干机烘干。

(三) 常用测量体温方法

1. 体温表测量。个体体温测量计，常用方法有口腔、腋下和肛门测量法三种。无论用哪种测量方法，测量前都应将体温表内的水银柱甩至 35℃ 以下。

2. 测温仪测量。测温枪，普遍采用的非人体接触红外线测温仪，包括额式、手腕式、外耳式等。以额式为例的测体温方法：



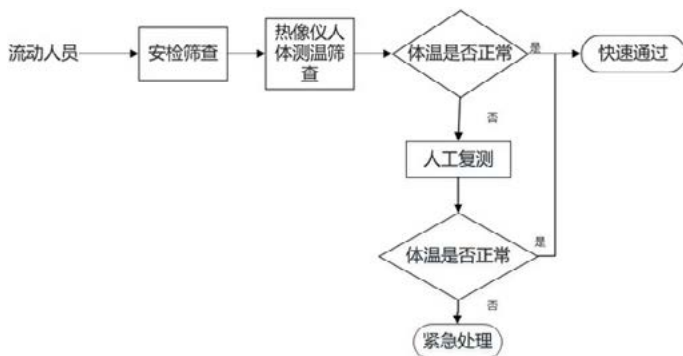
(1) 确认测温仪测量模式是否正常；

(2) 额温计应垂直于额头中心、眉心上方，其距离一般为 3～5cm，不能紧贴被测者额头；

(3) 被测者前额应无水迹、汗渍、无化妆品，无帽子、毛发等遮挡。

3. 人体测温红外热成像。人体测温热成像主要针对体温筛查，适用于学校等客流量大的公共场合。是指通过热像仪初步对人体表面温度进行检测，快速找出温度异常的个体，具有非接触式测温、准确度高、测量速度快、超温报警等优点。

人体测温单点布控方案业务流程图遇学校装置人体测温红外热成像系统，应按需配置岗位人员，落实相关检控环节流程；发现温度异常者后，能快速实现联防联控应对预案管理。



(四) 常见消毒剂及配制方法

1. 含氯消毒剂。是指溶于水产生具有杀微生物活性的次氯酸的消毒剂，其杀微生物有效成分常以有效氯表示。次氯酸分子量小，易扩散到细菌表面并穿透细胞膜进入菌体内，使菌体蛋白氧化导致细菌死亡。含氯消毒剂可杀灭各种微生物，包括细菌繁殖体、病毒、真菌、结核杆菌和抗力最强的细菌芽胞。这类消毒剂包括无机氯化物（如次氯酸钠也叫 84 消毒液、次氯酸钙、氯化磷酸三钠）、有机氯化物（如二氯异氰尿酸钠、三氯异氰尿酸、氯铵 T 等）。

2.84 消毒液（原液为含有效氯 5%）配制。配制方法示例

序号	配置浓度	配置方法
1	250mg/L 有效氯	消毒液（原液）5ml+ 水 995ml（稀释浓度 200 倍）
2	500mg/L 有效氯	消毒液（原液）10ml+ 水 990ml（稀释浓度 100 倍）
3	1000mg/L 有效氯	消毒液（原液）20ml+ 水 980ml（稀释浓度 50 倍）
4	2000mg/L 有效氯	消毒液（原液）40ml+ 水 960ml（稀释浓度 25 倍）

3. 含氯泡腾片（有效氯含量 500mg/片）配制。配制方法示例

序号	配置浓度	配置方法
1	250mg/L 有效氯	每 1000ml 自来水加泡腾片半片
2	500mg/L 有效氯	每 1000ml 自来水加泡腾片一片
3	1000mg/L 有效氯	每 1000ml 自来水加泡腾片二片
4	2000mg/L 有效氯	每 1000ml 自来水加泡腾片四片

4. 消毒粉（有效氯含量 12-13%，20 克 / 包）配制。配制方法：1 包消毒粉加 4.8 升水。

(五) 消毒作业安全及示例

1. 使用消毒剂作业安全。相关区域保洁后需进行预防性消毒时，物体表面以喷洒和擦拭为主，按照作用浓度和作用时间（30 分钟）进行消毒，同时保持环境通风；消毒作用时间过后应用清水擦拭。消毒作业会使用相关危险品消毒剂，必须高度注意防范。

2. 注意事项。含氯消毒剂针对人员密集场所的环境物体表面（如高频接触的门把手、电梯按钮等）进行消毒及频次；垃圾、粪便和污水进行收集和无害化处理；隔离区进行随时消毒和终末消毒时使用。不宜对室外环境开展大规模的消毒；不宜直接使用消毒剂（粉）对人员进行消毒；不宜对水塘、人工湖等环境中投加消毒剂（粉）进行消毒；不得在有人条件下对空气（空间）使用化学消毒剂消毒。同时，不能与酒精、洁厕灵混用、混放；稀释后才能使用，禁用热水稀释；有刺激性和腐蚀性，避免接触皮肤；避免使用在金属物品上；现用现配，原液盖紧盖子，存放阴凉干燥安全处。

3. 紫外线消毒。对指定区域可选用紫外线灯消毒。紫外线为 C 波 260～270nm，辐照值达到国家标准的紫外线灯杀菌作用最强，照射时间 30--60 分钟为宜。紫外线等不可直接照射到人体皮肤，更不能直视灯管。消毒期间人员应撤出消毒区域并关闭门窗，利

用晚间进行消毒为宜。

（六）保洁和消毒作业示例

1. 卫生间保洁和消毒操作步骤。

准备：洁厕剂、消毒剂、橡胶手套、口罩、拖把、抹布、刷子等用品。

提示牌：放置清洁工作指示牌，打开窗户通风。

消毒马桶（便池）：冲去马桶（便池）内污物，内外壁喷洒清洁剂，洗刷干净；取清洁剂擦拭马桶坐垫、盖板，冲洗后用浸泡消毒液抹布进行擦拭，后清水洗净并擦干；最后向马桶（便池）内喷洒消毒液。

洗手盆消毒：用清洁剂擦拭盆体及台面，冲洗干净；用消毒液擦拭盆体及台面，再次用清水洗净，然后擦干。

墙面等消毒：先清洁墙壁、如厕区隔板及地面，然后进行消毒。整理现场：检查是否符合作业要求，无异后收拾用具。

2. 垃圾桶保洁和消毒操作步骤。

准备：抹布、水桶、口罩、手套和消毒液。

清洁：将抹布放入消毒水中浸透，然后拿出拧半干，再擦拭垃圾桶表面。

喷洒：向垃圾桶内喷洒消毒液。

清理：将垃圾桶表面擦干净，再用浸泡消毒液的毛巾擦拭一遍，最后将地面清理干净。

3. 抹布、拖把的消毒步骤。

（1）抹布消毒操作步骤

用具准备：清洁剂、消毒液、水桶、榨水车、手套、黄色硬毛刷、簸箕、“小心地滑”牌。

安全守则：消毒药剂存放于库房安全区域，由专人保管和使用；作业前穿好防护服，佩戴防护眼镜；根据药剂配比标准进行操作。

作业流程：

- 将“小心地滑”牌摆放在工作区内，在清洗过程中避免水渍污染其他区域；
- 将使用过后的抹布回收至清洁间，把表面附着脏物清理干净；
- 将水桶内倒入清水，加入稀释好的清洁剂进行清洗；
- 在干净水桶内倒入清水，加入稀释好的消毒药剂，使抹布全部被药剂浸泡，30 分钟后将毛巾揉搓拧干；
- 将清洁消毒后的抹布放在清洁间置物架上悬挂晾干。
- 抹布清洗过程中，清洁剂和消毒剂一定要分开使用，避免产生有害气体，对身体造成伤害。

（2）拖把消毒操作步骤

用具准备：清洁剂、消毒液、水桶、榨水车、手套、黄色硬毛刷、簸箕、“小心地滑”牌。

安全守则：消毒药剂存放于库房安全区域，由专人保管和使用；作业前穿好防护服，佩戴防护眼镜；根据药剂配比标准进行操作。

作业流程：

- 将“小心地滑”牌摆放在工作区内，在清洗过程中避免水渍污染其他区域；
- 将使用过后的拖把头墩布回收至清洁间，用硬刷子将表面附着脏物清理干净；
- 将水桶内倒入清水，加入稀释好的清洁剂进行清洗，榨水车内放入清水进行二次清洗榨干；
- 在干净的水桶内倒入清水，加入稀释好的消毒药剂，使拖把头全部被药剂浸泡，浸泡 30 分钟后，用榨水车榨干；
- 将清洁消毒后的拖把头放在清洁间置物架上悬挂晾干。
- 拖把头清洗过程中，清洁剂和消毒剂一定要分开使用，避免产生有害气体，对身体造成伤害。
- 应优先选用拖把头可拆卸式的拖把，便于清洗和消毒。

（七）适用表格

略

详情请前往中国教育后勤协会网站 <http://www.chinacacm.org/content/6744.html> 查看。



·复学保障·

SAFEGUARD

编者按

在疫情防控常态化背景之下，各高校、各协会及企业针对开学季做了大量工作，从筹备策划到具体防控手段，科学精准地做好常态化疫情防控，有序推进了学校复学复课工作。

本刊本期特推出“复学保障”栏目，旨在对开学季的优秀经验及成功做法进行宣传，对疫情防控常态化下校园防疫应对措施、师生日常学习生活安排方式进行推广。进一步提高各学校暑期及秋季开学时应对疫情防控的能力，打好疫情防控“持久战”。

精心准备喜迎复学 维修保障全力护航

文 / 张革艳

在经历过寒冬的洗礼之后必将是春回大地。现在，我们迎来了六月艳阳天，在这个充溢着色彩的季节里，我们终于迎来了开学季。

2020年新年伊始，一场突如其来的疫情悄然肆虐神州大地，在这场战役中，我们感动于无数医务人员不怕牺牲的豪情壮志，他们不计个人安危，勇敢逆行，守护着人民群众生命安全和身体健康。

黑龙江大学维修保障队一直奋斗在一线，坚守岗位，为校园防疫工作尽微薄之力。

开学准备

随着国内疫情防控形势逐步见好，全国各高校已渐次开学，同样，黑龙江大学也在全力做好学生返校复学的各项准备工作。我校党委高度重视疫情防控工作，成立了新冠肺炎疫情防控工作指挥部，坚持一手抓疫情防控、一手抓复学准备，落实主体责任，严格疫情防控，严密复学准备。黑龙江大学校区管理处维修科作为一个重要部门，严格按照学校统一部署，团结一心，积极行动，发扬“越是艰险越向前”的斗争精神，奋斗在校园维修保障和疫情防控的第一线，确保开学初各项校区保障工作的稳定、顺畅、有序，使全校师生在返校之际享受到文明、温馨、舒适、安全的校区保

障服务。同时，按照我校实际情况，优化调整工作方式，提前着手，早部署、早解决，各项校区保障服务工作已经全部就绪。

封闭管理

坚决做好校园封闭工作，保障校内安全。黑龙江大学维修团队对校园及家属区周边栅栏设施的维修工作一直没有松懈，为防止人员随意进入校园，保障校内安全，黑龙江大学维修团队加大力

度对校园周边的栅栏设施进行排查和维修，对于不牢固的地点进行加固焊接，对容易发生攀爬的地点进行加装刺滚防护，近期共完成40余次派工任务，累计修补、加固栅栏100余米。另一方面，对于个别家属区附近，无法做到完全封闭的地点，按照上级要求，采取新建栅栏的方式完成出入口的封闭和隔离工作，目前已及时完成新建封闭栅栏70余延长米。有效落实疫情防控措施，全力做好校园及家属区安全封闭维修保障工作。



维修保障

学生公寓各项维修

黑龙江大学维修服务团队积极开展对学生公寓内照明灯具和电气线路等维修工作，并对走廊、洗漱间、卫生间的照明灯逐个排查检修，确保各类基础设施良好运行。同时，维修科积极高效进行楼内水暖设施检修工作，严禁跑、冒、滴、漏，杜绝长流水现象。

教学楼宇各项维修

黑龙江大学维修团队积极组织人力对各教学楼宇内教室的桌椅整体进行维修，做到逐个排查，保证维修到位、彻底；完成对教室内照明、走廊等公共区照明、卫生间照明等灯具和电气线路进行排查维修，同时完成部分区域的照明节能改造，在复学时为全校师生展现一个节约型的校园环境；黑龙江大学维修团队针对楼宇地下管线老化严重的问题，遇到“跑、冒”等就要全楼停水维修的情况，积极研究维修方案，以“被动变主动”，排查地下老旧管线，发现一处立即维修一处，针对快要出现的“问题”进行现场勘察、论证，保障管道良好稳定运行，全力保障学校复学后的正常教学秩序。

校园内基础设施维护

为保障校园内基础设施良好运行，展现一个美丽健康的校园环境，黑龙江大学加大力度对校园内各楼宇的理石进行维修，包括汇文楼外台阶、花坛理石维修，主楼外墙及外大门理石维修，体育馆外墙理石维修等，累计完成 200 余平方米的理石维修工作；完成各楼宇土建改造任务有：A3# 室外地下排水管道更换维修、A5# 室外地下排水管道更换维修、汇文楼后侧雨排地下管道更换维修、汇文楼后门地下防水修复施工等；完成图书馆、A 区浴池、B 区浴池等楼宇损房间粉刷面积累计 2000 余平方米；为改善校园环境，深入推进文明校园建设，黑龙江大学维修团队集中对校园内的垃圾进行清运，确保复学时校园美丽



整洁。

服务平台报修维护

黑龙江大学维修团队及时完成“后勤服务平台”派发的维修派工工作，累计共完成 500 余次平台派工任务，同时也完成对已完成的派工维修回访工作，真真切切的服务工作作风和敬业的服务精神也受到了用户的一致称赞。黑龙江大学维修团队会继续以“诚实守信、精细管理、以人为本、高效服务”的工作理念，随时为全校师生提供最迅捷的维修服务。

夜班报修保障

黑龙江大学维修团队肩负夜间总值班维修工作，保障全校 24 小时维修服务不间断进行，及时处理解决包括学生公寓、教学楼、家属区等突发的报修问题，争取做到当天发生的问题当天解决，全力保障校园稳定运行。

应急预案定制，体温监测记录

积极落实完成复学后的维修应急预案定制，同时做好员工防护措施和体温检测等记录。黑龙江大学维修团队针对复学后可能出现的突发情况已经制定了全面、有效的应急预案，也多次开展开

学后防疫应急预案的演练，进一步完善开学预案，细化应急处置等环节，以最严格的标准、最严谨的态度，扎实做好开学前各项准备工作。另一方面，在复学前的维修工作中，维修科各岗位员工严格按照防疫要求，穿戴好防护用品，并接受体温检查，记录好体温监测和工作轨迹等记录，确保健康、安全上岗，并且持续加强了对办公场所和休息场所的卫生清洁和严格消毒，进一步加强安全防控。

久违的开学季已经如约到来，黑龙江大学校区管理处维修科服务团队将进一步强化服务意识，细化管理措施，切实提升服务质量，以更加饱满的工作热情、积极的工作状态和高度的责任感将服务育人理念践行到服务保障工作中，用辛勤的汗水为师生们营造“家”的温暖。最后，黑龙江大学校区管理处维修科全体员工诚挚欢迎黑大师生“回家”。★

（黑龙江大学校区管理处供稿）



坚守校园防疫阵地 明德物业多措并举迎学子返校

文 / 姜之月

跨过寒冬，走过暖春，迎来盛夏。在经历了“史上最长寒假”“空中课堂”“网上作业”“隔空点名”等一系列操作之后，随着疫情防控形势逐步向好，全国各级各类学校返校开学正式开始，明德物业也在积极“备战”，为迎接返归学子进行着周全的准备工作。

开学在即 演练先行

为保证学生顺利开学，明德集团各服务中心积极配合校方开展开学疫情防控演练活动，演练遵循有序、快捷、准确的原则进行，进一步提高学校师生及明德物业员工应对突发疫情的应急处置能力，细化部门职责，联防联控，确保学生复学工作全面落实到位，一切有序、按章进行。

入校门：师生入校时，要间隔两米依次开展核验身份、展示健康码、测量体温、足底消毒、手部消毒、以及特殊情况应急处置。学校门口设置核验身份二维码并设置每人间隔两米入校检测通道，进入通道后，要求排队师生等人员间隔至少2米以上，并有序为入校师生监测体温，查验电子健康通行码，体温无异常并消毒后者方可进入校园。如学生没戴口罩，应把学校准备的应急口罩发给学生，并登记在册。

入宿舍：依次开展排队进宿舍、体温测量、足底消毒、登记进入等环节，穿插体温自测异常应急处置。

入教室：依次开展入室排队、检测体温、足底消毒、教室上课、下课下楼



等环节，穿插上课期间学生体温自感异常应急处置。

入餐厅：师生单人单桌，保持一定间隔用餐。

模拟演练不仅规范了疫情防控和应急处置的流程，也使相关防控人员提高了疫情的应对和救援能力，为充分做好复学准备、确保师生员工身体健康和生命安全提供了保障。

依托科技 安心守护

为助力全国学校做好疫情防控，严防疫情在校园扩散，明德集团响应国家号召和疫情防控工作精神，遵循“无接触式校园服务”的理念，制定了“数字化校园防疫解决方案”，并全力推出【数字化校园防疫系统】，采用智能硬件方式测温，可以实现智能测温、健康打卡、高温预警、健康登记、健康档案、健康报表、数据上报、消息推送及访客管理等功能，与学校一同携手，严防疫情向校园蔓延，保卫师生健康安全。

针对疫情期间人员“零接触”防控准则，要求做到“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”防控工作，坚持落实师生体温检测与健康状况的“日报告”、“零报告”制度，明德集团为学校提供了数字化校园防疫解决方案，

并采用物联网无线技术、红外测温技术、AI大数据分析（算法）等技术，研发并在【学苑管家】小程序中上线了适用学校日常开展疫情防控、隐患排查、数据分析等安全管理的“健康自查”、“健康日报”和“线上通行证”等功能应用。

开学筹备阶段：在返校前，师生可按照学校要求在【学苑管家】小程序中使用“健康日报”功能自主进行每日健康信息填报上传，有助于及时掌握师生健康状况，有利于流行病期疾病及时发现、及时上报、及时隔离，避免扩散。健康日报信息将在后台自动进行保存分析，便于校长全面把控师生健康及疫情状况，提早部署工作安排。同时具备超温预警功能，对健康状况异常师生进行预警统计分析，及时、全局掌握校园师生健康状况实时为学校输出师生健康信息数据表，帮助学校及时发现异常情况，对身体存在异常情况的师生进行重点观察，并及时做好防护预案。

开学返校阶段：一方面，师生返校后，建立师生健康档案是重中之重的工作。在师生返校期间，可在【学苑管家】小程序中使用“健康自查”功能填写自身健康情况及返校行程登记，协助学校快速收集返校师生的健康信息，建立师生健康档案，为防疫工作打好基础。

另一方面，针对学校传统考勤以及

测温方式的效率低下、数据手动上传、疫情反应不及时等弊端，明德集团数字化校园防疫系统可采用测温一体机完成每日健康信息提交，并包含温度异常自动报警，自动记录体温数据，可达到远距离、检测快、筛查准的效果，不仅提高了老师的工作效率，而且降低了人与人近距离接触带来交叉感染的风险，让师生和家长们放心、安心。

日常生活阶段：在返校后的日常校园生活阶段，学校可继续使用学苑管家小程序上的【健康日报】功能和测温一体机对师生的健康状况进行监督管控，同时，可配合使用【线上通行证】功能生成出入通行二维码，记录每个人的出入记录。有效的在线上进行校园师生出入登记以及身体状况检测记录等问题记录。

以上三个阶段形成完整的师生健康信息掌握和疫情防控链，通过无接触式实名测温技术，落实无接触式测温、数据自动采集、智能化预警、大数据挖掘等疫情防控工作，高效管控学校进出人员，有效控制疫情蔓延。

严格消杀 检修排查

师生返校，度过“超长寒假”的寂静校园人流量开始逐渐加大，病毒传播



的风险也逐渐加大。干净卫生的校园是顺利保障复学复课的基础，各学校服务中心在开学期间严格注重消杀工作，恢复到春节前后的消杀强度，每天对在管区域进行至少三次消毒，其中，教学楼、宿舍楼、垃圾站、健身活动场所等重点区域保持三小时一次的消杀频率，并每天做好记录，全面保障校内师生的身心健康。为阻断病毒传播途径，各学校服务中心特意在电梯按键及门把手包上保鲜膜、放置一次性纸巾、设立宣传栏及一次性口罩回收处。

开学前，明德物业工程维修部对校园内进行了“大巡检”，从桌椅到水电管道都进行了细致检查，确保不忽略一个松掉的螺丝，不忽略一盏闪烁的电灯，不忽略一扇坏掉的门，做好开学季的维修工作，确保各楼栋的设备设施开学正常使用。

贴心服务 一路同行

一整个假期，宿管们帮不能返校的学生们进行了一系列的“隔空操作”：寄送书籍、衣服，绿植浇水，乌龟金鱼换水喂食……开学临近，宿管们又通过辅导员与各自楼栋的同学取得联系，提前帮首批归来学生晾晒被褥，对宿舍进行大扫除，并在宿舍放置了鲜花、绿植等“小惊喜”欢迎大家归来。

开学当天，明德物业做好超值暖心服务，为学生准备了随身携带的防疫礼包，包括酒精消毒湿巾、免洗消毒洗手液、口罩、创口贴、风油精、花露水……

隔着漫长的寒假与紧张的防控，开学见面后，久违的学生们和员工都很亲切又克制地打着招呼，从学生进入校内，便有明德物业的员工一路同行，引路分流、全身消毒、热情地帮助同学们提拿

行李……明德物业用热情的服务帮同学们开启新学期的校园生活。

做好准备迎接大家的不止初夏的校园，还有一整个假期坚守门岗巡逻的保安大叔，细心打扫每个房间的舍管阿姨，每天维修、消毒、清洁校园角落的保洁师傅……学校物业除了基础服务外，还肩负着服务育人的重担。为了让每位同学都能够有一个安全的学习环境，明德物业全体校园业态员工都在拼尽全力去落实各项工作。

明德物业将全力做好开学后的服务工作，确保给师生提供一个放心、舒适的生活学习环境。校内朗朗读书声再次响起，我们的员工在忙碌后又隐于各自的岗位上，继续默默坚守，在日常生活中保驾护航！★

（明德物业供稿）



巧用“加减乘除” 全力做好开学防疫准备工作

文 / 陈霄

当前，新冠肺炎疫情已进入攻坚巩固阶段，根据学院关于疫情防控的工作部署，南通大学杏林学院后勤保障处始终保持应急响应状态，按照坚定信心、同舟共济、科学防控、精准施策的要求，主动前移“防线”，巧用精用细用“加减乘除”工作法，以实际举措有力、有序开展疫情防控和开学前期准备工作，坚决守住校园安全底线。

“加”担子

“大家再仔细对照自查记录表检查一遍我院防控保障落实情况”。“学校学生餐厅水龙头有所欠缺，需要测算实际需求增加水龙头及洗手池。请结合实际，对照防疫要求马上整改，务必在开学前整改到位。谢谢大家！”自疫情防控应急演练开展以来，后勤保障处始终秉持“守土有责、守土担责、守土尽责”的工作作风，对照标准找差距，针对演练中存在的问题及时整改落实：物资保障组严格按照《南通大学杏林学院防疫物资采购及领用管理暂行办法》，进行帐篷、洗手池、一卡通身份验证手持终端等物资的询价比价，保障开学前各项防疫物资能及时到位；物业管理疫情防控组进一步对防疫物资仓库进行分类管理，针对酒精等危化品进行定点隔离存放，坚决杜绝潜在事故的发生；医疗服务与医学观察组专门对防疫物资管理员、校园消杀人员进行消毒液配备和消杀规范的操作培训，确保消杀到位。

“减”隐患

后勤保障处利用微信、QQ等线上工具，及时将中央领导批示精神和省、市及学校、学院领导关于疫情防控的会议精神传达到各个疫情防控工作组，积极落实校区服务人员培训工作，为师生的吃、住、学习提供安全保障。消杀人员

每天对已使用的场地消毒，对开学将使用的场地安排人员集中消毒，并及时填写消毒记录表。同时，通过组织新冠肺炎疫情防控应急演练，全面检验校区疫情防控的应急指挥和处置能力，在演练中发现问题后及时反思即刻整改，确保学院疫情防控依法、科学、及时、安全、有序、有效开展，做到来之能战、战之能胜。



此外,推进校区环境整治力度,就校园卫生清洁、环境美化、文化布置、清除卫生死角等做了彻底整治,高效做好疫情防控大清扫工作,最大程度减少疫情隐患,为保障全院师生生命安全和身体健康构筑坚实的防火墙。

“乘”合力

后勤保障处将物业、保安、校区经营户纳入到校区防疫队伍中,在对他们进行健康排查、防疫防控培训的同时,也将校区服务各条战线联结在一起。大家心往一处想,劲往一处使,在形成抗击疫情的强大合力的同时,层层布控、严密布防,众志成城织就一张校区疫情防控网。其中,物业承担着校区防疫物资管理、消杀、绿化维护等工作;保安队伍积极做好校区校门管控、校区保卫等工作;校区经营户则积极配合学院,做好自有工作人员的信息排查和健康情况

上报工作。此外,与其他职能部门通力配合,通过“青年之声”座谈会等平台,了解师生需求并给予及时反馈。通过大家的密切配合,确保校区疫情防控不放松,为开学做好充足准备,为师生创造舒适、安全、多彩的学习生活环境。

“除”风险

自3月以来,后勤保障处恢复周例会制度,通过微信通话功能定期召开处室会议,就工程施工情况、疫情物资采购情况及日常工作进展进行交流沟通。通过在线办公,最大限度减少人员流动和聚集,做到通知在网上发布、工作在网上部署、落实在网上反馈,实现在家、在校均能随时接到上级领导的工作安排和部署,减少群体性集中开会造成疫情传播风险。其次,部署开学前安全大检查工作,通过对校园内所有重点要害部位进行排查,做到“全覆盖、零漏洞”,

及时整改、及时处理,保障师生人身和学校财产安全。另外,不定期派员前往启东校区进行防疫工作部署、防疫工作抽查及工程施工情况勘查,以高标准、高质量、高效率的工作状态推进校园防疫防控工作落实落细,有效降低校园风险隐患,确保顺利开学。

杏林学院理事会副理事长江应中指出,“越是在关键阶段,越不能麻痹大意,越是要慎终如始,用赶考的心态抓防控、促发展。”面对即将到来的开学季,后勤保障处一方面紧抓疫情防控不放松,一方面积极落实工程施工、校园绿化等各项常规工作不松懈,确保两手抓、两手硬、两不误,通力配合、克难攻坚,群策群力、主动作为,以崭新的姿态迎接朝气蓬勃的春天,迎接充满希望的开学季。

百草回芽花已开,精心筹备待君归!★

(南通大学杏林学院后勤保障处供稿)



未雨绸缪强担当 迎来复学好时光

文 / 陶叶群 张丽华

庚子鼠年，新冠肺炎疫情肆虐中华大地。全国上下众志成城、奋战新冠肺炎疫情，在这个特殊的开学季，“疫情就是命令，防控就是责任”，华舟物业高度重视、快速响应，项目部各岗位齐联动，精心准备，研讨制定保障服务计划，严格按照校方要求执行返校疫情防控流程和要求、全力做好学生返校前的准备、学生返校时的接待、学生住宿期间的守护、学生离校时的保障、宿舍环境卫生管理等工作，多举措筑牢疫情防控“安全网”和复学复课“防护墙”。

预案演练 强化意识

3月中旬，为全面提高学校应对新冠肺炎疫情和开学应急反应能力，华舟公司学校项目按照精心拟定的《“新冠肺炎疫情”防控演练脚本》预案，组织全体物业人员、分校区分时间段开展了实战演练。

演练中项目演练总指挥对演练流程进行了详细的解读与部署，在对学校防控物资进行逐一清点后，演练正式开始，演练分为晨检演练、午餐演练、午检演练、住宿演练、调查处理演练、学生返校演练、隔离区演练、突发事件处置演练等，通过演练强化意识，不断提高员工应变处置能力。

其中午检演练中注意每一个细节。我们工作是这样开展的：某班主任正对班级同学进行中午体温检查，请班长随行记录，这时有一名同学的体温出现了“异常”，只见她扶着额头不时咳嗽两声，班主任将她的体温量了又量，在反复确认后，将这名同学带至了学校隔离室，随后通知了校医和家长。校医立即来到学校临时隔离室外清洁区域穿戴防护用品，护目镜、手套、帽子、皮靴、防护

服，全身武装到位，她进入隔离室后再次使用水银温度计测量腋温。与此同时，保洁消毒人员立马对班级进行了消毒和贴标签处理。学校向最近的医院发热门诊上报，同时联系区疾控中心，安排救护车至学校将学生转至医院发热门诊。学校消毒员对临时隔离区进行全面消毒。

通过演练，所有在校物业服务人员进一步熟悉熟练了应急处置具体过程，为做到早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗，在以后的工作中提高全员防控能力打下坚实的基础，也为实战中及时有效控制疫情积累经验。

虽然疫情防控已经取得了阶段性胜利，但是外防输入、内防反弹防控工作决不能放松，要坚持底线思维，做好较长时间应对疫情防控的思想准备和工作准备。在接下来的工作中，加强以演促练、切实将工作落到实处，确保能够快速有效应对，尽最大程度做好疫情防控工作。

精心准备 迎你“回家”

江南岸已绿，春风迎君还，在这个特殊的寒假，孩子都比以往更加期盼上学。华舟公司项目部在校园内的各岗位



上坚持不松懈，迎来了复学，面对这场战“疫”，我们坚定信心迎难而上，为我们的开学做了很多工作准备与工作上落实。

1、对全员进行疫情防控专题培训。为有效应对疫情，项目部组织全体员工观看疫情防控视频资料。疫情防控知识培训以《江苏科技大学疫情防控工作手册》为总体要求，以《校园物业管理区域疫情防控工作指引》为依据，从责任区域防控要求、消毒要求、个人防护要求、特定工作要求等几个方面进行了全面系统的学习，对各类设施设备、多功能教室、公共部位、电梯、卫生间、垃圾桶的消毒要求进行了指导。在相应区域进行了每一种类型消毒液配比要求、七步洗手法等告知，特别幼儿园增添了机器人测温，明确了责任区域划分和人员定岗分配。通过培训，让职工认识到疫情防控工作的重要性，增强疫情防控责任的紧迫感和使命感，坚定战“疫”必胜的信心，展现物业人身上的守护、勇敢、奉献和担当精神。

2、安全卫生齐推进。为保证疫情期间宿舍楼的安全，根据学校疫情防控工

作要求做好《学生公寓新学期疫情防控工作方案》，保障师生员工的身体健康和生命安全。做好返岗职工的安全防控工作，落实每日职工健康上报和在岗职工体温测量信息统计，强化职工个人防护意识，做好个人卫生，保持良好的生活习惯、合理安排作息时间、体温异常情况及时上报等要求。

3、做好重点区域消毒防疫工作。组织保洁人员对公共过道、卫生间、水池、门厅等区域每日使用消毒液消毒两次，做好重点区域消毒防疫工作。组织宿管员对有开窗要求的学生宿舍进行通风保持空气流通，每日打扫勤通风，垃圾必须袋装化，坚持日产日清，对中小学及幼儿园学生放学后再进行一次集中消毒。

4、复课的当天，因取消了校车的接送，按照学校制定的错时返校，所有的私家车进校路线均录制成视频向学生家长进行沟通，这样车辆能够有序地按照单向循环线路将学生送至校门口，报到当天，所有学生戴好口罩，间隔一米距离由学校工作人员测量体温，正常后进入教室，所有的教室都按照“插秧式”拉开前后之间的距离，就餐也是拉开距

离，一张长条桌仅坐两人。

5、根据学校管理要求，做好宿舍门厅进出分流通管工作，分别设置两个楼梯进入宿舍。住宿按照单人间住宿，回宿舍要有序排队，根据隔离带、引导带、地标等标识提醒，前后距离保持一米。物业人员将使用无接触式体温检测仪对每一名进入宿舍区的返校学生进行体温检测，登记在返校学生信息表上，体表温度正常者，才可进入宿舍。楼栋根据学校提供的住宿学生名单，在花名册中标注所测量温度，登记在表格中，次日上报学校进行存档。

随着疫情防控的有效控制，最迟一批幼儿园的小朋友5月6日返校了。我们物业人将加倍努力，注重细节的举动及一些暖心的服务，让所有的老师及学生感动万分。我们也感谢学校给我们的积极支持和配合。

疫情防控 久久为功

疫情防控，我们一直在路上，在疫情管理常态化情况下，我们一直严密防控，强化门卫管理，加强对进入校园人员的检查体测，把防控工作做实做细，从源头把好第一关。严格制度落实，学生一律凭请假条进出校园。物业人齐心协力，主动担当，忠于职守践行初心使命，守护好校园的每一寸方土，华舟公司“书院管家”用严谨的工作态度，高标准、严要求的工作理念，一直努力奋斗在最前线。

面对疫情，华舟公司面对成本增加、队伍稳定、疫情物资紧缺等问题，通过多举措，为所服务的学校免费提供了口罩、防护服、免洗手消毒液、洗手液、香皂、纸巾等物品，并制作疫情防控知识宣传材料，全力做好开学后的保障工作，确保给师生提供一个放心、安心、舒适的生活学习环境，为莘莘学子守护这一方安全校园。★

（镇江华舟物业管理有限公司供稿）



高校物业防疫“大考” 保利天创彰显专业风范

挥手时，寒冬暮雪；再见时，初夏芳菲。久别重逢是世间最美的相遇，多少次“云相见”之后终于迎来了学生们的返校复学复课。

2020年3月8日，湖南都市频道的《都市1时间》播出了这样一则新闻：小区物业“铁娘子”段菊娇，为262户业主守好“最后防线”。新闻里夸奖了段菊娇及其丈夫无惧危险、坚守一线抗疫的行为：临危受命挑起重担，一天400多个电话摸排信息；夫妻档坚守防疫一线，“白衣侠侣”获业主点赞。新闻中这位“铁娘子”就是保利天创物业人，一位值得尊敬的社区管家。

自疫情爆发以来，保利天创物业时刻处于疫情防护状态，秣马厉兵、沉稳应对，与学校各院系、多部门联防联控，目前保利天创4千多名员工已经100%复工，同时也做到了零感染零确诊，为保障全校师生安全筑起一道牢牢的防护墙。

迅速反应 统筹规划

作为湖南高校物管龙头，保利天创物业人勇担责任和使命，第一时间下发

《湖南保利天创物业高校防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作指南》，成立防控应急小组，多次研究召开部署工作会议，制订严密措施，优化应急预案，加强日常管理监督，针对疫情进行有章法、有方向的进行工作部署和安排。

为全力保障学校各项工作的有序推

进和层层落实，团队认真贯彻落实校园疫情防控工作要求，明确职责分工，牢固树立一盘棋思想，把风险想在前、准备做在前、工作干在前，同时，公司特组织召开了开学准备培训会，为员工强化相关技能、实操演练、梳理准备工作，正式吹响春季开学的集结号。



扎实防疫演练 共建平安校园

为全面提高学校疫情防控应急水平，做好开学准备工作，各高校项目联合校方开展疫情防控开学保障应急演练活动，

切实为开学做好保障。

演练内容包括学生入校场景、食堂就餐场景、上课场景、入住宿舍场景和医护应急演练等。演练遵循有序、快捷、准确的原则进行，切实提升应对突发疫

情的应急处置能力，细化部门职责，联防联控，确保学生复学工作全面落实到位，一切有序、按章进行。

通过应急演练活动，不仅规范了应对疫情突发情况的应急流程，也提高了防控人员应对突发疫情的应急处置能力、协同配合能力，切实提高了科学防控水平，为充分做好复学准备、确保师生员工身体健康和生命安全提供了保障。



高科技与云宠爱 “疫”路同行

“工欲善其事必先利其器”，保利天创严格执行疫情防控条例，利用高精度红外测温传感器——无接触红外测温系统，有效替代人工测温，大大提高了测温精度和通行速度，并降低了人为检



测导致交叉感染的风险。

使用兼具消毒测温功能和灵活易投放特性的“移动防疫测温消毒通道”，通过表体雾化消毒喷洒，无接触式的红外热成像测温仪对出入人员进行体温测量，可人脸识别、是否戴口罩检查，同时具有门禁控制功能可与通道闸机、电控门无缝隙对接。在加快测温通过速度的同时，又避免了检测人员感染风险。通过高科技赋能物业管理，抗疫防疫更高效。

为落实学校疫情防控工作要求，给同学们提供安全、温馨的生活空间，公司开展“学雷锋，我们共同战疫”、“优质服务月”等活动，在线“爱心接单”，通过线上微信群、qq群等网络载体为全校所有学生提供亲情式管家服务，晾晒被褥、代管绿植、代取快递、清洁电扇、消杀寝室等暖心服务，无一不体现保利天创“精诚服务、永不止步”的服务理念，而同学们的感谢话语和点赞表情包以刷屏方式出现在各大微信群里，温情守护换来爱的回声，双向宠爱让保利天创人暖意满满。

而在高校教职工家属区，保利天创物业联络超市推出“移动菜篮子”服务，为小区业主解决医疗用品、生活食品采购困难等问题，有效保障疫情防控期间小区业主的基本生活供应。

物资派送到小区，保利天创物业积极组织人员搬运、分拣、消毒，既隔离病毒，也保障业主食用安全。在微信群中提醒业主做好自我防护措施进行领取，为不方便领取的业主提供送菜上门服务，让业主足不出户就能吃到新鲜蔬菜。



安全自查、实时监督

温情守护，“疫”路同行。在疫情防控的每个关键时刻，无论是党员，还是普通员工，保利天创都以学校大局为重，以守护关爱师生为己任，不忘初心，发扬保利天创人特别能吃苦，特别能战斗，特别能奉献的精神，温暖着同学，感动着同学，同时也收获着感动。

后疫情时代，防疫抗疫依然不能放松警惕，复学后，前后两个星期实行更加严格地执行封闭管理，中小学复学后落实闭环管理以确保校园安全；而大学复学后，针对毕业生有实习和就业需求的情况，实行相对闭环管理。

在所负责的教学楼入口处设置体温检测岗，对师生测温并核实身份，按学校要求，开放部分教室，并做好日常消杀工作。

除每日的消杀工作外，在学生返校前对校园环境进行彻底的大规模清扫消杀，保证校园环境整洁安全，同时，定期进行维修“大巡检”，积极做好基础设施维护。

保洁部开展垃圾分类宣传，各类垃圾桶数量、摆放位置科学合理，日常使用的废弃口罩按生活垃圾处理，校园垃圾日产日清，分类收集并及时清运。

实行“错峰就餐、分散就餐”制度，加强套餐配餐方式的宣传引导，通过反复演练，科学设定配餐流程，增设人流分布导示图，设置七步洗手法、套餐分布示意图、间隔一米排队等温馨提醒，引导师生按学校防控工作的就餐要求分批有序进入食堂，确保配餐有序、安全，保障师生用餐安全，各部门积极沟通、主动谋划、团结协作，切实担负起返校复学的后勤保障服务工作。

在员工的管理上，始终坚持“日报告”“零报告”制度，全面掌握所有员工动态去向和健康状况，进行安全自查和实时监督。

不一样的2020，因为你，我们动力满满，服务一直在线，全天守候。无论是抗疫情，还是迎复学，我们用行动诠释初心、以真心践行使命。★

（保利物业供稿）

“疫”中坚守校园里 待到学子归来时

2005年，新大正审时度势抓住机遇进入高校后勤物业，通过十几年的经验积累和深度探索，积极参与高校后勤化改革、数字校园建设，秉承“全员育人、全过程育人、全方位育人”的理念，面向全国高校提供综合一体化后勤服务，服务了全国60余所高等院校及中小学校。

新大正是第二届高校物业企业联盟轮值主席单位，2019荣获中国物业管理协会颁发的学校物业服务领先企业第2名，编制发布了重庆市《高校物业管理服务规范》（地方标准），服务校区相继获得全国物业管理示范校区、全国优秀项目、标杆项目等荣誉。

疫情爆发，全国上下进入防疫攻坚，而在校园战“疫”的前线，虽然学生延迟返校，但防疫的压力丝毫不亚于其他业态。

实际上，一直以来都为公建类物业提供服务的新大正物业，对疫情的发生要比大多数的物业服务企业更为敏感，公司也是全国范围内最早启动防疫机制的物业服务企业之一。

尤其在校园物业方面，公司始终保持着极高的关注度。一方面，学校物业领域始终是新大正重点布局的板块，公司始终秉持“让学校专注于教育”的服务使命，倾尽全力为学校、为老师、为万千莘莘学子的健康保驾护航是新大正物业人贯彻始终的信念。

然而，如何做好学校业态的防疫，的确给身处其中的物业服务企业带来了巨大的考验。时至五月，国内疫情防控形势逐步向好，全国各大高校陆续明确



疫情突发，新大正学校物业党支部带头成立疫情防控突击队，构筑坚固安全防线

开学时间，截至5月11日，已经开学复课的学生总数已超过1亿，复学比例达到39%。高校疫情防控工作迎来大考，新大正物业同样需要应对“大规模的人员流动”、“学生聚集性活动”、“留学生管理问题”等新的防疫考验。

坚守校园防疫阵地

考验虽然艰巨，但这并不能让新大正物业人打退堂鼓。为全面防疫，新大正物业积极主动配合学校，持续做好门岗控制、防疫消杀、师生员工监测等工作，



全面做好校园公共区域、教职员办公室、学生宿舍的卫生消杀

对所管辖项目的留校学生建立档案，对留校学生每天进行体温测量并登记记录，做好日常宣传及防护。

除了常规防疫动作，新大正的各大项目管理部还在持续加强落实迎接学子归来的各项保障措施。与此同时，为充分发挥党员的先锋模范作用，新大正学校物业党支部带头成立疫情防控突击队，为校园安全构筑坚固的一道防线。

不仅如此，趁着暖阳为大家晒被子、

紧锣密鼓布置健康管理房、开学疫情防控知识和技能培训、返校疫情防控应急演练……新大正物业在校园防疫上可谓下足了工夫。同时疫情假期里，新大正物业人和同学们的互动可不少，照顾植物、找证件、接收快递、收衣服，日常生活里的事情反而更多了。

收到同学们的“呼唤”，物业人“乐在其中”。无论是线下照顾留校学子、线上响应学子需求的公寓阿姨，“进门

测是对学校负责，出门测是对社会负责”无遗漏地进行人员检测的协管大哥，全副武装“沉浸”在每天的消杀工作中绿化师傅，一如既往维护着校园环境美好的保洁员……面对疫情，新大正学校物业人忠实守护，用实际行动保校园平安，护师生周全。

多措并举迎学子返校

从中小学到高校的全面复课复学，学子们陆续返校，带来了更大范围、更大规模的人员流动、聚集问题等给学校疫情防控带来新的风险，新大正物业跟随教育系统疫情防控从开学前的“阵地战”转为“运动战”。

开学前，新大正全面开设学生返校情况针对性部署准备工作，发布《学校事业部项目临时医学隔离观察点设置实施方案》和《学校事业部新冠肺炎疫情防控期间返校开学指引》，积极做好开学前的准备工作：

- 1、设立临时医学隔离观察点，并设置警示标志、警戒线，拉警示带，做区分隔离；
- 2、切实做好外来车辆人员管控、师生教职员进出学校体温检测、校园巡逻等工作；
- 3、全面做好校园公共区域的消杀和教职员办公室、学生宿舍的卫生消杀；并确保校园环境安全、有序、整洁、无卫生死角；

4、对物业人员进行开学疫情防控知识和技能培训，重点是消杀药剂的使用、配制及自我防护；

5、主动配合、积极参与校方的开学疫情防控演练活动，严守各关口、安全保卫、科学防控。

疫情拖住了返校的脚步，但新大正学校物业人为师生返校考虑的更长远。



在陪同学健康管理观察期间，新大正物业员工全方位着防护服，为同学们送餐、送快递上门等，随时关心关怀

疫情特殊时期，新大正物业也对年前推出的寝室清洁服务进行了全面升级，在完成寝室清洁服务后加入了全面消毒环节，可对寝室的每个角落进行消毒杀菌。此项活动一经推出备受学子青睐，一度预约爆满。同学们在慧服务线上预约，物业工作人员按计划上门清洁，让同学们回校后即可住上焕然一新的寝室。

精细呵护“回家的孩子”

为严防疫情进入校园，教育部提出校园疫情防控要精准分类，对海外回国人员、治愈出院人员、无症状感染者和高风险地区人员做到精准分类，全面精准摸排教师、学生、学校职工等相关人员健康信息，加大核酸检测和抗体检测力度，确保开学以后进入

校园的每一个人都是健康的。作为教育后勤服务单位，新大正按要求持续细化开学防控措施。

针对需要健康管理的返校学子，新大正设计了“学生报到流程图”、“学生健康管理应急响应流程图”、温馨提示等，精心准备健康管理房布置。学生入住后，提供送餐、送快递上门服务，每天检测学生体温，随时关心关怀。如在得知观察期里有同学迎来生日，公寓管理部的阿姨准备好鲜花、蛋糕，带去最真诚的祝福。

针对学生聚集性空间、活动，新大正从日常上课、合理就餐、宿舍管理、应急处置等环节，切实做好学校开学后的疫情防控工作，熟练掌握各项工作流程和应急操作规程，保障开学后师生员工身体健康、教育教学工作顺利进行。

自疫情爆发以来，新大正物业时刻处于疫情防护状态，各学校项目制定详细的疫情防控方案，沉稳应对，与学校各院系、多部门联防联控。目前学子们陆续回到学校，隔了好几个月小黑板终于开始营业了！“好久不见甚是想念，孩子们，终于等到你们回来”、“你们是校园最美的风景，欢迎仙女们回家”……学生返校将让沉寂的校园再次焕发勃勃生机，带来新的希望，也为学校物业人带来了更多能量。

为确保同学们的身心健康和返校学习、生活的正常进行，新大正物业人将持续为返校学生提供各项疫情防控服务，精细保障安全复学，做足做好校园防疫，让所有返校学生安心享受珍贵的大学生活。★（新大正物业供稿）

A close-up photograph of a bouquet of dahlias in various shades of pink and orange, some with yellow centers. The flowers are arranged in a grey, textured, perforated vase. A circular graphic with two thin white lines is centered over the bouquet, containing the text '常来常往' and 'Q&A'. The background is dark and out of focus, showing some green foliage.

常来常往

Q&A

【编者按】

顺大势所趋，筑大道以腾飞，在高校后勤物业转型升级，服务水平不断提升的当下。中国教育后勤协会物业管理专业委员会（专家组）通过本栏目与全国高校物业同行就行业的发展，行业的标准化、智能化、专业化等方面进行交流。探索发展的方向，把经验成果互通共享，展示高校物业人的梦想、追求以及魅力。为全面开创校园物业管理行业新局面助力。

《常来常往》栏目以专家问答为主，以关注高校物业发展动态，经营管理中相关的热点和难点问题、需求同步。追求：务实、前沿、创新、智慧。

栏目系中国物业管理协会物业管理专业委员会专家组成的咨询服务平台。将由本届物业管理专业委员会专家回答。

主旨：

1、收集高校物业相关的热点和难点问题，由专家根据需求量选择具有普遍性、代表性的问题由予以解答。

2、发布相关物业管理、技术服务、维修、绿化等帖子。

管理：标准、智能、专业化能力的打造、推动和落地。

服务：对新技术、新项目、新业态进行了解科普推广。

维修：对技术改造、技术应用、各高校优势（特色）做法、优秀项目、予以介绍推广。

绿化：介绍应季花卉苗木及种植技术，介绍校园绿化建设及相关技术。介绍校园景观、优势（特色）花卉苗木的短文、诗词及图片。

欢迎大家踊跃参与，提供素材。电子图片的分辨率不小于 300dpi。

邮箱：xyclcw@139.com.

什么是民法典

民法典在国家法律体系中的地位仅次于宪法。民法典是市场经济的基本法、市民生活的基本行为准则，法官裁判民事案件的基本依据。2020年5月28日，十三届全国人大三次会议表决通过了《中华人民共和国民法典》。这部法律自2021年1月1日起施行。

《中华人民共和国民法典》和我们每个人都息息相关。是法律规范，不是道德规范。

《民法典》是一部法律。它是国家制定的、用来保护和约束我们每个人的行为规范。《民法典》规定人们在社会上、在家庭里、在单位中可以做什么，不可以做什么。民法奉行自由原则，凡是法律没有禁止人们做的事情，就意味着人们有权去做。如果一个人做了法律规定不得做或者不应做的事情，那么受到伤害的人就有权请求国家找Ta算账，国家必须公正无私地追究Ta的法律责任。

《民法典》管的是民众之间的事情。凡是这些涉及到个人、公司、企业等组织之间的社会、经济交往活动，都属于《民法典》管辖的范围。这些事情最显著的特征，就是交往的双方在法律上的地位是平等的：你不能命令我怎么做，我也不能强迫

你服从我；双方要商量着怎么办，否则就可能出事，国家就有可能介入私人之间的生活。

《民法典》管的是私人之间的各种事情，涉及到每个人的生老病死、衣食住行以及生产、生意，因此，它被誉为我们“社会生活的百科全书”。它不管私人和国家之间的事情，也不管国家机关之间的事情。

《民法典》并不是一个全新的法律，而是将之前本来就有的《民法总则》《民法通则》《物权法》《合同法》《担保法》《婚姻法》《收养法》《继承法》和《侵权责任法》等民事法律法规和司法解释揉合在一起，形成一部系统的、完整的法律，这当中也有一些修改和完善，特别是增加了“人格权”这一篇。因此，《民法典》是民事法律的集大成者，是一部综合性的法典。

《民法典》是新中国第一部以“法典”命名的法律，更是一部社会生活的百科全书。

《民法典》代表着一个社会维持民生良性秩序的法律标准，这也是现代人文社会的基本体现。《民法典》事关每个人生活的法律法规典籍。

Q

张老师：民法典实施后对物业服务可能产生哪些影响？

A

赵 曦：1、物业服务合同成为典型合同，纠纷解决可能更重视合同的约定。

《民法典》在“第三编合同”之“第二分编典型合同”中专门就《物业服务合同》进行了规定。

该章第九百三十七条：“物业服务合同是物业服务人在物业服务区域内，为业主提供建筑物及其附属设施的维修养护、环境卫生和相关秩序的管理维护等物业服务，业主支付物业费的合同。”

2、新签订或续签的物业服务合同内容需要注意新的法律要求。

《物业管理条例》第三十四条：“物业服务合同应当对物业管理事项、服务质量、服务费用、双方的权利义务、专项维修资金的管理与使用、物业管理用房、合同期限、违约责任等内容进行约定。”

《民法典》第九百三十八条：“物业服务合同的内容一般包括服务事项、服务质量、服务费用的标准和收取办法、维修资金的使用、服务用房的管理和使用、服务期限、服务交接等条款。”

3、物业服务人的公开承诺可能成为合同义务。

《民法典》第九百三十八条：“物业服务人公开作出的有利于业主的服务承诺，为物业服务合同的组成部分。”

4、物业服务的非强制性标准可能发挥更大的作用。

《民法典》第五百一十一条：“当事人就有关合同内容约定不明确，依据前条规定仍不能确定的，适用下列规定：

（一）质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。”

5、物业服务人的公示、报告成为法定义务。

《民法典》第九百四十三条：“物业服务人应当定期将服务的事项、负责人员、质量要求、收费项目、收费标准、履行情况，以及维修资金使用情况、业主共有部分的经营与收益情况等以合理方式向业主公开并向业主大会、业主委员会报告。”★

民法典对物业的影响解读



第一线

THE FIRST LINE



“2桶1袋99天”打卡

北外校园垃圾分类打卡换取免费物业服务

文 / 李海军 秦楠

“每天都可以拍一张分好的厨余垃圾或者其他垃圾，或者上传和垃圾分类有关的文字内容，居民坚持一个月垃圾分类打卡，上传通过审核后就可以获得特别的服务。”5月24日，在北京外国语大学社区里，志愿者正在手把手地指导居民进入垃圾分类打卡小程序。

打卡早起、打卡健身，垃圾分类这一波新时尚当然不能落下。疫情期间，垃圾分类更是不能放松，北外社区充分利用线上资源鼓励居民自我晒桶、自我打卡，持续做好垃圾分类，养成良好习惯不放松。近日，北京外国语大学后勤处物业中心利用相关微信小程序，居民扫描二维码后就可以进入垃圾分类打卡“朋友圈”，居民点击进入微信小程序后，把分类的垃圾拍照上传，到月底物业进行审核。

如果居民在“2桶1袋99天”微信小打卡程序中朋友圈坚持打卡1个月，小区物业将会提供三选一的免费增值服务（三选一）1、免费更换一次纱窗；2、免费为居民家中盆栽植物提供2次绿化养护；3、免费为居民以旧换新一部电话机。

居民李红艳是在最近才了解到这个小程序的，几天下来已经养成了打卡分



类成果的习惯，她说：“志愿者教大家使用这个小程序，每天做好自己家里的垃圾分类，月底还可以换服务。”居民霍师傅从5月8日参与到线上打卡这个活动中已有半个月时间了，他告诉我们，他说对于养成源头垃圾分类的好习惯，坚持做好垃圾分类，霍师傅也有着自己的小心得：“每天吃完晚饭把这厨余垃圾和其他垃圾两个垃圾桶放在一起拍个照片，先签到再上传这个照片，像每天完成任务一样把垃圾分类完成了。”

据了解，为了做好垃圾分类工作，北外后勤处物业中心与社区居委会发动



了志愿团队，既有党员引领，也有群众参与；既有在岗同志利用休息时间值守，也有退休同志发挥余热积极参加；既有上班族参加指导，也有居民挺身支援。此外，志愿者在小区的卡点为居民发放垃圾分类“一封信”，向居民介绍疫情期间如何参与垃圾分类等方法。5月24日，小区志愿者们以四人为小组，统一着装志愿者宣传服，戴好口罩、做好防护措施，在电梯口和宣传板等卡点附近张贴倡议书。他们随后入户了解居民对于垃圾分类的基本做法及情况，分发倡议书并介绍“北外社区居民2桶1袋99



天打卡”微信小程序和垃圾分类指南识别码，引导大家签订倡议书留下联系方式，并赠送垃圾分类宣传品给大家。

发起倡议的北外后勤处物业中心负责同志李海军介绍说：北京外国语大学学校领导高度重视生活垃圾分类工作，努力把生活垃圾分类工作与疫情防控常态化紧密结合起来，与学校开学复课和教育教学管理结合起来，充分认识在教育系统做好生活垃圾分类工作的重要性、紧迫性和特殊性。99天代表我们对生活垃圾分类工作的坚持不懈，坚守不退，坚定信心！★

（作者李海军来自北京外国语大学物业中心，秦楠来自北京海淀区宣传部）

垃圾分类倡议书

亲爱的住户：

您们好，北外是我们的家，舒适的环境需要我们共同创造。根据《北京外国语大学生活垃圾分类实施方案》文件要求，为了增强大家的环保意识，减少垃圾的产生，我们应当从身边做起，积极参与垃圾分类，正确投放垃圾，为保护我们居住的绿色家园而努力。因此，我们倡议：

- 1、居家做到两桶1袋分类，两桶指：厨余垃圾、其他垃圾；1袋指：可回收垃圾。
- 2、扔厨余垃圾时，翻袋投放。具体做法：将厨余垃圾扔到厨余垃圾桶，装有厨余垃圾的垃圾袋扔到其他垃圾桶内。
- 3、厨余垃圾定点投放。能在早 7:30-9:00, 晚 18:30-20:00 两个时间段进行投放。
- 4、您能参加一次早 7:30-9:00 或晚 18:30-20:00 时间段的垃圾分类指导志愿者活动吗？请留下您的联系方式。
- 5、欢迎参与“北外社区居民两桶1袋99天打卡”，如果您坚持打卡1个月，我们将会为您提供以下服务（三选一）：1、免费更换一次纱窗；2、免费为居民家中盆栽植物提供2次绿化养护；3、免费为居民以旧换新一部电话机。

社区朋友，生态净则文明兴，垃圾分类，功在当代，利在千秋。我们将在5月24日-5月27日进行垃圾分类入户宣传指导，让我们从现在开始，从自身做起，自觉开展垃圾分类，为建设文明生态社区、为子孙后代留下绿水青山而共同努力。

倡议人：北外后勤处物业管理中心及社区居委会

高校生活垃圾分类及其处理模式的探讨

文 / 肖茜茜

摘要：本文通过对目前存在于高校生活垃圾分类的现状以及现有分类模式的观察，探讨高校生活垃圾分类处理模式可行性建议，从而真正实现高校垃圾的无害化、资源化和减量化的目标。

高校校园是师生员工学习、工作和生活的场所，是学校两个文明建设的阵地，制约着高校的生存和发展。校园环境建设是社会主义精神文明和物质文明的一个重要组成部分，关系到社会对高校发展的评价，校园环境的优劣不仅反映校园的文明程度，而且反映着一个学校的管理水平。近年来随着我国经济的快速发展，工业化的程度不断提高，高校的建设成为城市发展的重要组成部分，为城市带来优质生源和人才的同时也带来了大量的生活垃圾。校园生活垃圾处理已经成为城市化建设的重要环节。对高校生活垃圾进行妥善的处理，会减轻对城市大气、土壤和水体的污染，从而减轻对人们身体健康的影响。

根据浙江省教育厅《浙江省住房和城乡建设厅关于加快推进各级各类学校生活垃圾分类管理工作的指导意见》的文件要求，全省各级各类学校要按照省和属地各级政府的要求，通过多种形式全面开展生活垃圾分类知识教育工作，规范生活垃圾分类投放收集贮存工作，探索建立生活垃圾分类宣传教育工作长效机制和学校生活垃圾分类投放收集贮存管理体系。在具体细化的工作任务中提到，要求大力做好生活垃圾源头减量工作，规范做好生活垃圾分类投放收集贮存工作，全面普及生活垃圾分类知识



教育，积极开展生活垃圾分类科学研究，切实做好实验废弃物等其他垃圾处理工作，充分发挥学校的宣传教育和思想引领作用。这些指导意见对高校实施垃圾分类非常有针对性 and 可行性。

本文根据目前存在于高校生活垃圾分类的现状以及现有分类模式的观察，以及从学生的分类意识，探讨更加适合在高校开展的分类模式，并研究适合在高校应用的垃圾分类处理模式，从而进一步选择更加适合高校的分类模式。

我国目前处置生活垃圾的方式以传统的卫生填埋为主，这一方式会对社会

乃至整个自然环境带来显著的危害，不仅占用大量的土地资源，同时垃圾渗滤液对地下水的污染，细菌的滋生等问题也时刻威胁我们的生活。更有研究表明，长时间不对垃圾进行分类将会导致经济系统衰退。在德国，政府要求居民将生活垃圾在家中实施分类，并在专业人员的指导下，根据垃圾的不同成分及处理途径，对其进行科学分类收集，利用“三桶系统”和储藏容器，实现垃圾分类收集、分开处理；在美国，为鼓励居民进行分类，竞选活动通常会涉及到以社区为单位的相关分类回收项目。而在我国，大部分

民众对垃圾分类只有一个概念性的理解，但究竟如何做到正确分类却没有一个系统的了解，另一方面我国也不能完全照搬他国的方式进行分类，而是需要根据我国实际情况制定相应方案。我国垃圾分类事业还处于推广阶段，没有相关法律法规作为保障，也没有具体的实施方案，所以发展进程缓慢，但如果要求全国同步实施垃圾分类，不仅实施难度大，效率也会极低，故分步推广实施垃圾分类项目是十分有必要的。而在整体素质较高的大学校园，首先进行推广垃圾分类，就显得很有必要。

我国高校生活垃圾现状分析

1、高校生活垃圾的范畴

高校生活垃圾主要是指师生、教职工在大学校园内日常生活和学习过程中产生的废弃物，包括塑料、食品包装、玻璃、及瓜果皮剩饭菜等，覆盖区域为教研楼、行政楼、图书馆、实验楼、学生公寓及公共活动区等。

2、高校学生丢弃垃圾的情况

(1) 丢弃垃圾的位置：垃圾的丢弃和人流量有很大的关系，丢弃垃圾的位置大多以宿舍门口、教学楼和学校马路等人流量较多的地方为主。

(2) 丢弃的垃圾量：丢弃的垃圾一般是饮料瓶、纸张、瓜果皮等日常生活废弃物，每天校园垃圾产量大概有 240 升的垃圾桶 200 桶的量，其中宿舍区是相较教学区垃圾产量高很多的地方。

(3) 丢弃垃圾时间：一般是上、下午、课间、晚自习和用餐时间，这些时段人流量较大，学生活动较频繁。

3、我国目前的高校学生参与垃圾分类的现状

大部分高校设有分类垃圾桶，但由于宣传力度不够，大部分学生并没有按要求投放；

不管是教学实验室、公共活动区还

是寝室，学生有意识的自觉分类行为不明显，垃圾基本处于混投的现状；

小部分学生有分类意愿，但在缺乏系统分类方法和认为自己的分类行为无实质意义情况下，多数会放弃分类行为，导致学生对垃圾分类的兴趣度和参与度不高，难以持续性地进行的，或具有影响力地带动其他人；

部分学生按要求投放，但学校没有根据分类要去回收，导致分类的垃圾再次被混合。

4、高校保洁和清运人员的分类工作意识

学校后勤的保洁和清运人员培训不到位，导致中转分类上产生混装混运的现象，这种情况容易挫伤师生参与垃圾分类的积极性。即使高校物业在对保洁或清运人员提出一次或二次分拣的要求，由于日常工作量的增加，员工超负荷作业的话，垃圾分类的准确率也较难落实到位。

5、高校学生的环境意识分析

此次研究特别调研了上海师范大学的垃圾分类工作，对该校部分学生的环境行为进行观察。上海师范大学校内设置了几处智能可回收桶，并在宿舍门口试点放了宿舍垃圾投放点。

调研观察，在试点学生公寓内，参与垃圾源头分类的学生在开始的几天是

将垃圾装入不同色的垃圾袋中，对垃圾进行分类，但分类行为容易反复，过段时间后又会出现混投的现象。

另外，在大学教学区和公共路段的分类垃圾桶旁对大学生进行了一段时间的观察，学生们的分类行为参差不齐，仅是部分学生按照要求分类投放垃圾。说明目前高校在垃圾分类的硬件配备上是充分的，但在一个没有约束的环境下，依靠学生的自主意识自觉进行垃圾分类的效果目前还不理想。

在国内高校垃圾分类的现状基础上，进一步研究适合高校的分类模式。以下对几种分类模式进行对比分析：

高校生活垃圾的分类模式

1、按照垃圾分类的粗细程度，有“源头细分类”、“源头粗分类”和“混合收集 + 集中分拣”3 种方式（图 1）。

根据表格的对比分析，根据国情，在高校垃圾分类前期，适宜采用“源头粗分类”的垃圾分类模式。粗分类的模式给师生提供一个准确分类的缓冲期，投入一定的分拣人工成本，易于实施，难度属于中等，容易调动师生参与分类的积极性。

因此，建议国内高校采用“源头粗分类”的方式。

分类方式	具体细节	优点	缺点
源头细分类	可回收物进行分项：纸、塑料、金属、纺织品等，易腐垃圾，其他垃圾	分类准确率高，后期不需再分拣	需要投放者付出较多努力
源头粗分类	为可回收、不可回收，然后在分拣中心细分	易于实施	后期分拣工作量较大
混合收集 + 集中分拣	垃圾混合收集，在分拣中心将可回收物分离	不需要改变垃圾收集现状	效率低，影响可回收物品质

（图 1）

2、按照垃圾分类的区域

(1) 教学区的垃圾分类回收模式

教学区的垃圾在整个学校的垃圾总量中的比重并不高，基本是学生下课或自习产生的生活垃圾，例如塑料瓶、纸张、瓜皮等较为单一的垃圾，以可回收成分的收集为重点，采用“可回收、易腐、其他”垃圾的分类方式，分楼层收集的模式，并在几幢教学楼中间设置一组“有毒有害”垃圾桶。

教学楼的垃圾集放处也可设置分类模式，使教学楼内收运下来的分类垃圾可以对应投放，形成分类收集的良好现象。

(2) 宿舍区垃圾分类回收模式

宿舍区的垃圾中可回收成分超过50%，可堆肥成分约15%，以可回收成分和可堆肥成分的收集为重点，采用“可回收物+易腐+其他”的分类方式、“宿舍内分类+楼底集中”的收集模式。可回收物由学生拿到宿舍值班室分类存放，公寓值班室负责进行统一处理。每幢宿舍楼前并排设置两个垃圾箱，实行易腐和其他垃圾二分类。

(3) 食堂垃圾分类回收模式

食堂产生的垃圾种类较单一，大部分是厨余垃圾，但也会有纸巾等其他垃圾夹杂其中。食堂厨余垃圾产生量大且时间集中，目前大部分高校为人工收集师生用完餐后的碗筷。建议使用自动回收碗筷的流水线平台，有部分高校试点较为成功，由师生自行将厨余垃圾和其他垃圾投放到相应垃圾桶后，再将碗筷摆放在回收流水线平台上。这种模式的使用，不仅降低了食堂的用工成本，节约了收集碗筷的时间，并且让师生养成了良好的自主分类习惯。

另外应及时将厨余垃圾用垃圾桶收集，由专人负责及时外送进行资源化利用。

3、国内外高校垃圾分类模式的对比

通过对国内外分类模式的探讨，一

个分类模式能否成功推行，不仅需要相应的法律法规给予实施保障，分类模式的选择也至关重要。德国、日本精细的分类模式虽在本国推行成功，但综合考虑我国实际情况，该模式不易实施；另一方面，我国首批垃圾回收试点城市的分类模式，在经过十几年的实践后，效果仍不够显著；为此可以看出，垃圾分类回收模式需要根据地区及参与人员的实际情况进行定制。

在具有一定的模式后，高校的垃圾分类需要可行的实施方案：

(1) 建立校园垃圾分类管理办法

依据政府颁布的分类标准，由学校制定合理的垃圾分类管理办法，形成一套行之有效的分类体系，合理标准地引导学生将垃圾分类投放。

(2) 垃圾分类桶的点位设置更加切合实际投放需求

教学楼、试验楼内的垃圾桶设置尽量隐蔽一些，不影响楼宇内的美观，但同时要考虑师生投放的便利。点位的设置需要具体考虑师生的需求，例如避开教师办公室门口的位置，避开饮水区域。

宿舍区的垃圾收集点尽量在学生往来较方便的主干道上，同时要考虑道路美观性。

宿舍楼内设置可回收桶的点位靠近值班室的位置，便于值班人员参加可回收物的整理。

合理安排保洁和清运人员的分类任务

根据不同种类的垃圾数量和性质的不同，可安排垃圾清运人员对分类垃圾进行分类短驳运输和不同频次清运。对于不同种类的垃圾，例如其他垃圾最多，每天可对此类垃圾进行2至3次的清运处理，而有易腐垃圾数量较少，可对此类垃圾进行一日1至2次的清运处理。在高校推行垃圾分类的前期，可以给师生提供一个缓冲阶段，由保洁和清运人员对师生投放的垃圾进行一次和二次分拣，在“源头粗分类”模式的基础上，提高垃圾分类的准确率。

重点对保洁人员和清运人员进行垃圾分类知识培训，避免将垃圾混合清运，挫伤师生分类的积极性。

另外在安排保洁人员和清运人员参与分类行为的同时，考虑其原有的工作强度，适度增加参与层度。

关于引导师生更好的分类行为建议

1、在垃圾桶旁布置宣传标识，引导和教导师生进行准确投放。

2、建立学生志愿者队伍，在垃圾分类点位上对师生进行分类引导，建立问责机制，更有力地督促师生分类投放。



3、引入市面上较为有效的智能回收桶。目前市面上有使用较成功的智能回收桶，即结合手机端的使用，采取积分兑换方式，积分足额后可兑换成金额，返到手机上。智能回收桶的使用，可提升师生自主收集可回收垃圾的积极性。

关于垃圾分类后，各种垃圾的处理模式：

市面上有技术成熟的设备及工艺处理生活易腐和其他垃圾，针对校园情况处置学生产生的垃圾流程为：

1、学生自觉将垃圾从源头上分可回收、易腐、其他和有毒有害四类投放；

2、生活区及公共区其他垃圾经集中收集—人工分选—分类回收—送至垃圾集放处的可回收物处置点，无回收价值由直运公司每日清运；易腐垃圾局部集中—粉碎脱水设备处理—污水处理排放—压缩残渣送至垃圾填埋场处置。

3、教学区按楼层分类，各楼层设置可回收、易腐、其他三类进行分类，楼底设置一处有毒有害垃圾桶。

4、设置废危专线，由专业公司处置学校产生的有毒有害垃圾。

将垃圾分类出来后，需要对垃圾进行干、湿处理：

1、干垃圾的处理工艺：

干垃圾的处理工艺主要为将干垃圾分拣出来，按照回收用途分类并将其送至相关回收部门。干垃圾在此是指没有被污染且具有回收价值的垃圾，那么在分拣过程中凡是已被严重污染的垃圾应及时与未被污染的垃圾分离开来，以保证干垃圾的回收量及回收价值最大化。

市面上针对干垃圾分拣的设备很多，且绝大部分技术成熟。学生所产生的干垃圾由于组分相对简单，完全可以通过分拣设备完成分类回收。如某款分选机，干垃圾通过圆桶筛后分类筛上物和筛下物，筛上物分别是纸张、塑料等，再通过风选设备和输送机送入人工分选平台

进行分拣；筛下物中金属等经过磁选分离出来回收利用，最后没有利用价值的垃圾将会集中收集送至垃圾填埋场。

2、湿垃圾的处理工艺

湿垃圾由于含水量大，如不及时处理而是集中堆放贮存后再处理，将会产生异味、滋生细菌，由于校园环境人群密度较大，所以产生的湿垃圾不适合作堆肥处理，而是应该立即将其粉碎，所产生的污水经处理后排放，过滤后的残渣压缩后送至垃圾填埋场进行填埋。

同样市面上也已有技术成熟的针对高含水量垃圾的处理设备，如江苏某品牌粉碎脱水压榨机，该机器可以粉碎除金属外的一般生活垃圾，同时将粉碎后的垃圾进行脱水压榨处理，脱水后的垃圾含水率不超过10%，处理后的垃圾可以达到干燥、体积减少的效果。

小结和建议

1、在高校做垃圾分类，考虑以个别教学楼为试点，采取源头粗分类的模式，

结合高校后勤物业保洁和清运人员参与分拣，提高分类准确率，逐步推进高校生活垃圾分类回收体系。同时发挥党委宣传部和学校团委志愿者的推广作用，加强大学生的垃圾分类回收意识。

2、健全管理机制

高校生活垃圾分类回收是一项长期的任务，需要各届师生的持续、广泛参与，为了避免由学生流动、领导换届等原因造成该活动的中止，应将垃圾分类作为学校管理的一部分，建立垃圾分类工作领导小组，制定垃圾分类回收管理办法，成立垃圾分拣中心站和垃圾回收站点，并建立废危处理专线。

3、完场资源化市场体系

要顺利实现高校生活垃圾由废物向资源的转变，需建立相应的再生资源交易、资源化利用的市场体系。因此，我国要出台相关的政策措施，完善再生资源流通体系的建设，为高校生活垃圾的回收利用解除后顾之忧。★

（杭州电子科技大学 / 杭州文一教育发展有限公司物业服务中心供稿）



用专业服务高校 让高校专注办学

文 / 贾东华

高校物业管理社会化后，高校的发展模式转变为“国家管方针、校长管办学、社会办后勤”的新型社会分工。针对学校物业的特点和学校的实际情况，滨汾物业制定了与之相适应的管理服务方案，以确保专业化服务在学校的充分发挥，同时将“管理育人、服务育人、环境育人”融入管理服务中，为高校师生营造高品质的生活和学习环境，是滨汾物业的服务目标。

夯实基础 日常服务是关键

高校物业服务的内容不仅仅是环境保洁、绿化养护、秩序维护、设备设施维护和客户服务，还要在教学科研运行保障、师生公寓管理服务、安全稳定保障及学生行为养成塑造方面作为配合者参与到学校三全育人的过程中。

安全管理和环境服务是基础，根据校园物业的服务特点，学生安全和校园安全是第一保障。校园环境工作也有别于其他服务业态，比如公寓楼保洁和教学楼保洁以及图书馆保洁在作业时间上就存在很大的区别，需要根据师生的流动规律和时间进行保洁作业。另外，水电保障及设备运行管理服务，是学校一切教学活动得以正常进行的关键所在，也是学校物业管理的核心和关键，一次小小的停电、停水，就可能导致教学活

动的无法进行，学生正常生活受阻。同时随着高校物业服务需求的不断增加，会务服务、教务保障服务也成为高校物业服务的重要服务环节之一，会务服务的标准化、规范化也是学校对外、对内形象的重要体现。

注重品质 一切以师生为中心

在校园物业市场化不断深化的大背景下，构建高校物业服务的标准化管理体系势在必行。针对学校物业服务的不同业务类型，我们将多年来高校服务的经验进行提炼总结，编制了《高校保洁

作业指导书》《高校公寓管理作业指导书》《高校绿化管理作业指导书》等6大类作业指导手册，指导各项服务工作标准化、流程化，以简单易懂的语言，便于员工快速学习掌握。并针对高校物业的特殊节点：如迎新服务、校园活动服务、大型考试服务等逐项制定单项服务标准，很大程度上推进了公司高校物业服务的品质和专业化程度。每学期在师生中开展服务满意度调查走访，针对师生提出的合理化建议和需求我们积极响应和改善，师生对我们的服务满意度持续提升。

同时将6T管理理念融入高校物业服



务中，从工作现场、工具管理、办公室管理、宿舍管理等方面全面导入6T理念，真正做到天天处理，天天整合，天天清扫，天天规范，天天检查，天天改进。并将各项服务工作标准化、流程化、可视化，建立实物培训基地，提高员工服务师生的专业度。针对校园服务节点并结合传统节日，以“服务主题月”的形式开展各式各样的主题服务月活动，增进与师生之间的互动和交流。

用心用情 提供有温度的服务

高校物业服务要融服务与育人相结合，给广大师生提供一种有温度的服务。

在学生公寓管理过程中，我们的公寓管理阿姨们经常被公寓学生称为“阿姨”“楼妈”，公寓管理阿姨们就像对待自己的孩子一样，为生病的学生送饭买药，每天向学生们嘘寒问暖，当发现一些学生心理上有问题时主动开导，及时化解学生心理上的问题。一次一名学生因脚崴伤行动不便，又住在公寓楼的4层，考虑到其每天上下楼行动不便，我们的公寓管理阿姨便在她们自己的休息室为学生支起一个活动床铺，并每天帮学生打饭、打水、细心照顾，学生家长得知后非常感动，特别到学校向我们的公寓管理阿姨致谢，类似这样的事情还有很多。同时我们在公寓开展个性化服务，比如有的学生夜间在公寓熄灯后仍想学习，为此我们积极与学校沟通在公寓一层腾出一间房间作为自习室，为学生购置座椅、课桌，专为夜间学生学习使用，楼管阿姨还经常为夜间学习学生提供各种夜宵，学生们很是感动。在每个公寓的值班室，都放着一个医药箱、一个工具箱、一台缝纫机，还有吹风机、爱心雨伞等等，以便为公寓学生提供不时之需，2019年我们一个仅8000余学生的项目全年为学生提供各类温馨服务达8210次。

另外为了让学生在学校也有“家”



的感觉，每逢传统节日，我们都会为留校未能回家的学子举办各种联欢会，让留校的学生们都能感到一种浓浓的节日氛围。在教学楼中合理利用空间为学生创建“第三空间”，精心装扮，为学生提供更多的学习空间。

加强培训 熔炼专业化员工队伍

员工是企业服务产品的创造者。项目一线员工都来自不同层次、不同行业，要将服务工作做好，必须注重员工的培训工作。员工培训分为岗前培训、每月专题培训、每日岗前十分钟演练几种形式，每年度至少进行一次员工工作技能比赛。通过各种常态化的培训打造出一支责任心强、专业素质过硬，有凝聚力的员工队伍，让员工在学习中成长，在成长中提升。

携手互联 打造智慧便捷校园

随着互联网的发展，我们在高校服务过程中也引入了信息化、智能化。根据每个高校的不同服务需求量身定制“智慧校园APP”，其中包括有公寓管理、报事报修、综合巡检、品质核查几大模块，实现了项目设备管理的移动巡检、师生

随时报修投诉、员工手机接单、快速响应等功能，大大方便了师生。同时利用智慧校园APP，我们还能和学生进行线上互动，让科技驱动管理服务的升级。

高校物业服务的精细化、标准化与信息化的有机结合，将成为助推校园服务模式转型升级的重要手段，而且在未来将会使高校物业服务上升到一个新的台阶。

高校物业服务是一个综合性强、专业性要求高的行业，它除了具有物业管理的共性，还具有服务育人的特殊性。滨汾物业从2013年初涉高校的边干边摸索，到现在已经形成一套系统的高校管理模式，2017年获得“全国校园物业服务百强单位”称号，2018年与太原理工大学共同编写了山西省《高等院校物业服务标准》DBJ04/T373-2018地方标准，填补了山西省高校物业服务省内标准的空白。

现有的成绩只能代表过去，未来滨汾集团将积极主动把握好供给侧改革的无限商机，全面推进物业服务提质增效，把高质量的物业服务带给更多学校，为师生创造更加美好的校园服务，助力高校办学历程。★

（山西滨汾物业集团有限公司供稿）

浙大新宇集团在战“疫”大考中书写新宇精神时代篇章

文 / 周超 于睿凡

岁末年初，一场突如其来的新冠肺炎疫情席卷全国。在党中央的坚强领导下，全国人民劈波斩浪、风雨前行，历经6个多月的艰苦战役，疫情防控形势持续向好，生产生活秩序正加快恢复。

沧海横流，尽显英雄本色。牢牢守住“校园阵地”，坚实筑牢防疫安全墙，有力推进学校返校复课，坚定扛起园区防疫社会责任，全面抓实常态化疫情防控……在全国各地，一万余名新宇员工，用优异战绩践行社会责任，用无私奉献体现勇气担当。

上下同欲者胜 同舟共济者赢

“要把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，制定周密方案，组织各方力量开展防控，采取切实有效措施，坚决遏制疫情蔓延势头。”疫情发生后，浙大新宇集团深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神，密切跟踪研判、做出周密部署，迅速成立疫情防控工作领导小组，多次召开专题会议，传达学习中央、省、市、学校等各级指示精神，研究部署防控工作，专门印发《关于进一步加强新型冠状病毒防控工作的通知》，明确了应对新冠肺炎疫情的目标要求、重点任务、科学方法，为做好疫情防控提供了根本遵循。文件要求各职能部门、各分子公司要强化风险意识，决不能麻

痹大意、掉以轻心；要压实责任，迅速开展防控工作；要完善机制，坚定不移把各项决策落到实处；要坚守岗位，全面做好应急预案和应对准备；要加强培训，提高一线员工防控意识和能力；要升级举措，降低疫情传播风险；要保障物资，满足日常防控需要；要严格管理，保障员工和业主身体健康和生命安全；要加强宣传，引导员工、业主科学防疫……从事无巨细的防疫指导到人员物资调配，从园区精细化管理到对每一名员工的教育引导，方方面面的人力、物力、财力都被调动起来。

在疫情防控最吃劲的关键阶段，一项项硬核防疫举措接连落地实施：集团总裁办、标准监控部面向行业发布《高等学校学生公寓新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指南》；人力资源部建档建卡员工健康信息表；财务审计部开展疫情期间单位购置防疫物资、捐赠款物等事项的会计核算工作；物业管理部紧急协调采购防护物资；餐饮管理部牵线联络厂家保障食材供应、信息技术部、工程技术部启用大数据平台+智慧园区系统……一系列有效举措形成了科学、有力、有序的疫情防控指挥体制、运行



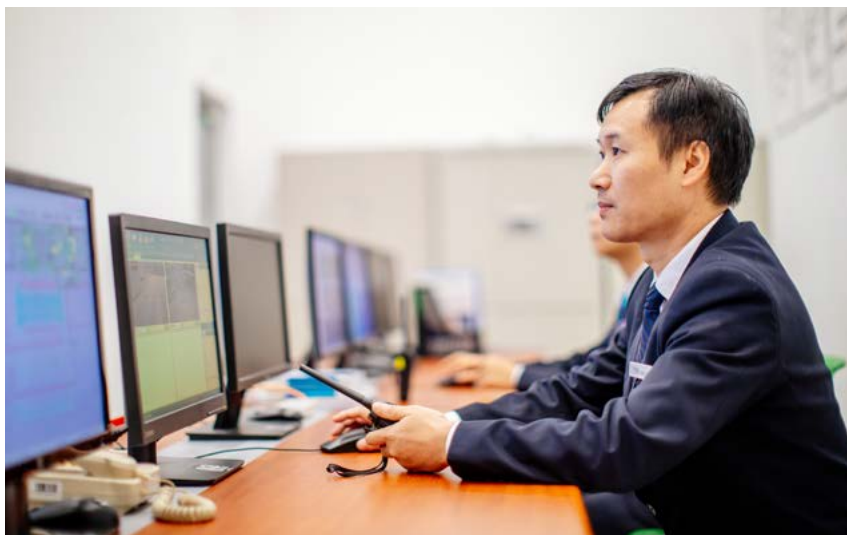
机制、工作体系。无论是分子公司还是项目部，一项项行动迅速展开，一个个变化接踵而至：园区、宿舍封闭管理了；员工业主每日检测体温了；公共区域、卫生场所增加保洁消毒了；口罩、消毒液等防疫物资一下子多起来了；防控提示和宣传信息更密集了；校园师生的生活和出行更安全了。

人心齐 泰山移

这样的行动速度和力度从何而来？除了科学精准的防控指导以及“标准化、专业化、精细化”的园区管理能力，更离不开那些把责任放在心里的守护人。

人人是战士，个个都出力。新宇人敢于参与、自觉参与疫情防控，无论是园区安全管理、员工健康监测、消毒消杀和环境卫生整治，还是开展“贴心服务”和“暖心晒被”活动，管理人员和一线员工、党员干部、青年先锋、志愿者都参与其中，逆行奋战，尽显担当，构筑了全面动员、联防联控的坚固防线。

有人奋不顾身放下行囊返回岗位，有人奋勇请战勇赴战疫一线，有人放弃休假加班加点工作，有人主动接受隔离和医学观察……“逆行”的身影一个接着一个，他们众志成城，风雨兼程，分秒必争，全面落实联防联控措施，协同园区形成疫情防控应急机制；积极开展防疫宣传培训，通过公众号、横幅、业主群、公告栏、朋友圈等渠道宣传防疫方法，引导员工、业主了解防控知识；严格执行“一日一报”制度，实时上报《新冠病毒疫情防控情况日报表》和《员工健康自查表》，畅通信息渠道；实行“五到位”（查验人员到位、佩戴口罩到位、岗前测温到位、测温设备到位、查验登记到位）园区封闭式管理，确保疫情监测、防控及时、有效；加强园区日常通风、消毒，营造安全卫生的生活环境，全力阻断疫情传播路径。守一道门，护一个家，



太多栉风沐雨的身影无法罗列。

这样的精气神儿，不是偶然迸发出来的，而是新宇人一以贯之的行为逻辑。他们冲到抗疫的最前线，在肆虐的疫情恶浪中逆风前行，是保护园区“家人”的职责坚守，更是以“无我”情怀，践行“奉献社会、创造价值”的使命担当。

让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬！

疾风知劲草，板荡识诚臣。抗击疫情是一场没有硝烟的战争，防疫一线面临着生命危险，一名党员的意志品质、担当作为都要经受淬炼和检验。

“各级党组织和广大党员干部必须牢记人民利益高于一切，不忘初心、牢记使命，团结带领广大人民群众坚决贯彻落实党中央决策部署，全面贯彻坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的要求，让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。”

疫情发生伊始，习近平总书记就向全党发出号令，激发起新宇全体党员只争朝夕、奋发有为的干劲和斗志！

“我是党员，让我回项目值班吧”“我在本地关系熟络，还是我留守”“疫情

不退，我们不回家，直到迎接师生平安返校”“哪里个岗位缺人，我就去哪值守”“作为党员，应该在师生最需要的时候冲在前面”……在数千名日夜坚守、英勇奋战的基层工作人员中，他们是党员，也是各自家人的丈夫、妻子、父母、子女。但在小家与大家之间，他们毫不犹豫地作出了令人敬佩的取舍。

疫情在哪，真情就在哪，面对全国各类物资紧缺的情况，新宇党总支组织全体党员筹集爱心捐款 8000 多元，发动党员代表无偿献血 2000 多毫升，以实际行动支援前线抗击疫情。同时，还对奋战在抗疫一线冒着健康风险、牺牲春节假期、战斗在抗疫最前沿、守护客户安全和社会安定的“战疫卫士”给予表彰，鼓励广大干部职工在疫情防控斗争中作出新的更大贡献。党员群众凝心聚力织密扎牢疫情防控网，汇聚起众志成城抗击疫情的磅礴力量。

逆水行舟用力撑，一篙松劲退千寻。疫情防控持续向好的形势来之不易，不能有丝毫松懈。作为园区战“疫”一线的守卫者，新宇人将再接再厉、绝不懈怠、勇往直前，在疫情防控“大考”中继续书写新宇人奉献社会、创造价值的新篇章。★（浙大新宇集团供稿）

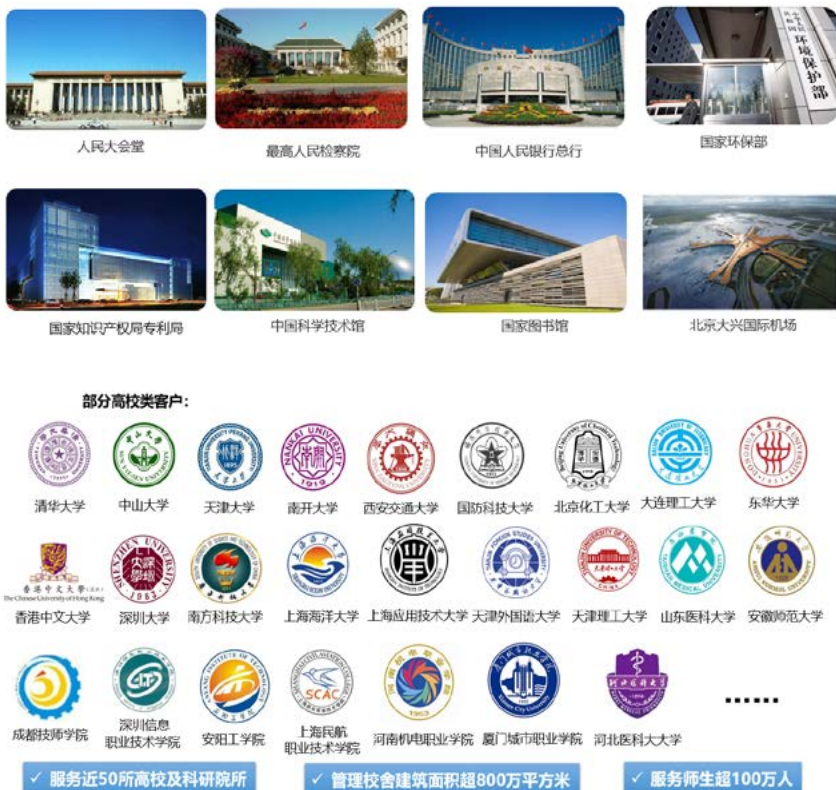
服务育人 共创美好校园

中航物业概述

中航物业管理有限公司作为中国航空工业集团下属骨干企业。是中国物业管理行业首批国家一级资质企业，中国物业管理协会副会长单位，中国教育后勤协会理事单位，连续多年在全国物业管理行业排名前列，连续两年蝉联校园服务百强评选十强。企业服务遍布全国：北京、上海、广州、深圳、成都、重庆、武汉、南京等全国大中城市，服务面积愈 7000 万平方米，服务项目 600 多个。

军工央企 责任担当

中航物业作为一个央企背景的企业，有着与生俱来的社会使命感与责任担当，一直以来为人民大会堂、最高人民检察院、中国人民银行、国家环保部、国家知识产权局专利局、国家图书馆、国家科学技术馆等政府、高校、医院及企业总部提供服务保障工作。同时，中航物业还是唯一服务于北京奥运会、广州亚运会、济南全运会和深圳大运会等国际和全国性赛事的物业服务企业。



标准管理 引领行业

中航物业作为全国物业服务标准化技术委员会秘书处承担单位和中国物业管理协会标准化工作委员会秘书处承担

单位，是行业标准化的引领者，开启了中国物业管理标准化工作的新篇章。中航物业以标准化为核心的运营能力，运用精益六西格玛、平衡计分卡、五常法等先进管理工具和方法，提高设计能力、

优化流程，持续提升服务品质。

高校服务 经验丰富

中航物业聚焦高校物业，打造一体化的校园综合服务能力，为高校提供更加全面、完善和优质的服务，多年来发展积累了丰富的校园服务经验。服务了清华大学、中山大学、天津大学、南开大学、西安交通大学、国防科技大学、北京化工大学、上海海洋大学、东华大学、深圳大学、南方科技大学等国内一流高校，同时还服务了香港中文大学（深圳）、香港城市大学深圳研究院、香港理工大学深圳研究院等国际一流高校及科学院所。管理的项目大多获得国家、省、市优秀示范项目称号。其中，深圳大学项目和香港中文大学（深圳）项目先后荣获中国教育后勤协会颁发的“全国高校后勤物业服务优秀示范项目”及“高校物业管理优秀标杆项目”。

综合方案 全面保障

中航物业紧紧围绕高校的教学和科研、师生的学习和生活，开展一体化服务，为高校提供基础物业服务、教研辅助服务、生活配套服务等服务产品。基于互联网和物联网的运用，立足于高校师生服务需求的特点，打造开发了智慧服务和智慧管理系统，形成了完备的大数据平台，让师生学习生活更加便利，让校园服务更加贴心，让物业管理更有效率，努力为广大师生打造一个平安、绿色、便捷、人文的校园环境。★

（中航物业供稿）

1、校园基础物业服务

校园基础物业服务

【校园安全管理】 ✓ 车辆/停车管理 ✓ 校门出入管理 ✓ 公共秩序维护 ✓ 消防安全管理 ✓ 应急事件管理 ✓			【校园工程管理】 ✓ 公寓日常维修 ✓ 教学区域维修 ✓ 公共区域维修 ✓ 设备运行管理 ✓ 大中装修改造 ✓
【校园清洁服务】 ✓ 教学区域保洁 ✓ 体育场馆保洁 ✓ 学生公寓保洁 ✓ 道路绿地保洁 ✓ 垃圾收集清运 ✓		 绿化机械化作业	【校园绿化消杀】 ✓ 公共区域消杀 ✓ 教学区域消杀 ✓ 宿舍区域消杀 ✓ 办公区域消杀  公共区域消杀

2、校园教研辅助服务

智慧校园服务

 安全管理系统 ✓ 智能监控系统 ✓ 安全巡查系统 ✓ 智能门禁系统 ✓ 重大活动检测 ✓	 设施设备管理 ✓ 智能设备监控 ✓ 运行状态检测 ✓ 异常情况报警 ✓ 维保信息提醒 ✓ 远程监控操作 ✓	 工程管理系统 ✓ 一键报修 ✓ 机房管理 ✓ 保养管理 ✓ 设备台账管理 ✓ 材料管理 ✓	 智能停车场 ✓ 车辆图像对比 ✓ 自动计费 ✓ 自动存储数据 ✓ 收费账务管理 ✓ 场内位置 ✓
--	--	--	---

3、智慧校园服务

【教室管理】 ✓ 教室清洁服务 ✓ 教室钥匙管理 ✓ 教学物资管理 ✓ 教室使用管理 ✓ 课桌椅检修 ✓			【电教设备管理】 ✓ 设备复杂、先进 ✓ 专业团队管理 ✓ 电教设备检修 ✓ AV设施维护 ✓ 投影机维护 ✓ 多媒体主机巡检
【院系管家服务】 ✓ 前台迎宾服务 ✓ 会议支持服务 ✓ 参观接待服务 ✓ 宴会配合服务 ✓ VIP服务			【重大接待活动】 ✓ 重大接待：各级领导人来访 ✓ 国际会议：院士论坛 ✓ 校庆活动：开学/毕业典礼 ✓
【体育场馆管理】 ✓ 场馆前台服务 ✓ 场馆在线预定 ✓ 体育器材维护 ✓ 游泳池管理 ✓ 场地管理维护			【图书馆管理】 ✓ 馆内安保清洁 ✓ 前台借阅服务 ✓ 书刊上架清点 ✓ 阅览设备维护 ✓

齐物论

THEORY



疫情防控常态化 高校食堂智慧管控方案研究

文 / 林浩 杨建芳

摘要：如何保证疫情防控常态化的就餐安全，是每所高校面临的重要问题。餐厅人员高度密集，是疫情传播的高危区域。如何做到有效隔离，又能在最短时间段内解决每位师生的就餐问题，是高校复学的重大挑战。本文从数字化入手，通过数学建模，研究无接触方案，有效解决了在疫情防控常态化的高校就餐问题，又兼顾了餐厅效益的最大化。

“民以食为天，食以安为先”。高校餐厅承担着为广大师生提供一日三餐需求的刚性任务，它直接影响着学校教学、科研和师生生活的正常运转，也是事关高校稳定的最基础、最重要的后勤服务工作。随着社会经济的发展，高校师生对健康生活方式和绿色餐饮品质有了全新理解和更高需求。而高校餐饮是一个相对封闭、垄断的行业，由此造成内生变革动力不足，传统的食堂管理主要依靠经验，一直无法解决经验备餐浪费严重、就餐集中效率低下，数据孤立互动缺乏等问题。原有粗放式管理模式与师生需求之间的矛盾日益突显，这迫切需要高校餐饮管理者，用大数据的思维来迎接新的挑战。

采用数字化无接触方式解决餐饮问题是时代发展的需要

当代大数据技术与信息技术的融合，正逐渐成为了国家基础性的战略资源。国家正在推进要“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的管理机制，实现基于数据的科学决策。习

总书记在致 2018 年中国国际大数据产业博览会的贺信中指出要实施国家大数据战略，助力中国经济从高速增长向高质量发展。高校智慧餐厅管理契合了新时代潮流，创新打造便捷的就餐模式，从客观现实出发，以人为本，实现以最低成本，提升师生就餐满意度，建成一个集高校餐厅管理与服务于一体的管理平台。

（一）研究数字化高校就餐方案，切合国家数字经济发展需要

近年以来，全国多省（市）出台推进数字高校建设方案，完善数字化基础设施加快高校数字化基础设施建设。2018 年，浙江省提出优化高速网络、数字设备、数字教育资源建设，构建数字时代的新型教育生态体系，打造校园智能感知环境和智慧学习工场。建设高等教育大数据仓，全面提高利用信息技术和智能技术支撑保障教育管理、决策和公共服务的能力，实现教育政务信息系统全面整合和信息资源开放共享。《上海市推进新型基础设施建设行动方案（2020-2022 年）》中要求，提供数字转型、融合创新、智能升级等服务的基础设施体系，

围绕新平台、新设施、新网络、新终端进行统筹布局。贵州省提出要推动基于 5G 网络的数字化校园建设，运用、VR 级、AR、MR 等新型技术，丰富教育手段，提高学校管理效果。

（二）解决疫情下高校就餐问题，满足高校复学就餐刚性需求

高校餐厅是人员高度密集的场所。疫情下，高校的复学难点在于事中人與人之间距离的有效隔离，事后人与人接触后的有效追踪。难点之一在于高校的就餐问题，如何在尽可能短的时间内，在大幅减少就餐餐位的情况下解决全校师生的就餐，同时让师生又有较好就餐体验，是摆在每一位高校管理者面前不可回避的困难。解决师生的就餐问题是刚需，采用排队模型解决就餐问题，实现了就餐的线上模拟呈现，有效解决了就餐的刚性需求，为高校的管理者，师生的就餐提供安全感与信任感。

（三）实现餐厅各数据大融合，破除数据孤岛是大趋势

对以往就餐数据进行有效采集和系统分析是餐厅智慧化的必要前提，借助于餐厅以往就餐数据了解就餐高峰期和

师生偏好，从而适当增减服务人员和精准备餐，减少师生排队时间，保证菜品质量，进而提高餐厅服务。由于今年受疫情影响，就餐数据不具有普适性，因此主要采集 2019 年同期餐厅就餐数据。学校餐厅秉承“以人为本”的服务理念，通过问卷调查与时俱进地跟进服务，拟定每个月进行一次关于菜品、服务质量、就餐体验、改进意见等内容的问卷调查，及时了解师生就餐喜好和真实需求情况以及存在问题，从而加以完善，为智慧化餐厅提供动态数据支撑。

对现存问题采取具体科学解决方案

2020 年 2 月 23 日，习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上指出，疫情对产业发展既是挑战也是机遇。3 月底至 4 月初在浙江考察时，习近平总书记进一步指出：“‘危’和‘机’总是共生并存的，克服了‘危’即是‘机’。”总书记还特别强调，要深入分析，全面权衡，准确识变、科学应变、主动求变，善于从眼前的危机、眼前的困难中捕捉和创造机遇。科学评估学校堂食总用餐位减少带来的巨大影响，对师生用餐规律的数据统计分析，餐厅开放时间的优化，临时窗口最优数量的设置等都是疫情防控常态化机制下高校餐饮部门面临的急切任务。在我国本次疫情防控过程中，现代通讯、大数据、互联网信息技术等已经体现出越来越重要的作用。为保障复学后学校各项工作的顺利开展，根据防疫需要，创新性地运用数据建模和运筹学理论与方法提出和制定食堂数字化服务方案。疫情防控常态化机制下高校食堂数字化服务方案实用性强且易于在数字浙江进行推广，同时也体现了习总



图(1) 就餐指数

书记精准防疫的要求。

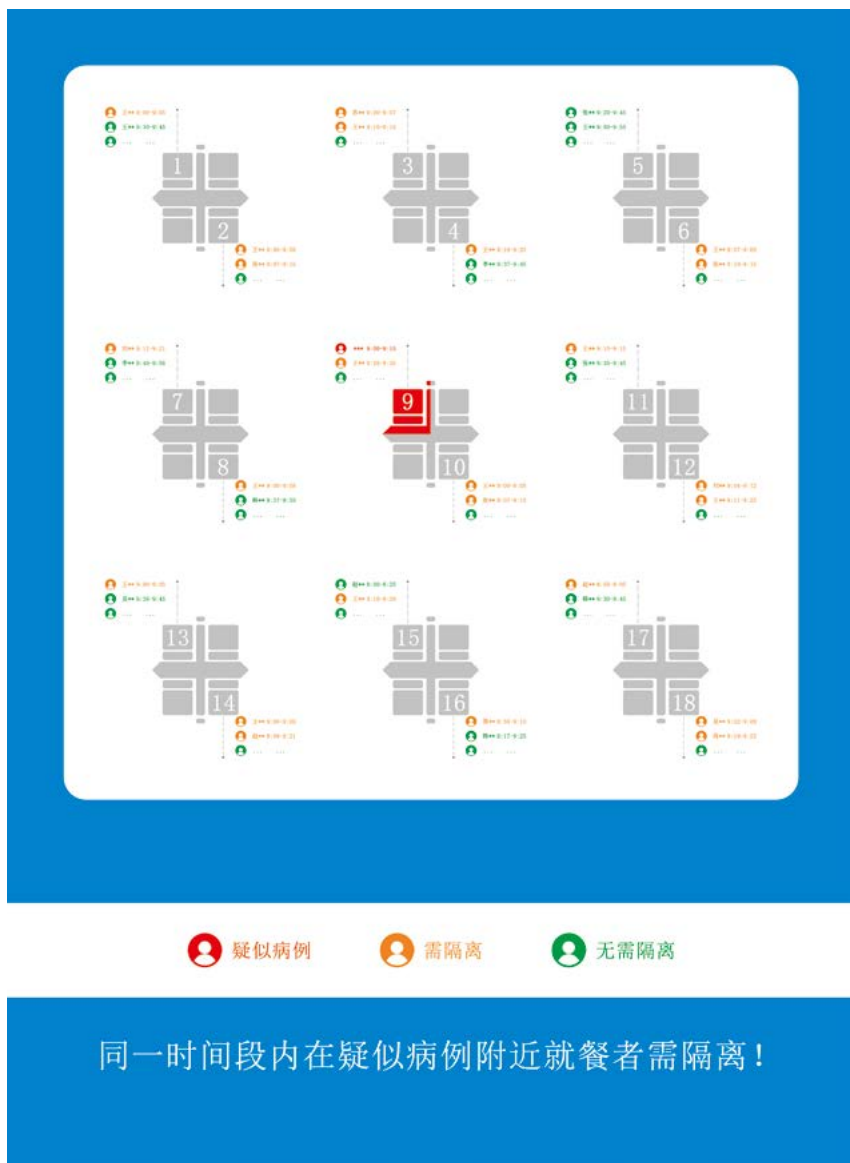
(一) 遵守防疫抗疫就餐规范，落实餐厅运营防疫要求

3 月 12 日教育部公布的《高等学校新型冠状病毒肺炎防控指南》对高校的食堂就餐提出了明确的要求：师生员工排队候餐保持 1 米以上距离，要求饭前洗手。浙江省教育厅 3 月份公布的《新冠肺炎疫期教育建筑运行管理防疫技术指南》中的规定有条件的学校宜提供餐饮打包服务或采用餐饮配送方式，提倡教职员工和学生自备餐食，减少食堂使用。若必须使用食堂用餐时，宜采取错峰分批就餐等措施，减少餐厅内同时就餐人数，并适当延长餐厅开放时间。就餐排队人员应控制间距在 1m 以上，必要时进行划线并有序引导，就餐人员应控制间距在 1m 以上并同向落座。4 月 13 日，国家卫生健康委办公厅、教育部办公厅组织制定了《大专院校新冠肺炎疫情防控技术方案》，其中规定学校食

堂采取错峰用餐，用餐桌椅同向单人单座并保持间隔 1.5 米。这些要求，对高校的就餐带来了巨大的挑战。按照原有就餐模式无法解决全部师生的就餐需求，如何化解，是复学的必须要面对的迫切问题。

(二) 采集高校历史就餐数据，研究打菜用餐平均时间

复学后，解决师生就餐是刚需，是必须要实现的目标。学校的师生人数总量是固定值，每天的就餐时间也是固定的，就餐时间不能与上课时间重叠。而防疫要求大幅提高就餐时人与人之间的距离，并实现在事后可以追溯。现以高校的历史数据进行研究，通过一卡通、支付宝、微信等支付数据，可获得 2019 年正常工作日，高校的就餐人员数据与就餐时间数据。按照防疫要求，统计食堂重新调整布局的就餐座位。在寒假期间，虽然大部分学生都已离校回家过年。但在正式开学前，高校的部分餐厅需解



图(2) 在线订餐界面

决留校学生与教职工的就餐问题，仍是正常的营业的。复学后，各个高校都实行了相对封闭的管理模式，这为采集打菜时间与用餐时间研究创造非常有利的条件。以某高校中某一个餐厅为样本，选取在中午就餐高峰期，对100名留校学生的打菜时间与用餐时间进行精确统计，利用数学模型获取服务员平均打菜时间与师生用餐时间。

(三) 建立运筹排队数学模型，形

成餐饮质量评价体系

疫情为高校复学带来了巨大的挑战。高校食堂中人员密度大且流动性强，是高校疫情防控最重要的公共场所，备受师生、学校、政府和社会的高度关注。利用上面的结论，以运筹学排队论建立数学模型评估就餐位减少对于堂食人数的影响。输入过程考察的是师生到达服务系统的规律，如学生午餐就餐规律。即可建立数学规划模型制定最优数量的



图(3) 餐厅就餐记录

食堂窗口、快餐亭和流动餐车等。可以计算出在特定时间段，解决固定人数就餐需要的打菜窗口与就餐座位数。统计分析复学后的师生就餐数据，对于前期方案进行二次优化，使之更加合理，并建立针对个人口味喜好的菜品推荐系统，进一步提高食堂服务质量，建立餐厅、窗口和菜品评价系统。

(四) 推行动态平衡就餐指数，打造无接触留痕迹餐饮

根据防疫要求，优化复学后的就餐流程，创新性地推出了“就餐指数”防止人员聚集，同时也能实现各食堂就餐人数的动态平衡调控；为精准防控及时掌握人员流动轨迹，在每个用餐位张贴二维码，通过二维码痕迹，能在第一时间找到堂食时的相邻人员。餐饮管理部门将在食堂门口增加更多自带餐具和快餐打包服务，全面恢复快餐亭和流动餐车供餐，搭建帐篷餐厅等多种举措最大程度的实现餐饮分流，打造无接触餐饮。就餐流程的优化、最多堂食人员的估算和最优临时窗口的设置等都是基于运筹学排队论的思想建立数学模型并依据历

史数据进行仿真计算得出的。

无接触数字化餐饮方案的创新之处

融合高校餐饮传统经验，借助信息化手段和物联网技术，发挥大数据的优势。建立餐饮原材料采购与就餐需求、标准化加工、单菜核算与成品菜之间的关联模型，实现原材料采购、餐位数需求、开餐档口需求、师生就餐需求、人员精准安排、食品安全溯源、健康科学管理等精准管控。量化餐厅服务师生满意度的变动要素，最大限度满足师生需求，及时化解安全隐患，排除不稳定因素。

（一）“智慧”在餐厅运营成本管控

智慧餐厅融合单菜核实价格，能耗支出，人工成本，设备折旧等数据，从采购支出数据到餐厅全成本数据到餐厅智慧收银数据，进行全过程精准的控制管理，分析餐厅管理问题的出现，降低食堂的运营成本，提高餐饮经营的效率。

（二）“智慧”在餐厅运营过程管控

将高校餐厅后厨食品从毛菜到成品，师生就餐规律和拥挤程度全部数据进行融合，运用数理统计知识和运筹学排队论思想评估，并据此推出了“就餐指数”，师生可通过手机实时查看各个餐厅就餐人数，餐厅管理者可提前预判餐厅运行情况，提前干预，防止人员聚集，同时也能实现各餐厅就餐人数的动态平衡调控。利用信息化模拟手段破解菜量不够师生吃不上饭、菜量太多浪费严重的两难境况。根据餐厅客流模拟仿真系统计算的菜品数量，结合单菜核算系统倒推的原材料数量，导入餐厅员工工作安排系统，精准定位每一个员工后台加工前台开档口及结束的卫生保洁安排，精准到每一个岗位具体时间。实现餐厅工作安排由人脑到电脑的转变。

（三）“智慧”在师生个体就餐体验

利用设计菜品推荐算法和评分算法，结合历史数据分析出每位师生对菜肴的喜好，为每位师生每日用餐进行精准推

荐，节约师生选餐就餐时间；根据智能打菜系统推送师生的就餐营养成分和健康运动指南；推出师生点评餐厅和点评菜肴的打分系统，进而提高厨师烹饪水平和餐厅服务水准。

总结

为了满足当前防疫刚性需求，切合国家数字经济发展需要，实现餐厅各数据大融合，借助数学建模在现有研究基础上，对后勤业务数据化，并以数学模型优化后勤管理，改变后勤的粗放式、靠经验的管理模式。从而建立以师生满意度为核心，动态实时收集原材料变动、人工成本变动、菜品变动、就餐人数变动、服务满意度变动等多源数据，破解传统食堂模式的弊端，从而建构智慧校园餐饮管理系统，开展移动订餐、深度互动、高效管理，实现精细化管理，全过程智慧管控。★

（杭州电子科技大学后勤集团供稿）



新型自行车自助维修桩 在高校研制应用的分析

文 / 刘哲民 李军 贾永超

清华大学紫荆学生公寓学生近3万余人，在校内自行车作为一种健康环保的代步工具，既轻便灵活，又符合环保要求，已成为绿色出行的象征。在高等院校不断加强学生公寓服务育人的同时本文提出了一种自行车自助维修桩研制安装，当自行车发生故障时，学生可自助维修，该桩操作方便快捷，实用性强，既能满足学生的需求，使得维修更加高效，又能培养学生的动手能力，实现学生公寓服务育人的功能。自行车自助维修桩经过在清华大学紫荆公寓实践证明，在人员集中使用自行车的高校具有一定的应用价值。

背景技术

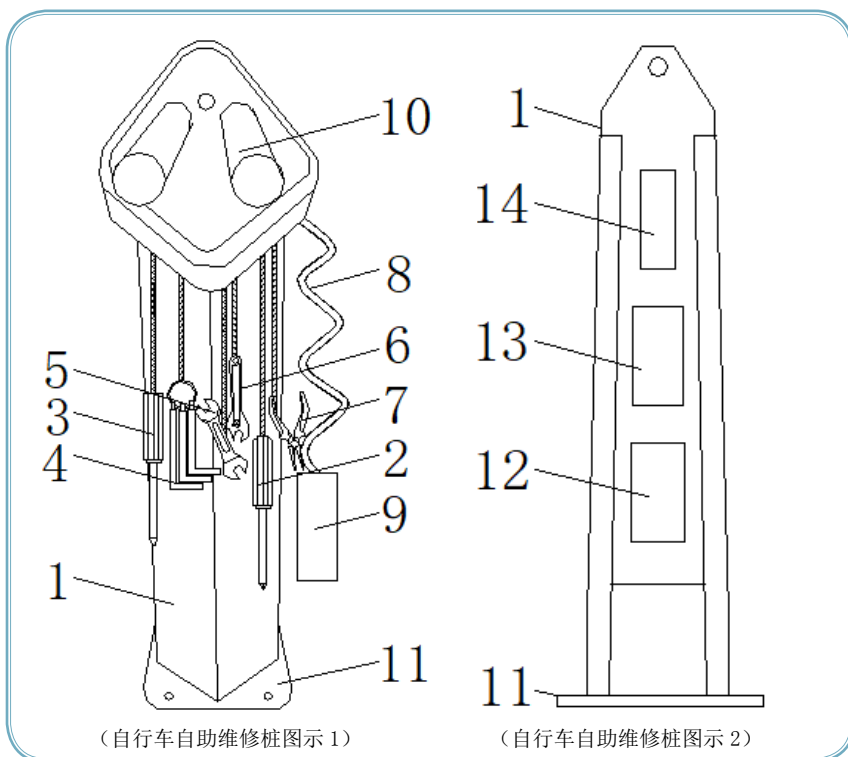
自行车作为绿色环保出行工具，又称脚踏车或单车，通常是二轮的小型陆上车辆，人骑上车后，以脚踏踏板为动力，是绿色环保的交通工具，在中国内地、台湾和新加坡，通常称其为“自行车”或“脚踏车”，在港澳则通常称其为“单车”，而在日本称为“自転（转）车”，自行车种类很多，有单人自行车，双人自行车还有多人自行车，可以作为环保的交通工具用来代步与出行，越来越多的人将自行车作为健身器材用来骑行锻炼，自行车出游，自行车本身也是一项体育竞技运动，有公路自行车赛、山地自行车赛、场地自行车赛和特技自行车比赛等，自行车的车架、轮胎、脚踏、刹车和链条等25个部件中，其基本

部件缺一不可。作为清华大学紫荆学生公寓近3万余人，基本人手一辆自行车，一般在他们出行和锻炼时，会使用自行车来代步和骑行锻炼，在外骑行过程中，自行车出现故障需要维修时，周边没有维修工具，不利于自助维修，使用不方便，且增加了维修成本。

研制解析

本自行车自助维修桩，包括壳体，所述壳体的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接

部通过抽拉钢丝绳固定连接有一字十字螺丝刀，所述壳体的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有内六角，所述壳体的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有扳手。该自行车自助维修桩，通过壳体的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有梅花多功能螺丝刀，使得自行车在发生故障时，可以及时进行自助维修，使用更加方便快捷，降低了维修成本，通过壳体的顶部固定连接有充气管，充气管远离壳体顶部的一端固定连接有充气筒，使用更加方便，操作简单，实用性强，满足人们的需求，使得维修更加高效。（如下图）



图中：1 壳体、2 梅花多功能螺丝刀、3 一字十字螺丝刀、4 内六角、5 扳手、6 活扳手、7 钳子、8 充气管、9 充气筒、10 自行车悬挂支架、11 底座、12 静音压缩机、13 DC24V、14 储气罐。

1. 一种自行车自助维修桩，包括壳体（1），其特征在于：所述壳体（1）的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有梅花多功能螺丝刀（2），所述壳体（1）的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有十字螺丝刀（3），所述壳体（1）的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有内六角（4），所述壳体（1）的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有扳手（5），所述壳体（1）的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有活扳手（6），所述壳体（1）的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有钳子（7）。

2. 图示 1：（1）所述的一种自行车自助维修桩，其特征在于：所述壳体（1）的顶部固定连接有充气管（8），所述充气管（8）远离壳体（1）顶部的一端固定连接有充气筒（9）。

3. 图示 1：（1）所述的一种自行车自助维修桩，其特征在于：所述壳体（1）的顶部固定连接有自行车悬挂支架（10），所述壳体（1）的底部固定连接有底座（11）。

4. 图示 2：（1）所述的一种自行车自助维修桩，其特征在于：所述壳体（1）内壁的底部固定连接有静音压缩机（12），所述壳体（1）内壁的中部且位于静音压缩机（12）的正上方固定连接有 DC24V（13）。

5. 图示 2：（1）所述的一种自行车自助维修桩，其特征在于：所述壳体（1）内壁的中部且位于 DC24V（13）的正上方固定连接有储气罐（14）。

实用内容

为不断拓展提高清华大学紫荆学生公寓服务育人工作水平，针对现有技术

的不足，提供了一种自行车自助维修桩，解决了周边没有维修工具，不利于自助维修，使用不方便，不能培养学生的动手能力的问题，实现学生公寓服务育人的功能，且减少了学生的维修成本的问题。

为实现以上目的，该自行车自助维修桩通过以下技术方案予以实现：一种自行车自助维修桩，包括壳体，所述壳体的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有梅花多功能螺丝刀，所述壳体的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有十字螺丝刀，所述壳体的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有内六角，所述壳体的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有扳手，所述壳体的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有活扳手，所述壳体的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有钳子。

自行车自助维修桩，包括壳体（1），壳体（1）内壁的中部且位于 DC24V（13）的正上方固定连接有储气罐（14），壳体（1）内壁的底部固定连接有静音压缩机（12），通过静音压缩机（12）的设置，为该设备提供宁静又可靠的压缩气源，噪音低至四十分贝，壳体（1）内壁的中部且位于静音压缩机（12）的正上方固定连接有 DC24V（13），壳体（1）的顶部固定连接有自行车悬挂支架（10），通过自行车悬挂支架（10）的设置，可以在维修时，把自行车架在上面，使用更加方便，壳体（1）的底部固定连接有底座（11），壳体（1）的顶部固定连接有充气管（8），充气管（8）远离壳体（1）顶部的一端固定连接有充气筒（9），自行车需要充气时，通过充气管（8）和充气筒（9）对自行车进行充气，壳体（1）的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有梅花多功能螺丝刀（2），壳体（1）的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有十字螺丝刀（3），壳体（1）的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有内六角（4），内六角（4）为一套，壳体（1）的顶部通过抽



拉钢丝绳固定连接有扳手（5），壳体（1）的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有活扳手（6），壳体（1）的顶部通过抽拉钢丝绳固定连接有钳子（7），通过扳手（5）、梅花多功能螺丝刀（2）、一字十字螺丝刀（3）、内六角（4）、活扳手（6）和钳子（7）的设置，使得自行车在发生故障时，可以及时进行自助维修，使用更加方便快捷，降低了维修成本。

使用时，首先把需要维修的自行车架在自行车悬挂支架（10）上面，然后通过扳手（5）、梅花多功能螺丝刀（2）、一字十字螺丝刀（3）、内六角（4）、活扳手（6）和钳子（7）对自行车进行维修，通过储气罐（14）进行储气，自行车需要充气时，通过充气管（8）和充气筒（9）对自行车进行充气，通过静音压缩机（12）为该设备提供宁静又可靠的压缩气源，噪音低至四十分贝，这样就完成了一次对该自行车自助维修桩的使用。

小结

自行车自助维修桩，经过在高校自行车使用人员比较集中地实验，实用、安全、可靠，在一定程度上确实能培养学生的动手能力，实现服务育人得目的，方便了师生，解决了维修的便捷及时性，降低了维修成本，推动了自行车绿色出行的回归。投入在人员使用自行车使用密集区的高校具有一定的应用优势。★

（清华大学学生社区管理服务中心供稿）

锐意进取 推动高校后勤管理模式的改革与发展

文 / 翁振伟

当前，我国现行的高校后勤管理模式在运行中还存在不少问题。因此，建议深化高校后勤改革，采取新的运营模式，进一步促进后勤管理高效、科学、健康运行，为学校的教学、科研及师生生活学习提供更加可靠的后勤保障。

加大后勤社会化的改革力度 是学校发展过程中不可或缺 的环节

从计划经济到市场经济发展的演变，全国高校后勤人经过将近二十年后后勤社会化改革探索，逐渐摸索出一条适合高校后勤管理的模式，就是必须深化后勤社会化改革，走市场化发展的道路。只有这样，才能确保在以教学、科研为主要工作的高校，后勤管理服务水平不断提升，为教学、科研提供可靠的后勤保障。

提升后勤专业管理人才培养 的质量，是后勤管理工作可 持续发展的重要支撑

当前，很多后勤服务管理人员，相当一部分是“游击队”、“半道出家”，学历较低，经验缺乏，再加上社会高科

技发展速度加快，思想观念跟不上变化，不爱学习，学习能力较差。造成了后勤服务质量不高，师生意见较大，牢骚多的现象，不利于后勤企业的发展和服务满意度。因此，必须加大后勤专业管理人才的培养力度，提升后勤管理人员的综合素质，进一步促进后勤管理企业的管理和服务水平，为学校各类事业的发展，提供强有力的后勤保障。

建立健全后勤管理监督机制 是提升后勤管理质量的有效 途径

建立健全高校的后勤管理监督机制就是要从导向机制、激励机制、制约机制、监督反馈体制四个方面进行。导向机制就是要使高校后勤管理导向正确的方向，步入符合自身发展规律以及市场经济发展规律的轨道，而不是偏离这种轨道；激励机制就是要使高校后勤管理能充分调动和发挥管理人员和组织的积极性、主动性和创造性；制约机制就是要为高校后勤管理提供一种约束力量来保证后勤管理活动朝有序化、规范化的方向发展。监督反馈体制，就是后勤企业应设立监督委员会，由学校领导、纪检、监察、

审计部门有关人员和高校师生代表组成，对后勤企业的经营服务活动实行全面监督，并且定期提供反馈信息。

落实工作责任制 是有效解决后勤服务重点难 点问题的必要手段

当前高校后勤管理工作面临新的任务，应立志改革，勇于创新，从后勤管理工作的实际情况出发，充分调动后勤职工的积极性。按照教育规律和经济规律办事，建立岗位责任制和经济责任制相结合的管理制度，努力实行科学管理；同时，也要从学校管理改革的全局出发，认真研究和探索建立符合我国高等学校实际的后勤管理体制，积极创造条件，使学校后勤管理逐步向社会化过渡，并最终实现社会化管理。

加强后勤企业与社会企业的 深度融合 是后勤企业成功取 经的捷径

在体制内工作时间长了，很多后勤服务人员的思维基本固化，对社会、市场的敏感度较差，眼界小，见识短。因此，



在如此开放的市场，高校后勤企业也要试着走出去，接触市场，与相关联的服务企业深入融合，学习“真经”，并最终学以致用，更好地服务于高校的教学、科研。高校后勤服务企业走出去，深度融合与探索，逐渐摸索出一条适合自己发展的道路，时机成熟了，完全可以建立高校后勤服务企业品牌，走市场化发展的“康庄大道”。主要的途径有：

（一）解放思想，深化后勤采购机制的改革，促进后勤企业与社会服务企业的深度合作。

作为后勤服务工作者，在日常的后勤管理、物业服务、食堂物资采购、其他设备采购等方面，往往让相关学院、处室不尽满意，众口难调。干了很多工作，仍然遭埋怨，甚至投诉。究其原因

主要有四点：1、在设备采购方面，许多是高科技的产品，后勤企业对其性能、参数、价格的了解不够仔细、不够全面、深入，导致采购回来的产品与预期总是有差异；2、由于专业受限，知识面不够全，后勤企业在与学校相关学院、处室在采购设备的沟通方面，未能准确、全面地对需求进行描述；3、科技的发展日新月异，当前科技百花齐放的局面，让传统的后勤企业、后勤人已经很难跟得上科技前进的步伐；4、校内招投标小组的人员构成较为复杂，大家对设备的要求、判断标准不一样，给采购工作带来一定的难度。

（二）互通有无，加强后勤企业与社会服务企业的交流，不断提升后勤服务者的综合管理水平。

社会正处于激烈的变革时期，后勤企业原有的、固有的管理思维模式，已经很难适应高校后勤发展的趋势。为确保后勤企业的健康持续发展，在日常的工作中，尽量与社会服务企业多交流，互派管理人员进行学习，吸取优秀的管理服务经验，他山之石可以攻玉，将社会企业成熟的管理模式融入到高校后勤管理工作的实际当中，从而迅速提升后勤企业的发展、综合管理水平。

因此，进一步加强后勤企业与社会服务企业的深度合作，有利于打破当前的被动局面，是大势所趋，也是高校后勤社会化改革的必然趋势。★

（海南师大教育服务管理有限公司供稿）



校园故事

CAMPUS STORY

立足平凡 绽放光彩

战“疫”中嘉里后勤人的故事

文 / 皇琴 胡维姝

疫情就是命令，防控就是责任。当前，我国疫情防控阻击战取得重大战略成果，武汉保卫战、湖北保卫战取得决定性成果，统筹推进疫情防控和经济社会发展工作取得积极成效。然而，境外疫情暴发增长态势仍在持续，我国外防输入压力持续加大，国内疫情反弹的风险始终存在。

2020年春季学期开学后，嘉院后勤人始终坚守岗位、戮力同心，全力以赴抓好常态化疫情防控，他们冲锋在前，勇于担当、乐于奉献，在平凡的岗位上绽放出不一样的光彩。

坚守“疫”线的“勤务兵”

叶宗敏，宿舍管理服务中心值班员，目前负责学校宿舍（公寓）楼27个临时隔离观察点的消毒工作。当接到这个工作任务时，叶师傅的内心一开始是比较忐忑的，但是当他一想到临时隔离观察点的消毒工作对学生的生命安全和身体健康至关重要时，他立刻临危受命，欣然接受了这项任务。根据相关要求，住在宿舍（公寓）楼内的学生一旦出现发热现象，将会送到临时隔离观察点并等待医务室人员到来，在确认学生发热后，将由学校专车送往定点医院进行核酸检测，随后再送往学校集中隔离医学观察点博海酒店进行隔离观察。

为了确保宿舍（公寓）楼内的临时隔离观察点消毒工作扎实有效开展，开学后，宿舍管理服务中心特邀嘉兴市南湖

区疾病预防控制中心的顾医生来临时隔离观察点，就隔离观察点的消毒流程以及消毒人员的个人防护等内容进行了详细培训。“叶师傅，梁林校区学生公寓（1）出现一名发热学生，临时隔离观察点需要消毒！”一接到电话，叶宗敏在做好个人防护后，立刻赶往梁林校区学生公寓（1），迅速开始了全面消毒消杀工作。他按照要求配置消毒水，对房间进行全方位消毒，并填写《专职消毒记录表》，每一项流程都严格按照要求进行，直至消毒工作全部结束。五月孟夏，天气渐热，厚厚的防护服穿在身上，不用几分钟，就已浑身是汗。为了不浪费防护服，叶宗敏一旦穿上防护服后，即使后面没有需要消毒的临时隔离观察点，也是在下

班后才脱掉防护服。有同事问过叶师傅：

“负责临时隔离观察点的消毒工作，你心里害怕吗？”叶师傅莞尔一笑，铮铮地说道：“在之前国内疫情最严重的时候，这么多的医护人员白衣执甲、逆行出征，他们纷纷按下红手印，主动请战去疫情最严重的地方抗击病毒，他们从来都没有怕过、没有退缩过；和他们相比，我的工作可是安全多了，也轻松多了，所以我一点都不怕；况且能为学校防疫抗疫出一份力，我心里高兴都来不及呢！”

“叮铃铃，叮铃铃！”电话铃声又响起了，在得知又一个临时隔离观察点需要消毒后，叶师傅迅速赶往下一个地点……



叶宗敏



迟立萍

战“疫”一线的“铿锵玫瑰”

迟立萍，宿舍管理服务中心值班员，目前负责学校集中隔离医学观察点博海酒店的服务工作。根据相关要求，学生在校内出现发热情况，将由学校专车送往定点医院进行核酸检测，随后再送往学校集中隔离医学观察点博海酒店进行隔离观察；在退烧后的48小时内体温恢复正常的，方可解除隔离。

“治疗一线在医院，而疫情防控一线在我这里”，迟阿姨总是这样说。常态化疫情防控之下，迟立萍对待工作没有半点懈怠，不论清早还是深夜，“嘉兴学院观察服务”微信群内只要一有消息声，她总是第一时间回复，想办法为隔离观察学生解决困难。有时候已是后半夜，集中隔离医学观察点也会送来发热的学生，迟阿姨毫无怨言，放弃自己的休息时间，帮助学生完成入住相关手续；有时候隔离观察的学生情绪不稳定，迟阿姨又第一时间当起了“知心大姐姐”，跟学生唠家常谈心，安抚学生的情绪；在得知发热的学生没有胃口时，迟阿姨用食堂的米饭为同学们熬了粥，并给每一位同学送去……每到饭点，食堂里总能见到迟阿姨小小的身影，她拎着打包好的盒饭，快步走着，将自己的车当作送餐车，每天来回于博海酒店与学校食堂之间，只为学生可以按时吃上饭。这样的暖心瞬间还有许多，虽然都是一些

力所能及的小事情，但是迟阿姨却用自己的爱与关怀温暖着每一位集中隔离医学观察点的学生。

5月20日，一个特别又美好的日子，迟阿姨收到了住在学校集中隔离医学观察点博海酒店的同学们的“花式表白”，虽是几句简单的话语，却让迟阿姨的心里无比温暖。“疫情不除，我们不退，这是我们的工作，更是我们的使命；虽然同学们不住在家里，但是学校里有我们‘嘉人’给他们送去的温暖与爱，同学们都感到很踏实、很舒心；同时这么多天下来，我们彼此之间都已建立了深厚的情谊，真的很爱这群孩子们！”迟丽萍微笑着说道，眼里满是深情与爱意。

保“嘉”护航的“老黄牛”

周伟健，交通服务中心驾驶员，目前负责校园疫情防控专用车驾驶。春节期间，正值疫情防控关键期，为了保障校园用车服务，周伟健师傅勇挑重担，响应值班任务，每天认真做好车辆消毒工作以及车辆状况的检查检修；只要师生有用车需求，义不容辞，在采取严格的防护措施下，全力保证疫情防控、教学、科研、日常工作等方面的用车需求。每一次出车任务，周伟健师傅都是以最快的速度、最高的效率完成，确保了疫情防控的有效及时。

寒假期间，他积极配合宿舍管理服务中心把住在梁林校区的15位学生转接到越秀校区学生公寓6和学生宿舍7号楼住宿，因为学生生活用品行李比较多，为了疫情防控，周伟建特意分了两批次转接学生。转接期间，学生们纷纷表示感谢，说道：“师傅，真谢谢您！”当同学们看到周师傅的耳朵被口罩勒得通红时，还向他分享了用牛奶箱提手戴口罩的小技巧。在梁林校区前往越秀校区的途中，周师傅和学生们互相鼓舞打气，



周伟健

坚信疫情终将会被战胜。

新学期开学后，周伟健师傅一如既往，坚守第一线，为入住寝室的每位学生保驾护航。只要一接到寝室内有体温异常且出现乏力症状学生的电话时，周伟健便会协同校医院、安保处等工作人员，第一时间赶往宿舍（公寓）楼门口，及时将发热学生送上疫情防控专用车，护送发热学生前往医院检查并进行核酸检测，随后再送往学校集中隔离医学观察点博海酒店进行隔离观察。无数个夜晚，周师傅都是在医院大门口静静地等待着度过。

“说实在的，寒假那会儿，疫情刚爆发时，确实也害怕的，但是作为一名党员司机，关键时候必须冲上去；现在学生都已返校，可以为他们保驾护航，将他们安全地送去接回，我心里感觉很值得、很踏实！”周伟健师傅微笑着说。

“周师傅，越秀校区学生公寓出现一名发热学生，急需送往医院进行检查！”一接到通知电话，周伟健师傅又匆忙赶赴下一站学生公寓楼……

一人微光，众人星河；萤萤之光，亦可成灯火。在常态化疫情防控中，战“疫”中的嘉里好故事还在不断上演着，嘉里后勤人将一如既往地坚守岗位、不辞辛苦，勇挑重担、敢于担当，全力以赴做好学校各项后勤服务保障工作，为夺取疫情防控工作的全胜而继续努力。★

（嘉兴学院后勤服务集团供稿）

平凡岗位的默默坚守

南通大学后勤保障部环境服务中心防疫工作纪实故事

文 / 张瑶

疫情爆发初期，由于对新冠病毒未知的恐慌，面对严峻的疫情形势，很多人都不敢出门，但是有一群人，他们虽然不是“白衣天使”，他们所做的都是“点滴小事”，但正是有了他们的默默坚守，无私奉献，才进一步筑牢了南通大学校园“环卫防线”，他们有一个共同的名字：环境人。

严守校园“环卫防线” 做校园安全的守护者

1月底，正值学生放假期间，学校仍有少量留校师生。根据学校和保障部防疫工作要求，环境人戴着口罩，拿着扫帚、背着消毒水、在空旷的校园里，为营造安全卫生的校园环境做着积极努力，并配合钟秀校区隔离点做好周边环境卫生整治、搬运桌椅、搭帐篷等工作。面对人手不足、工作量大等困难，他们没有退缩，迎难而上，戴好口罩，做好防护，每日体温上报，科学排班……只要校园内有留校师生，就有他们坚守岗位的身影，用实际行动当好校园防疫卫士。

疫情当前，后勤保障部作为学校疫情防控的一支重要力量，校园环境更是

做好疫情防控的基础。3月23日，中心根据工作要求全面返岗，利用开学前的窗口期，更是加足马力，全面加大环境整治力度，做好重点地段、卫生死角的保洁工作，清捞水面漂浮物，最大限度抑制病毒的生存；全面做好外环消杀工作，安排专人对校园内垃圾、公共厕所、化粪池进行消毒，有效切断病毒传播途径；绿化工对校园内所有树木、草坪等进行全面修剪清

理，清理色块里的杂草，进一步扎实做好校园的绿化美化，多措并举为返校师生创造安全温馨美丽的校园环境。

常态化疫情防控 做优质后勤的服务者

在这场没有硝烟的战“疫”中，环境人坚守岗位，做到守土有责、守土担责、守土尽责，在做好疫情防控



修剪清理杂草

的同时，努力为学校的教学和科研等工作运转提供优质的后勤服务保障。

4月17日，随着全面复学有序推进，中心在疫情防控工作中丝毫不放松的前提下，坚持安全与服务两手抓，进一步加大环境整治力度，绿化美化校园。随着疫情防控进入常态化，各项紧急性临时性会议增多，中心配合校办全力做好会务服务保障工作。

按照学校统筹规划，全面推进八大基础设施工程建设，中心配合基建处，做好相关工程建设区域绿化移植的技术支持，根据建设施工需要，经过前期调研，对施工现场范围内的苗木进行清点和建档，为基建处的顺利招投标提供了基础数据。

近期，为积极应对即将到来的汛期和大风雷暴等恶劣天气，中心提前组织人员疏通下水道、对全校区的所有水泵进行排查、提前准备沙袋铁锹、照明灯具、雨披雨靴等各类防汛物资，接受汛期“大考”。

严格规范人员管控 做信息填报的统计者

中心及时进行防范知识宣传，科学宣传疫情防护知识，并加强对中心员工的教育管理，引导员工提高自我保护意识和卫生安全意识，要求员工尽量减少外出和聚集活动，做好防护措施。在工作微信群及时沟通、发布各类疫情防控情况。实行中心员工流向及体温测量日报制度，按要求做好80名员工的排查管控工作。每天由专人负责所有人员流向及体温测量工作，及时上报并汇总存档，确保数据真实准确。

除了做好内部员工的信息管理工



作，中心还对合作单位人员进校实行严格管控，按照后勤保障《关于加强疫情防控期间人员进校管理的通知》的要求，把合作单位人员的管理纳入中心员工日常管理的范围，经过审核进校，并对进校时间和活动范围进行监管。

任劳任怨不言苦 做平凡岗位的奉献者

在疫情防控工作中，有不少人默默坚守在自己的工作岗位上，成为疫情防控路上的逆行者，他们从不喊苦不喊累，以高度的责任感担当起防疫重担。

啬园校区外环保洁工王志勇，在疫情防控期间承担了消杀任务最多的区域，面对工作量大、时间紧迫的双重挑战，毫不退缩，用实际行动保质保量地完成每天的消杀任务。尽管家中还有一个生活不能自理的残疾哥哥需要照顾，但他依然坚守在自己的岗

位上，真正做到了“舍小家，顾大家”。钟秀校区班组长李进余，在做好本职工作的同时，带领绿化小组为钟秀隔离点做好外围环境整治、搬运任务、搭建帐篷等工作。在钟秀校区，经常能看到他骑着三轮车忙着搬运的身影，只要隔离点有需要，他随叫随到，作为班组长，他带头干活，从不喊苦，关键时刻挑重担。启秀校区绿化工陈国清的妻子常年生病在家需要照料，疫情期间工作量加倍，他没有半点怨言，不求特殊对待，和圣明杰、陈进富在做好每天的常规绿化工作的同时，按照要求对垃圾场、公寓楼、主干道所有的垃圾桶和校区32口化粪池做好一天两次的消杀工作，抑制细菌的滋长。

在后勤防疫一线，还有很多这样的人，他们积极行动，坚守岗位，冲在一线，无怨无悔。他们在平凡的岗位上默默付出，奉献着温暖力量。★

（南通大学后勤保障部环境服务中心供稿）

资讯

INFORMATION

教育部召开视频会部署暑期和秋季开学疫情防控工作

日前，教育部应对新冠肺炎疫情工作领导小组办公室召开全国教育系统疫情防控调度视频会议，总结交流 2020 年上半年疫情防控工作，研究部署 2020 年暑期及秋季开学期间疫情防控工作。

会议指出，全国教育战线贯彻落实党中央、国务院决策部署，按照教育部党组关于科学精准做好常态化疫情防控和有序推进学校复学复课工作的要求，在属地党委和政府的领导下，实现了全国 2.08 亿学生开学复课，复学率达 75%，确保了师生安全和校内稳定。

会议强调，要按照教育部党组要求，针对当前教育系统疫情防控工作存在的

问题，持续做好疫情防控常态化下各项工作。一是严格落实暑期校园疫情防控。各地各校要利用暑假，调整完善防控措施，抓紧补足防控短板，建立健全暑期离校师生健康管理制度，确保所有学生健康管理全覆盖、无盲区。二是认真谋划秋季开学疫情防控工作，全面推进恢复正常教育教学秩序。既要避免麻痹大意，又要防止过度防控。三是积极应对“疫后综合征”。要综合评估大规模在线教育教学的成效与不足，推进教育信息化改革。加强学生思想政治教育，弘扬抗疫精神，强化道德认同，提升文化自信，

激发爱国情怀。加强对学生的思想引导、学业辅导、就业指导、心理疏导和人文关怀。四是坚决杜绝形式主义。教育部要加强与本地疫情防控指挥部门沟通联系，统筹协调检查调研和信息报送，切实减轻学校和教师负担。

会上，北京、安徽、山东、广东、陕西省（市）教育部门负责同志介绍了疫情防控常态化下学校疫情防控工作情况、暑期放假及秋季开学安排。全国各省（区、市）教育厅（教委）和新疆生产建设兵团教育局负责同志连线参会。★

教育部召开学校疫情防控专家咨询视频会

为进一步做好教育系统全学段全面复学复课和疫情防控工作，近日，教育部召开学校疫情防控专家咨询视频会。北京大学教授、中国疾控中心原主任李立明，北京中医药大学党委书记谷晓红，中国工程院院士、南京医科大学校长、党委副书记沈洪兵，中南大学副校长陈翔，中山大学副校长、中山大学附属第一医院院长肖海鹏，西安交通大学副校长、医学部主任颜虹，中国疾控中心副主任冯子健，北京大学儿童青少年卫生研究所所长、中国疾控中心学校卫生中

心主任马军等 8 位专家接受咨询。

专家们表示，在党中央、国务院的坚强领导下，全国疫情防控阻击战取得重大战略成果，充分证明了我国社会主义制度、国家治理体系具有强大生命力和显著优越性。教育部将广大师生生命安全和身体健康放在首位，指导各地各校落实落细学校复学和疫情防控工作。目前，各项工作正有序有力有效推进。

专家们指出，随着学校复学，大规模人员跨区域流动、学生返校后相对聚集、毕业班学生外出求职、留学生回国

以及无症状感染者等，给学校疫情防控带来潜在风险。进一步做好常态化疫情防控，需要坚持底线思维、精准防控，同时还要因时因势、因地制宜及时调整，不能“一刀切”。

8 位专家对全面复学后疫情防控工作提出如下建议：

1. 各地各校首批学生复学两周后是否可以全面复学？

虽然目前国外疫情仍处于中高风险阶段，但国内经过联防联控、严防严控，疫情形势基本稳定。按照教育部“最大

限度返校，最严标准防控”的总体要求，在符合属地疫情防控要求、各校制定精细化防控方案、实行“一校一策”情况下，应该加快全面复学，恢复正常的教育教学秩序。但是，如学校是多校区办学，在老校区人口密度大、学生流动性强、防疫条件不达标的情况下，不建议学校全面复学。

2. 全面复学后是否需要严格执行教室、食堂、宿舍人员间隔相关标准要求？

全面复学后是否严格执行相关标准要求，要根据学校所属区域的疫情风险等级来判断。当前国内低风险地区的学校不必严格执行高、中风险时期的要求。只要能满足个人防护和学校整体防控目标，不必局限于学习间距1米，宿舍不超过6人，人均面积不少于3平方米等硬性要求。

3. 全面复学后学校是否要严格做到相对闭环管理？

学校全面复学后是否采取闭环管理要因时因事区别对待。复学前后两个星期要更加严格地执行封闭管理；中小学、幼儿园复学后需适当提高防控等级要求，需落实闭环管理以确保校园安全；大学复学后因毕业班学生要外出应聘求职，做到相对闭环管理即可。但要利用大数据追踪旅行史，同时设置专门的观察隔离区，发现异常要及时按程序处置。

4. 全面复学后是否需要每个师生做核酸检测？

目前病毒的特征仍在观察中，不鼓励对低风险地区师生普遍进行核酸检测。加强个人防护、早期识别、发现隔离、控制传染源是最有效的措施。对新冠肺炎确诊学生经治疗康复并符合出院标准，复学后不需要隔离，学校要对其加强心理疏导和人文关怀。但是，对于来自高、中风险地区的师生，或者是体温异常的师生要采取核酸检测。

5. 全面复学后教室、食堂、图书馆、实验室、宿舍等重点场所是否仍需要戴口罩？

在校园人群密集、通风不能保证的地方仍然鼓励大家戴口罩。除了在教室上课外，鼓励学生尽量去阅览室、图书馆或者人少的地方学习。食堂用餐，要坚持实行分餐分座，减少不必要聚餐，如有必要的聚餐，一定要坚持使用公筷公勺。在宿舍休息时，可以采取通风、拉帘子等防护措施，戴口罩睡觉不太可行也无必要。

6. 学校全面复学后中央空调、公共浴室是否能使用？

复学后国内部分地区如若在夏季不开空调，可能会导致其他疾病的发生。因此，在定期清洁、净化的前提下，学校中央空调可以使用。公共浴室要定时消毒，延时长、分时段、限人数使用。

7. 高校复学后毕业班学生外出面试、签约等如何管理？

毕业生就业工作是“六稳”之首，做好毕业生求职就业工作十分重要。要通过线上线下、校内校外相结合的方式。毕业班学生外出求职要做好个人防护，尽量做到“两点一线”，不进入疫情高、中风险地区。在符合疫情防控要求的情况下，支持用人单位进校开展招聘，招聘过程中要避免人员聚集，在校内开阔场所、多批次、小范围开展面试工作，缓解学生就业压力。

8. 如何加强学校医务室管理防止交叉感染？

目前国内整个疫情形势趋于稳定，学校医务室感染风险比较低。学校医务室的管理可参照医院的防感染措施来执行，校医按照医院的防护要求执行到位即可。例如，戴好口罩、严格消毒、做好个人卫生，防止医源性感染等。

9. 是否存在秋冬季第二波疫情？

从目前来看，随着温度升高，疫情

可能会得到缓解，但不意味着被消灭，秋冬季很有可能还会出现第二波疫情。因此，要做好常态化疫情防控，做好与病毒长期作战的心理准备。在坚持“外防输入，内防反弹”的原则下，抓住“早发现、早诊断、早报告、早治疗”预防传染病的关键环节，即便出现第二波疫情也是可控的。

10. 如何做好学校常态化疫情防控？

一是要坚持早期识别传染源，重视症状的监测和识别。建议各类学校特别是中小学、幼儿园，保持传统的晨午检制度，以此进行相关症状的监测，这是非常重要且有效的一项措施。二是要有效切断传播途径，在人群密集的地方要采取相应的措施。主要的措施仍然是戴口罩。三是要保护易感人群，培养全新的生活方式。包括合理的膳食，积极进行体育锻炼，保证睡眠，都是提高机体免疫力、保护易感人群的有效措施。

11. 如何做好学校夏季传染病的防治？

夏季可能会有其他传染病的发生，因此在校的管控过程中，建议将食堂的卫生安全问题提上重要日程，对食堂餐饮服务人员的健康防护也要严格标准。同时，建议向学生提供一些调整体内环境的预防方，对于易感体质、易感人群采取一些预防措施，尽量避免其受到夏季传染病的病原微生物感染。

12. 如何建立健全医校联防联控机制？

要建立学校与医院、疾控等单位点对点、人对人的协作机制，落实责任到人。要及时按应急方案处置新冠肺炎确诊、无症状感染者、疑似以及核酸检测为阳性的师生，及时治疗非新冠肺炎引发发烧的学生。★

教育部印发通知部署 深入开展新时代校园爱国卫生运动

为贯彻落实习近平总书记关于深入开展新时代爱国卫生运动的重要讲话精神，总结运用教育系统新冠肺炎疫情防控斗争经验，大力弘扬爱国主义精神，培育和践行社会主义核心价值观，改善校园环境，提高健康素养，促进学生德智体美劳全面发展，引领带动社会新风尚，近日，教育部印发通知，部署深入开展新时代校园爱国卫生运动。

通知要求，要弘扬爱国卫生运动精神。大力弘扬爱国是核心、卫生是根本、运动是方式的爱国卫生运动内涵，丰富新时代校园爱国卫生运动的内容和形式，推动校园爱国卫生运动从环境卫生治理向师生健康管理转变。深入开展爱国卫生运动中蕴含的爱国主义和集体主义教育，弘扬新时代伟大抗疫精神，紧密结合校园精神文明创建活动，将文明卫生教育与热爱祖国、热爱家乡、热爱校园、热爱生活相结合，引导广大师生培养爱国之情、砥砺强国之志、实践报国之行。

通知要求，要改善校园环境卫生。

整治校园整体环境，完善学校基础设施，保障校园饮用水安全，提供充足的洗手设施，加强公共区域清扫消毒和室内通风换气。强化食品安全管理，做好学校食堂从业人员健康检查、食品原料进货查验、食堂和餐饮具清洗消毒。坚持预防为主，大力宣传公共卫生安全、传染病防治和卫生健康知识，提高广大师生传染病防控意识和能力。宣传生活垃圾分类要求，强化生活垃圾分类意识，配置分类垃圾箱（桶），加强生活垃圾分类管理。推进学校厕所革命，大力推进厕所改造。落实控烟要求，加大学校控烟宣传教育力度。

通知要求，要提升学生健康素养。倡导健康生活，保持疫情防控期间形成的勤洗手、常通风、少聚集、科学佩戴口罩、保持社交距离、保护野生动物等健康行为和习惯，提倡分餐制和使用公勺公筷，养成文明健康绿色环保生活方式。持续关注复学复课后学生的心理健康，完善学校心理健康咨询服务机制。

将新时代校园爱国卫生运动的内涵和要求作为学校教育教学重要内容，融入德智体美劳全面培养体系，融入课程教材体系。营造健康环境，完善健康服务，加强健康管理，培育健康文化，引导各地和学校积极创建健康学校。

通知要求，要强化条件保障。各地教育部门和学校把深入推进新时代校园爱国卫生运动列入重要议事日程，明确工作重点、工作目标和责任分工，动员引导广大学生、教师、家长积极参与。建立健全学校公共卫生体系，完善学校突发公共卫生事件应急响应机制，纳入属地应急管理体系。要求各地采用线上线下结合、多地多校联动等形式，及时启动本地区新时代校园爱国卫生运动，积极营造良好氛围。6月23日，教育部组织在上海市、浙江省、广东省和江西省四省市中小学同时举办新时代校园爱国卫生运动启动仪式。★

扎实做好学校安全工作 千方百计保障师生安全 全国学校安全工作视频会召开

为深入贯彻落实中央领导关于做好学校安全工作的重要指示批示和全国安全生产电视电话会议精神，6月18日，教育部、公安部联合在京召开全国学校安全工作视频会，部署各地结合疫情防控常态化实际，做好2020年全国学校安全工作。教育部党组书记、部长陈宝生，公安部党委委员、副部长林锐出席会议并讲话。教育部党组成员、副部长郑富

芝主持会议。

陈宝生指出，确保师生安全是教育工作的头等大事。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在各级党委政府和有关部门共同努力下，2019年学校安全态势持续稳定向好，广大师生安全感稳步提升。但最近一个时期，随着各地中小学陆续开学复课，一些地区防范措施不到位以及“疫后综合征”等，

给学校安全工作带来新的挑战。要深入分析研判新情况、新问题、新矛盾，及时调整改进工作思路和方法，积极有效应对。

陈宝生强调，各地各校要结合新冠肺炎疫情防控新形势，聚焦校园安宁、学生安全这一核心任务，认真做好“六个强化”。一是强化思想认识。深刻认识做好学校安全工作的极端重要性和当

前学校安全工作面临的复杂性、特殊性，时刻把广大师生生命安全放在第一位。二是强化重点治理。针对疫情防控、暴力伤害、防溺水、校车安全管理和食品安全等重点领域，精准施策，有效降低安全事故发生。三是强化风险防控。加强校内安全隐患排查，注重校园周边综合治理，做好重点人员管控，确保校园及周边环境安全、稳定、有序。四是强化安防基础。2020年底，要实现所有中小学和城市幼儿园专职保安员配备率、封闭化管理达标率、一键式报警和视频

监控系统达标率“三个100%”，提升安全防范能力。五是强化安全意识。积极开展各类专题教育，广泛开展应急疏散演练，密切家校合作，让安全教育真正入脑入心。六是强化实际效果。切实把学校安全工作放在首要位置，进一步加强组织领导，增进部门协同，加大督导力度，务求工作落实。

林锐指出，各地公安机关要认真履行职责、充分发挥作用，始终把校园安全工作放在突出重要位置抓紧抓实抓细，深入开展校园风险隐患排查化解，始终

坚持对涉校违法犯罪严打整治高压态势，全面加强校园安全防范工作的监督指导，切实提升警校联动防范处置工作水平，努力为广大师生创造安全稳定的社会治安环境。

会上，国务院教育督导委员会办公室通报了学校安全有关情况。中央政法委、最高法、最高检、公安部及校车安全管理部门联席会议成员单位、教育部有关司局负责人在主会场参会。★

保利物业：专业服务与农业科技的完美邂逅

坐落于湖南芙蓉区浏阳河畔东岸的隆平水稻博物馆，是世界首个以水稻为主题的大型博物馆，以其特殊性和丰富性在世界舞台上绽放光芒、熠熠生辉。去年9月，保利物业正式接管博物馆以来，秉承着打造博物馆物业标杆的目标，以高品质的服务，一路为博物馆运营保驾护航。

场馆“守护神” 维护秩序保障安全

保利物业采用智能化监控手段，每天定时对消防、车辆等重点环节实施无死角巡查，将人防、物防、技防、联防高效结合，全方位保护游客安全。

在场馆大厅门口，保利物业工作人员会对所有进馆人员进行安检，每个展厅都配备了专业的客服员，对游客的不文明行为进行劝导，保护文物安全。

场馆“美容师” 用心践行每一细节

场馆的属性考验着场馆的精细化服务。对于展区的全面保洁，保利物业严格遵守“5S”标准化管理，确保“展柜



不留一个手印，地面不留一个鞋印”。对于卫生间等区域，保证手纸一直“在线”，洗手池没有水渍、地面没有污渍。时刻以标准化、精细化自我要求，践行于每一个细节。

美好“创造者” 精诚服务永不止步

真诚的服务态度来自于责任与用心。今年疫情期间，游客数量不多，人工讲解被暂停。即使每天仅有几十位游客，为了给予游客更美好的游览体验，保利

物业客服人员自学讲解词，全程引导观众游览，主动承担讲解的重任，给游客提供最可靠、最暖心的服务。

面对疫情，保利物业严密防控，展现了央企担当。在这场没有硝烟的战场上，团队上下一心、众志成城，没有出现一例疑似病例或确诊病例，保障了馆内工作人员的身体健康，维护了博物馆的安全有序。

2020年，在向大物业领域进发的路上，保利物业仍将砥砺前行，用极致精细化、标准化、专业化要求自己，承载人文力量，成为美好生活的同行者。★

中国教育后勤协会物专会秘书长刘德明 向曲阜师范大学捐资千万助学

7月22日，在曲阜师范大学迎来建校65周年之前，中国教育后勤协会物专会秘书长、曲阜师范大学1987级校友、明德物业管理集团董事长刘德明以个人名义向母校捐款1000万元，用于支持母校教育事业的发展。

22日上午，捐赠仪式在曲阜师范大学隆重举行。捐赠仪式上，曲阜师范大学党委书记戚万学代表学校向支持母校教育事业发展的刘德明校友表示衷心感谢，向长期以来关心支持学校发展的明德物业管理集团致以诚挚谢意。戚万学表示，刘德明校友在校期间学习刻苦努力，成绩优异，乐于助人，无私奉献，是优秀的学生干部；毕业工作后，继续践行曲园精神，开拓进取，砥砺奋进，带领明德集团乘风破浪、攻坚克难，取得了一个又一个佳绩，是校友企业家中的典范和榜样。

戚万学表示，2020年是曲阜师范大学建校65周年，是学校办学史上具有里

程碑式意义的一个重要的时间节点。刘德明校友的捐赠，承载着他母校发展的支持和祝福，也承载着全体曲阜师大人对复兴曲园荣光的信心和决心。这种情怀、这份深情，必将进一步激励母校师生励精图治、奋发图强，加快建设孔子家乡高水平大学。由衷希望在刘德明校友的引领下，更多校友和优秀校友企业能够积极融入到母校的发展中来，与母校同频共振、携手并进、共创伟业。

仪式上，党委副书记、校长张洪海代表学校接受捐赠并向刘德明校友颁发捐赠证书。

感恩母校，回报教育

仪式结束后，刘德明围绕求学、记者生涯、下海创业三个阶段与现场师生分享了个人成长经历。

1987年，怀揣大学梦的刘德明考入曲阜师范大学。因家境贫寒，他省吃俭用，努力勤工俭学完成学业，如今回想起来，



他说曲园四年是他成长最快的四年，也是改写命运的四年，贫穷是福气，遮蔽了其他的困难，更有幸得到了很多老师和同学的帮助，留下了感动的回忆。

感恩母校，感谢老师，感动于每一次的相助。刘德明说，无论是他进入《大众日报》后做记者的15年，还是创办明德物业的16年，时刻都能感受到来自母校的支持和关心，是曲园的精神力量支撑着他走过每一个艰难的时期。

在曲阜师范大学有一尊名为“犁牛之子”的石雕。《论语·雍也》中，子谓仲弓曰：“犁牛之子骍且角，虽欲勿用，山川其舍诸？”俯首躬耕、奋蹄向前的“犁牛之子”正是曲园精神的象征。

离开校园近30年，刘德明始终关心母校的发展，尽自己所能助力母校的教育事业。他先后在曲阜师范大学设立明德奖学金及贫困助学基金，累计捐款金额40余万元。今年新冠疫情发生后，刘德明第一时间筹措物资，向学校捐赠了价值40余万元的防疫物资，与母校共克时艰。时值母校成立65周年之际，刘德明个人再次向母校捐款，为母校的发展助一臂之力，希望母校的复兴之路越走越宽广。★



安全工作无小事 警钟长鸣保平安 山西大学物业服务中心开展“安全生产月”专项活动

今年6月是第19个全国“安全生产月”，为深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述和视察山西重要讲话重要指示，全面落实省教育厅有关文件及学校、后勤管理处决策部署，山西大学物业服务中心在抓好疫情防控常态化的前提下，以“三无”单位创建为载体，紧紧围绕“消除事故隐患，筑牢安全防线”这一活动主题，扎实开展安全隐患大排查大整改专项活动。

6月1日上午，中心组织各班组主管召开安全隐患大排查大整改专题会议，义勇正主任传达了学校有关文件及会议精神，详细安排了具体的工作任务，成立了以主任为组长，副主任为副组长，各班组主管为组员的安全隐患排查整改活动领导小组。他强调各部组要提高认识，牢固树立安全发展理念，强化红线意识，坚守底线思维，按照“谁主管、谁负责”的原则，层层压紧压实安全责任，深入排查安全隐患，扎实推进问题整改，坚决把各类安全隐患消灭在萌芽状态，严防各类安全事故发生。

中心办公室结合工作实际，认真梳理安全管理制度，制定出台《物业服务中心安全管理实施方案》和《物业服务中心安全隐患排查方案》，同时与各部组主管、特种岗位员工签订《物业服务中心安全稳定目标责任书》，落实主体责任，明确任务目标，确保责任落实到岗到人。各部组根据方案内容对所属区域展开为期十天的安全隐患自查整改行动。楼宇重点排查配电室、水泵房、电梯机房、上下水管道、玻璃幕墙等相关设施设备，消防安全通道，楼宇内外墙体空鼓脱落等；绿化组重点排查校园内易造成安全隐患的树木枯枝、井盖、雨水篦子，特种车辆及其他特种设备的作业安全，汽油、农药等危化品存储与管



理等；卫生组重点排查家属区私拉乱接电线，楼道、地下室杂物乱堆乱放等易引发火患的现象。各部组对检查中发现的问题和隐患逐一填制清单登记、留存影像资料，能自行解决的自行整改，无法自行解决的及时上报并采取张贴温馨提示、设置警戒线等相应措施，有效预防和遏制了安全事故的发生。

为强化全员安全意识，提升全员安全素养，夯实安全基础管理，中心在文科楼、理科楼、商学楼等处悬挂安全标语条幅，大力营造“安全生产月”活动氛围；6月10日，在会议室对各部组主管、副主管进行了安全教育培训，义勇正主任采取以案说法、以事警人，观看视频等形式，向大家普及了相关安全生产法律法规和安全知识。另外，各部组的安全教育培训活动也在有序进行中，楼宇为加强大楼的安全防范工作，对所属员工进行了消防安全知识培训。通过培训学习，员工掌握了一定的消防安全知识，进一步提高了安全防范意识和对消防突

发事件的应急处理能力，切实增强了从根本上消除事故隐患的思想自觉和行动自觉。

6月11日，义勇正主任、边泽锋副主任带队检查了各部组安全隐患整改落实情况，了解了安全管理过程中存在的问题并提出了建议。义勇正主任对各部组安全隐患整改落实方面取得的成效给予了肯定，他表示，要时刻绷紧安全这根弦，严格落实安全隐患排查整改工作，把安全工作做细做实做到位，真正做到防患于未然。

目前正值汛期，我中心已经做好防汛准备工作，储备沙袋、彩条布等防汛物资，并定期对防汛抢险设备进行维保，确保正常运转。

安全工作无小事，警钟长鸣保平安！山西大学物业服务中心将继续深入安全隐患排查整改工作，形成安全隐患排查长效机制，常抓不懈，全力为安全和谐的校园保驾护航，用实绩推进学校“三无”单位创建工作！★

行业创新技术

PXF50F/72AC
封闭式微型电动泡沫喷雾消防车

适合各类火灾



封闭式微型电动泡沫喷雾消防车配备新型高效的泡沫喷雾灭火系统，可用于扑灭非水溶性可燃液体及一般固体火灾。其灭火原理是蛋白泡沫灭火剂的水溶液 通过化学、物理作用，高压喷出的混合液体后形成无数小气泡，覆盖在燃烧物表面，使燃烧物与空气隔绝，阻断火焰的热辐射，从而形成灭火能力。同时泡沫在灭火过程中析出液体，可使燃烧物冷却。受热产生的水蒸气还可降低燃烧物附近的氧气浓度，也能起到较好的灭火效果。适用于扑救油火、电火等火灾应急处理。石油化工企业、输油码头、机场以及城市专业消防必备的消防装备。



绿友机械集团股份有限公司

地址：北京市顺义区空港C区百盈路8号院 邮编：101301

GREENMAN

非公路用电动车辆

扫码关注

绿友新能源的公众号

www.greenmanev.com



电动车销售服务热线：(010) 6044 2811

做中国高校 物业管理第一品牌

大学之道 在明明德 在亲民 在止于至善

山东明德物业管理集团有限公司成立于2004年，在管项目涉及校园、城市环境服务、医院、写字楼、机关办公楼、产业园、高档住宅区等多种物业业态。服务项目遍及山东**16**地市及全国**26**个省、直辖市、自治区，在管项目**600**多个，是国内管理高校最多的物业管理企业。



吉林大学



华中科技大学



山东大学



北京理工大学



电子科技大学



南京农业大学



中国海洋大学



合肥工业大学



首都师范大学



东北师范大学



曲阜师范大学



河北工业大学



北京工业大学



华北理工大学

- 中国物业管理协会副会长单位
- 中国教育后勤协会物业管理专业委员会秘书长单位
- 全国物业服务综合实力百强企业名列15强
- 全国校园物业服务百强单位企业排名第一
- 全国高校后勤事业发展先进单位
- 全国教育后勤行业组织工作特殊贡献单位
- 国家级服务标准化试点单位
- 国家级守合同重信用企业

